

Direction des Relations et des Opérations Internationales-DOI

Termes de Référence Stagiaire

TITRE : **Stagiaire QUALITÉ-SERA (Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage) - (MEAL)**

LOCALISATION : Montrouge

PAYS D’AFFECTATION : France

DURÉE DU STAGE: 6 mois

DATE DE LA MISSION : Janvier 2025 à Juin 2025

Présentation de la Croix Rouge française

A la tête d’un important réseau de 600 établissements dans les secteurs sanitaire, médico-social, social, et de l’enseignement, la Croix-Rouge française emploie plus de 16 000 salariés et 70 métiers la composent dans des instituts médico-éducatifs, crèches, maisons de retraite, centres de réadaptation fonctionnelle, instituts de formation, centres d’hébergement d’urgence, missions Internationales....

En nous rejoignant, vous partagerez notre engagement et notre éthique et développerez vos compétences.

Présentation de la Direction des Opérations Internationales (DOI)

L’action de la Croix-Rouge française à l’international dans ses **principaux domaines d’intervention que sont la santé et la Gestion des Risques de Catastrophes** se divise en deux types d’interventions principales : **urgence et développement**. Dans les zones touchées par des catastrophes naturelles, sanitaires cette action passe par le déploiement des équipes d’urgence. Pour les interventions liées au relèvement, à la reconstruction et au développement, la continuité avec les contextes d’urgence est privilégiée dans le but de compléter les actions sans heurts ni transitions brutales pour les populations.

La CRF est ainsi présente à l'international dans 18 pays aux côtés des Sociétés Nationales Hôtes, principalement en Afrique, au Moyen-Orient et dans la zone des 3 océans, Pacifique, Océan Indien et Caraïbes via ses PIR Plateformes d'Interventions Régionales (PIR).

Présentation du Département Qualité-SERA (Suivi Evaluation Redevabilité Apprentissage)

L'objectif du Département Qualité-SERA est d'accompagner l'amélioration de la qualité des programmes et des processus (opérationnels et support) au sein de la DOI. Cet accompagnement se fait auprès des équipes des Délégations à l'international et des équipes siège de la DOI, notamment en développant des guides et outils de gestion de projet de qualité et en renforçant les capacités des équipes CRF sur le SERA et la gestion responsable des données via un appui technique et le développement et l'animation d'un parcours de formations.

Objectifs généraux du stagiaire

Il/elle contribuera activement à la création, révision, mise à jour, élaboration des **outils et documents de cadrages, et supports de formations** contribuant à une **gestion de projets de qualité**, en lien et coordination avec les différents Départements opérationnels et supports de la DOI.

Rôles et responsabilités du stagiaire

1. Contribuer à la révision et au développement d'outils et production de documents de référence sur le volet Qualité-SERA et Gestion Responsable des données programmes

- o Contribution à la mise à jour du site internet Gestion de Projet sur la base du manuel de procédures sur la gestion de projet à la CRF
- o Réalisation de traduction d'outils et de contenu de formation et d'outils en anglais pour une mise à disposition des équipes via le site Gestion de Projet
- o Contribution à la mise à jour et au développement de fiches, outils, méthodologies guides sur les volets SERA et Gestion Responsable des Données programmes, notamment sur les volets capitalisation et apprentissage, qualité, Gestion des données.
- o Appui à la diffusion des productions du Département Qualité-SERA (fiches, guides, outils, newsletters...) aux équipes de la DOI

2. Contribuer au développement du parcours de formation pour le renforcement de capacités des personnels DOI (siège et Délégations) en lien avec la gestion de projet de qualité, le SERA et la Gestion responsable des données programmes

- o Contribution à la production des supports de formation et de sensibilisation sur le volet Qualité-SERA et Gestion Responsable des données programmes
- o Contribution à l'organisation de sessions de formations et ou ateliers sur différentes thématiques techniques SERA pour le renforcement de capacités des points focaux SERA et des personnels siège et Délégations
- o Contribution au suivi des consultances sur le volet formation (préparation des dossiers, suivi, relecture de supports pédagogiques, etc)

3. Contribuer à la coordination et à la représentation du Département Qualité-SERA

- o Appui à la recherche bibliographique technique et méthodologique du domaine pour appuyer la création de documents cadres et répondre aux questions des Délégations
- o Participation aux réunions de coordination avec les points focaux SERA, chefs de projet, desks géographiques, Référents techniques..., et avec les partenaires externes
- o Appui à l'analyse et à la présentation de données collectées par le Département Qualité-SERA
- o Participation aux échanges techniques concernant l'appui délivré aux Délégations (concernant le suivi et la gestion des projets sur le volet technique SERA)

Liens hiérarchiques et fonctionnels

Le/La stagiaire travaillera sous la supervision de la Responsable du Département Qualité-SERA en collaboration étroite avec les différents collègues du Département Qualité-SERA et des autres départements opérationnels, techniques et support.

Profil requis

- **Formation supérieure en gestion de projet humanitaire ou de développement**
- **Maîtrise du cycle de projet et de sa mise en œuvre à toutes les étapes (notamment les outils de la gestion du cycle de projet : cadre logique, chronogramme, etc.)**
- **Connaissances en SERA** (Suivi-Evaluation-Redevabilité-Apprentissage) / MEAL
- **Bonnes compétences en collecte, gestion et analyse de données quantitatives**
- Si possible expérience en management de l'information, collecte, gestion et analyse de données qualitatives et dans les processus qualité
- Forte motivation pour les enjeux de l'humanitaire à l'international
- Connaissances des différents secteurs d'interventions dans l'humanitaire

- Capacités de travail en équipe
- Connaissances ou expériences terrain (apprécié)
- Excellentes capacités rédactionnelles et appétences pour la rédaction
- Bonne communication & Esprit de synthèse
- Autonome
- Sens des responsabilités et de l'organisation
- Rigueur dans le travail
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Internet)
- **Maîtrise du français et de l'anglais (écrit et oral).**

Conditions

- ✓ Convention de stage obligatoire
- ✓ Indemnités : Selon la convention collective + accès au restaurant d'entreprise avec une part subventionnée par la Croix-Rouge française + prise en charge à 50% du titre de transport

Pour toute candidature, merci d'envoyer un CV et une Lettre de Motivation à Cécile WILS, Responsable du Département Qualité-SERA à cecile.wils@croix-rouge.fr en mettant en copie : baptiste.laroche@croix-rouge.fr avant le 6 Janvier 2025.

Merci de préciser la **référence suivante dans l'objet de votre mail** : DEPARTEMENT QUALITE-SERA / Candidature STAGE – Nom Prénom (du candidat)

