

APPEL D'OFFRES : AO BSF FRA 2024 004

Spécifications techniques et offre de prix : Solution sur-mesure pour diffuser du contenu multimédia aux usagers et parties prenantes sans besoin de connexion internet.

Le soumissionnaire doit fournir dans sa proposition des informations suffisantes pour démontrer son respect des conditions requises établies dans chaque partie de cet Appel d'Offres. La proposition inclura une proposition de prix par prestation proposée.

CHAPITRE 1 : Recherche d'un système de mise à disposition de contenus rich-media fonctionnant en offline et s'appuyant sur les périphériques des utilisateurs finaux (smartphones). Ce système comprendra les composantes suivantes :

1/ Périphérique d'une capacité maximale de 32 Go permettant de stocker des contenus numériques rich-media (vidéo, audio, pdf, etc.) et d'y accéder depuis un Smartphone

- / Le périphérique devra être compatible avec plus de 75% des smartphones Android.
- / Le périphérique devra être peu coûteux
- / Le périphérique devra être léger et de petite taille.

Ce périphérique pourra aussi être remplacé par une solution dématérialisée en ligne qui elle aussi restera accessible depuis un smartphone

2/ Application Android qui permet la lecture des contenus numériques rich-media stockés sur le périphérique de stockage et le partage des contenus avec d'autres utilisateurs via leurs smartphones :

- / Cette application Android devra être compatible avec Android 4.4 et les distributions ultérieures
- / L'application Android devra pouvoir être installé directement depuis le périphérique ou depuis le Play Store de Google.
- / L'application Android devra permettre un accès au contenu intégré dans un environnement ergonomique et aisé de navigation, y compris pour des utilisateurs possédant peu de compétences numériques et/ou ne sachant pas lire.

3/ Système de collecte et d'analyse de données des utilisateurs et possibilité d'interagir avec les utilisateurs

- / Les données collectées comprendront notamment l'historique de consultation des contenus, le profil des usagers, leur localisation géographique, etc.
- / Les données devront être accessibles de façon agrégée en central, et permettre une lecture aisée sur le back-office par l'administrateur.
- / Les données collectées pourront être accessibles via une API Rest, afin de les intégrer au datawarehouse de BSF
- / L'application doit permettre le « push » de notifications et de messages aux utilisateurs finaux lorsqu'ils ont accès à une connexion Internet.

NB : Tous les produits proposés devront être conformes avec les normes et standards de qualité internationaux et devront être adaptés aux conditions d'utilisation dans des environnements extrêmes (milieu aride / humide...).

CHAPITRE 2 : Création et production de contenus pédagogiques sous forme de module :

1/ La sélection de contenus pédagogiques pourra être faite

- / Soit par Bibliothèques sans frontières qui fournira les contenus directement au prestataire qui se chargera de l'intégration des contenus dans les modules
- / Soit par directement par le prestataire, qui s'entourera d'experts pédagogiques sur la thématique donnée du module concerné

Il est à noter que les spécificités, les process et conditions techniques de transmission des contenus (présentation et formats des fichiers, délais d'intégration et de production ...) seront très explicitement présentés aux équipes de BSF par le prestataire via une documentation claire, des templates ainsi que des temps de présentation et de formation, et ce dès la signature d'un projet et lors chaque mise à jour de celui-ci.

2/ Les modules devront être réparties en trois sections différentes :

- / Une partie vidéo dans un format court, reprenant les éléments essentiels du sujet abordé dans le module concerné
- / Une partie exercices pour tester les connaissances des participants sur la thématique étudiée du module concerné
- / Une partie ressources pour un accès à des contenus complémentaires pour prolonger l'apprentissage du thème étudié

3/ Selon ses besoins, Bibliothèques sans frontières pourra demander la traduction complète d'un module dans une langue donnée.

4/ Sur demande de BSF, le prestataire fournira les éléments nécessaires aux aspects graphiques des modules (images/vignettes)

Tout soumissionnaire qui ne fournira pas tous les documents mentionnés ci-dessus et dans les formats demandés peut voir sa proposition exclue.

En plus de ces éléments, les prestataires pourront faire à BSF toute autre proposition qui leur semble pertinente.