



Termes De Références pour l'Appel d'Offre : Assistance Externe pour l'Accompagnement de la Transition Éco-Responsable des Filières de Production Artisanale d'Huiles Essentielles à Madagascar et en Union des Comores au travers d'une stratégie de dialogue et engagement du secteur privé

Programme Dist'Îles Action

Le présent programme est cofinancé par l'Agence Française de Développement, la Fondation Lord Michelham of Hellingly, et mis en œuvre par l'ONG française Initiative Développement.

Objet	Avis de recrutement (consultance perlée, sur long terme)
Action	Dans le cadre du programme Dist'Îles Action, Initiative Développement recherche une assistance externe pour : <ol style="list-style-type: none">1. Appuyer sa capacité de dialogue avec le secteur privé (collecteurs, exportateurs, utilisateurs finaux des huiles essentielles).2. Internaliser une méthode permettant de favoriser l'engagement des entreprises aux côtés des actions de l'ONG via leur Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Les présents Termes De Référence (TDR) décrivent le contexte, la justification de cette étude, ses objectifs et résultats attendus, ainsi que la méthodologie indicative de réalisation.

1. ID et le programme Dist'Îles Action

Présentation ID

L'ONG Initiative Développement (<http://www.id-ong.org>) intervient dans 9 pays. Au travers des 27 programmes de développement mis en œuvre, ID participe au renforcement de l'autonomie des acteurs locaux pour qu'ils construisent et mettent en œuvre eux-mêmes des réponses aux défis sociaux, environnementaux et économiques de leurs territoires.

139 collaborateurs assurent la mise en œuvre des activités sur le terrain (dont 90% sont des salariés locaux). Ils sont soutenus par une équipe de 17 personnes en France, au siège de l'association à Poitiers.

Dans la zone Océan Indien, ID est implantée aux Comores depuis 1996 et à Madagascar depuis 2019. Aujourd'hui, conformément à sa stratégie de développement, l'association cherche à étendre ses activités à Madagascar tout en continuant son action aux Comores.

Présentation du Programme Dist'Îles Action

Dans la région Océan Indien, Madagascar et l'Union des Comores sont des hauts lieux de la production et de l'export des huiles essentielles (HE), prisées sur le marché mondial cosmétique, pharmaceutique et de la parfumerie. Les filières de production HE girofle et ylang-ylang font ainsi vivre des milliers de foyers. De par la forte demande, le manque de régulations institutionnelles et environnementales, mais aussi leur modèle de

production largement artisanal, les productions d'HE posent des enjeux majeurs : bois-énergie, gestion de l'eau, conditions de travail, répartition de la valeur...

Forte d'un ancrage dans la région depuis plus de 25 ans et d'une expérience unique en accompagnement de ces filières, ID déploie trois axes complémentaires d'intervention : le site de distillation comme lieu pivot des enjeux d'innovation et solutions, « l'amont » de la chaîne de valeur et ses acteurs de la production d'HE, et la filière dans sa dimension plus globale et son enjeu de responsabilité.

Le programme Dist'Îles Action vise à contribuer à la transition éco-responsable des filières de production d'huiles essentielles en Océan Indien, en consolidant un modèle de gestion intégrée des ressources, en renforçant la professionnalisation des acteurs et en encourageant les échanges et engagements pour la performance économique, environnementale et sociale des filières.

Le programme intervient sur deux filières, celle de l'Ylang-Ylang en Union des Comores, et celle de la girofle sur la côte-Est de Madagascar.

2. Enjeux de la prestation

Les filières de production d'huiles essentielles à Madagascar et en Union des Comores sont marquées par une faible structuration et professionnalisation, notamment dans la partie amont de la chaîne de valeur. La production, reposant largement sur des méthodes artisanales, pose des enjeux majeurs en termes de gestion des ressources naturelles, conditions de travail et répartition de la valeur ajoutée. Le dialogue entre les acteurs de l'amont (producteurs, distillateurs) et de l'aval (collecteurs, exportateurs, acheteurs finaux) est souvent faible, avec de nombreux intermédiaires et une opacité quant à la création de valeur.

Selon le diagnostic effectué en 2023 par ID, plusieurs difficultés caractérisent ces filières :

- **Opacité de l'Information** : Les producteurs ont un accès limité aux informations sur les attentes du marché international, et les exportateurs manquent souvent de détails sur les conditions de production locales.
- **Fragmentation de la Filière** : L'intervention de nombreux intermédiaires et collecteurs entraîne un mélange des huiles essentielles, compliquant la traçabilité et réduisant la transparence.
- **Pratiques de Transaction** : Les transactions entre exportateurs et distillateurs se font souvent sans contrats écrits, augmentant les risques de litiges et de dettes impayées.
- **Concurrence et Traçabilité** : La concurrence entre exportateurs et le conditionnement des huiles en futs mélangés rendent difficile l'identification de l'origine des produits, malgré une demande croissante des clients finaux pour une traçabilité accrue et des pratiques de production responsables.

Ces enjeux entravent la mise en place de pratiques éco-responsables et la reconnaissance des producteurs locaux. La loi européenne sur le devoir de vigilance, officiellement adoptée début 2024, pourrait cependant offrir un levier pour renforcer la traçabilité et l'engagement des entreprises.

3. Objectif de l'étude

Objectif principal

L'objectif principal est d'appuyer Initiative Développement dans sa collaboration avec le secteur privé afin qu'elle puisse internaliser une méthode pour engager les entreprises dans les actions de l'ONG à travers leur RSE sur des schémas d'approvisionnement écoresponsables dans le secteur.

Objectifs spécifiques

1. Faciliter et structurer les échanges avec les acteurs privés de la filière des huiles essentielles.
2. Identifier les attentes, besoins et contraintes des différents acteurs.
3. Développer des outils et des stratégies de communication adaptés.
4. Élaborer et internaliser une méthodologie d'engagement des entreprises via la RSE.
5. Former les équipes de l'ONG à l'utilisation de cette méthodologie.

Résultats attendus

1. Rapport de diagnostic initial incluant une analyse détaillée des attentes et besoins des acteurs privé issus d'échanges avec des acteurs du secteur intéressés par les produits HE2Y et HEFG.
2. Outils de communication et de dialogue avec le secteur privé (présentations, fiches de dialogue, etc.).
3. Méthodologie d'engagement des entreprises via la RSE, détaillant les étapes et les indicateurs de performance.
4. Matériel de formation pour les équipes de l'ONG.
5. Rapports de formation et de suivi, incluant les recommandations pour les ajustements nécessaires.

4. Méthodologie & livrables attendus

Méthodologie

Le prestataire est libre de proposer la déclinaison méthodologique qui semble la mieux adaptée à l'atteinte des objectifs, tout en respectant le cadre commandité et explicité dans la section « objectif » des présents TDR.

Le prestataire proposera une méthodologie adaptée comprenant des composantes qualitatives et quantitatives, en tenant compte du contexte spécifique de Madagascar et des Comores. Les éléments méthodologiques devront inclure :

- Analyse des pratiques actuelles de communication et de collaboration avec le secteur privé.
- Identification des attentes et besoins des acteurs privés.
- Développement d'outils de communication et de dialogue – *(à titre indicatif) élaborer des guides et des outils pratiques sur l'intégration de la RSE dans les stratégies d'approvisionnement des entreprises.*
- Élaboration d'une méthodologie d'engagement des entreprises via la RSE – *(à titre indicatif) mettre en place des indicateurs de performance pour mesurer l'engagement des entreprises et l'impact de leurs actions sur la durabilité des filières, réaliser des évaluations périodiques pour ajuster les stratégies et méthodes employées en fonction des résultats obtenus.*
- Organisation d'ateliers de formation pour les équipes de l'ONG – *(à titre indicatif) former les équipes de l'ONG sur les concepts de RSE et sur les techniques de communication et de négociation avec les acteurs privés, développer des modules de formation spécifiques pour les équipes de terrain afin de les préparer à faciliter les discussions et engagements avec les entreprises.*

La méthodologie proposée par le prestataire devra être validée par l'équipe du programme avant le début de la mission à travers la réunion technique de démarrage.

Livrables attendus

- (L1) Diagnostic initial incluant une analyse détaillée des attentes et besoins des acteurs privés.
- (L2) Outils de communication et de dialogue avec le secteur privé.
- (L3) Méthodologie d'engagement des entreprises via la RSE.
- (L4) Matériel de formation pour les équipes de l'ONG.
- (L5) Rapports de formation et de suivi avec recommandations pour ajustements.

L'ensemble de ces livrables sera rédigé en français.

Ressources mises à disposition

Tout document en possession du programme servant au cadrage et à l'exécution de la prestation pourra être mis à disposition du prestataire, ainsi qu'une liste (non exhaustive) de personnes pouvant être contactées dans le cadre de la réalisation de cette étude.

5. Organisation et calendrier de réalisation

Le Prestataire sera le premier responsable de la prestation. Il aura pour point focal le Directeur Pays, basé à Antananarivo, à Madagascar. Des échanges seront organisés en plusieurs points de la prestation et pourront inclure la présence d'autres collaborateurs d'Initiative Développement basés à Antananarivo (Direction Pays) ou au siège de l'ONG en France (experts).

Une période d'engagement perlé d'environ 12 mois est envisagée pour la réalisation de cette prestation qui devra démarrer au plus tard en novembre 2024 : période indicative allant de novembre 2024 à octobre 2025 (les h.j nécessaires à la mission seront proposés par le consultant sur base du budget disponible).

- En amont du lancement de la prestation, après une réunion de cadrage avec le commanditaire : une présentation ajustée de la composition de la prestation, des outils qui seront utilisés et du chronogramme révisé ;
- Une revue de mi-parcours présentant avancées des réalisations, premières perspectives et difficultés – celle-ci pourra être effectuée à distance ;
- La remise des variés livrables selon calendrier validé entre prestataire et commanditaire.

7. Profil et compétences requises

Profil du Prestataire

Le Prestataire – à titre d'individu ou au travers de l'équipe/du groupement qu'il représente, doit posséder les expertises suivantes :

- Au moins 5 prestations similaires pertinentes (réalisation d'étude filière en lien avec les secteurs pharmaceutiques, cosmétiques et parfums, etc.) ;
- Au moins 5 années d'expériences dans la conception d'outils de formation (guides, modules, ...), dont expérience pédagogique internationale ;
- Une connaissance confirmée des acteurs/ secteurs de production des huiles essentielles, est indispensable ;
- Une expérience significative de travaux de recherche en Océan Indien et une excellente connaissance du contexte sociopolitique et socioculturel, particulièrement en milieu rural, est indispensable ;
- La maîtrise du français (oral, écrit) est indispensable.

8. Modalités de dépôt et d'évaluation du dossier d'offre

Contenu de l'offre technique

Toute offre, afin d'être jugée recevable, devra inclure :

- L'approche méthodologique détaillée ;
- Un rétroplanning/chronogramme détaillé de l'intervention ;
- La composition de l'équipe y compris les agents de collecte de données avec leurs curriculum vitae. Les curriculum vitae devront mettre en exergue les expériences pertinentes de chaque personne à impliquer dans la prestation ;
- Une répartition claire des responsabilités des membres de l'équipe dans la mise en œuvre de la mission et du temps passé par chaque membre dans chaque activité clé, y compris le nom et contacts du point focal chargé de traiter tous les éventuels problèmes durant l'exécution de la mission ;
- La fiche technique du prestataire mettant en évidence les expériences pertinentes exigées et similaires des dix dernières années, justifiant la soumission de l'offre tout en indiquant le montant en euros de chaque contrat et les zones géographiques ou filières couvertes pendant la prestation ;
- Une proposition financière – libre de format ;
- La copie de la pièce d'identité du/de la prestataire – dans le cas d'une prestation proposée par un organisme, joindre également la copie de la pièce d'identité de son.a dirigeant.e ;
- La déclaration d'intégrité dûment remplie selon modèle fourni.

Les offres doivent être transmises avec la mention « Prestataire RSE Dist'Îles Action » avant le 20 Septembre à 10h (heure de Madagascar) :

⇒ Par e-mail à l'adresse suivante : id.oceanindien@id-ong.org

Budget et rémunération

L'offre financière proposée par la candidature devra prendre en compte toutes les dépenses afférentes à la réalisation de l'étude (honoraires et coûts opérationnels nécessaires pour la réalisation de la prestation de service).

Le seuil maximal fixé pour la réalisation de cette prestation est de **10 000 euros TTC**.

La prestation sera réglée en 2 temps, acompte de 50% au démarrage de la prestation, puis versement du solde de 50% après validation des livrables.

Critères d'évaluation des offres

Le mode d'attribution est « mieux disant », fondé sur une analyse du rapport qualité-prix.

Critères d'évaluation	Note maximale
Conformité du plan de travail et de la méthode proposée aux termes de référence <ul style="list-style-type: none">- Plan de travail (10pts)- Méthodologie proposée (30pts)	40
Qualifications, compétences et expériences de l'équipe proposée pour la mission	30
Proposition financière	30
Total	100

Seuil de réussite : le soumissionnaire doit obtenir au moins 70 points sur sa proposition technique pour passer à l'étape suivante de l'évaluation. Le soumissionnaire qui obtient un score inférieur à la note minimale requise pour une quelconque catégorie de critères sera disqualifié.