



## OFFRE DE VSI

**better with water (anciennement Eau et Vie) est une association de solidarité internationale fondée en 2008, ayant pour objectif d'améliorer les conditions de vie des familles vivant dans les quartiers précaires. Les leviers d'action portent sur l'accès aux services essentiels : eau courante à domicile, sensibilisation à l'hygiène, formation à la lutte anti-incendie et renforcement communautaire.**

**En 2024, better with water déploie ses activités au Bangladesh et aux Philippines, pour un budget global de 3.3 M€, sur financements mixtes (privés et publics).**

Dans le cadre d'un remplacement, better with water recherche son/sa futur.e :

### **Référent technique logiciel et processus opérationnels (H/F)**

Basé.e au coeur d'un de nos programmes (au Bangladesh ou aux Philippines, au choix) et sous la responsabilité de la Directrice Développement et Support Technique basée en France, vous êtes responsable du déploiement et de l'amélioration des outils et des processus opérationnels, tant sur le volet Entreprise sociale que sur celui de l'ONG, et cela pour tous les pays d'intervention.

**En tant que Référent Technique, vos missions principales sont les suivantes :**

1. Sur la composante **Logiciel opérationnel interne** :

- Former et autonomiser les équipes locales, assurer un support technique avancé,
- Instaurer et suivre la mise en place de nouvelles fonctionnalités adaptées,
- Assurer la mise à jour de la documentation relative.

2. Sur la composante **Processus opérationnels** :

- Suite à des audits, formuler des recommandations d'évolution des processus opérationnels,
- Coordonner le déploiement des processus opérationnels ONG/Entreprise sociale, en s'assurant de leur efficacité,
- Former les équipes locales à la mise en oeuvre des processus,
- Organiser l'évaluation des processus en vigueur,
- Assurer l'élaboration et la mise à jour de la documentation relative.

**Une période d'intégration et d'immersion au siège puis sur le terrain sera organisée.**

**POSTE À POURVOIR en JANVIER 2025**



life is  
**better  
with  
water**

## Formation et expériences

Diplômé.e d'une **école d'Ingénieur (en Processus, généraliste...)** ou d'un **parcours universitaire dans une spécialité pertinente**, vous justifiez de **4 années d'expérience sur des postes comportant de la gestion de projet à l'international**.

Vous justifiez obligatoirement d'une **première expérience à l'étranger**, idéalement dans le domaine de la Solidarité Internationale.

Vous avez par le passé été amené.e à **renforcer les capacités de collègues, et êtes à l'aise avec le support utilisateur à distance ainsi que la vulgarisation de sujets techniques**.

Sensible aux problématiques d'accès aux services essentiels, vous possédez un intérêt réel pour le secteur associatif. Intéressé.e pour évoluer dans une contexte d'interculturalité, vous saurez faire preuve de patience et de capacités d'adaptation.

Votre rigueur et votre sens de l'analyse seront des atouts clés. Vous démontrez de réelles qualités relationnelles, combinant sens du service, pédagogie et flexibilité. Vous saurez ainsi être un interlocuteur à l'écoute des besoins des différents programmes et saurez instaurer une relation de travail efficace.

## Compétences linguistiques

Une très bonne maîtrise de l'anglais écrit comme oral est impérative.

## Compétences informatiques

Excellente maîtrise de Pack Office (Excel particulièrement).

Connaissances et intérêt pour la gestion de base de données.

## Conditions

**Lieu d'exercice** : au choix, Bangladesh (Dhaka) ou Philippines (Mandaue City). Ce poste nécessite des missions régulières dans les pays d'intervention et leurs agences (7).

**Temps de travail** : Temps complet

**Statut** : VSI - 12 mois renouvelable

**Salaire et avantages** :

- Indemnités selon la grille salariale de better with water en vigueur
- 6 semaines de congés payés annuels
- Prise en charge de l'A/R domicile/mission
- Couverture Santé et Rapatriement prise en charge à 100%
- Cours de langue locale
- Prime d'installation

**Documents à envoyer** : merci de nous faire parvenir votre CV et LM à l'attention d'Alicia MANCEAU, chargée de développement RH à [recrutement@betterwithwater.org](mailto:recrutement@betterwithwater.org)

Merci d'indiquer en objet du mail la référence : **202411\_RT\_LPO\_VSI**