

**Directeur/ice Pays**

**Titre du poste :**  Directeur/ice Pays

**Sous la direction de :** Directeur/ice régional/e

Responsable hiérarchique de l'ensemble du personnel dans le pays.

**Conditions :** *Contrat à durée déterminée de 2 ans (24 mois) accompagné (seulement partenaire)*

**Localisation :** Ouagadougou, Burkina Faso

**Salaire :** 61 613 € - 68 459 € (*catégorie 7*)

**Exigences :**  *Voyager dans le pays et à l'étranger si nécessaire*

**À propos de Concern :** Fondée en 1968, Concern est une organisation humanitaire non gouvernementale à but non lucratif qui se consacre à la réduction des souffrances et à l'élimination définitive de l'extrême pauvreté dans les pays les plus pauvres du monde.

La vision, la mission et le travail de Concern sont tous définis par un seul objectif : mettre fin à l'extrême pauvreté, quoi qu'il en coûte. Concern aspire à un monde libéré de la pauvreté, de la peur et de l'oppression.

Notre culture est axée sur les valeurs et nous pensons que nos collaborateurs sont au cœur de tout ce que nous faisons et qu'ils sont essentiels à la réalisation de notre objectif : "Atteindre les plus éloignés en premier". Nous nous engageons à garantir un lieu de travail où chacun se sent valorisé et est en mesure de réussir dans son travail et de contribuer à la réalisation de notre mission.

Concern est présent au Burkina Faso depuis 2021 et travaille actuellement dans les secteurs de la santé (y compris la nutrition et l'eau, l'assainissement et l'hygiène), de la réponse aux urgences, des moyens de subsistance et du relèvement précoce, avec un portefeuille en expansion dans les régions de l'Est, du Centre-Est et de la Boucle du Mouhoun.

Concern est un membre actif de l'équipe humanitaire du pays et fait partie du comité exécutif du Forum international des ONG humanitaires (FONGIH) ainsi que de l'Alliance2015 au Burkina. Concern est également actif dans le Groupe de Coordination Opérationnelle de la Réponse Rapide, menant des réponses d'urgence rapides dans les trois régions d'intervention et est l'une des principales organisations mettant en œuvre l'approche Health Surge dans le pays.

Concern est l'un des principaux acteurs dans la région Centre-Est en particulier et a rapidement gagné en reconnaissance au cours des dernières années, avec une équipe solide et dévouée. Dans tous les programmes, Concern travaille en étroite collaboration avec les ministères clés au niveau national, ainsi qu'avec leurs départements respectifs au niveau régional, provincial et communal, afin d'avoir un impact plus important sur la transformation de la vie des personnes extrêmement pauvres

**Objectif du poste**  Il s’agit d’une opportunité unique d’assurer la direction stratégique du programme national de Concern Worldwide au Burkina Faso, d'une valeur d'environ 4,5 millions d'euros par an.  Dans cet environnement de travail dynamique, avec une équipe en expansion et un portefeuille accru de programmes et de donateurs (Irish Aid, FCDO, BHA, donateurs privés), vous aurez la responsabilité globale du développement stratégique et de la gestion du programme national de Concern au Burkina Faso. Vous veillerez à ce que le programme atteigne les objectifs définis dans notre plan stratégique pays 2024-2026, les plans annuels et les propositions de programme. Vous veillerez également à ce que le programme national soit conforme aux politiques et procédures de Concern et aux normes humanitaires fondamentales. Vous dirigerez l'équipe de direction et représenterez l'organisation auprès du gouvernement, des donateurs, des partenaires et d'autres organisations internationales.

**Date d’embauche :** Début Juin 2025

**Responsabilités :**

**Leadership et orientation stratégique :**

- Diriger l'équipe de gestion du pays et assurer un processus participatif pour le suivi des progrès annuels du plan stratégique du pays ;

- Montrer l'exemple et aider l'équipe Concern à atteindre les objectifs de l'organisation et du programme national ;

- Veiller à ce que les capacités du personnel, les structures organisationnelles et les approches des programmes soient adaptées à leur objectif et capables d'atteindre efficacement les buts stratégiques de l'organisation ;

- S'engager dans les grandes questions de défense des intérêts de l'organisation, en apportant un soutien et une direction aux campagnes stratégiques clés.

**Gestion des risques et responsabilité :**

- Garantir une utilisation optimale des ressources financières, gérées de manière transparente et responsable, conformément aux politiques, systèmes et procédures de Concern et des donateurs, en obtenant des résultats de qualité et en démontrant un bon rapport qualité-prix ;

- Réagir fermement à tout soupçon ou rapport de fraude et adhérer à la politique et aux procédures de Concern en matière d'enquêtes ;

- Diriger et gérer la mise en œuvre des politiques et procédures de sauvegarde, et réagir aux violations du code de conduite et des politiques associées, en collaboration avec le bureau de sauvegarde et l'unité d'enquête ;

- Veiller à ce que Concern se conforme à toutes les exigences légales et administratives nationales pertinentes.

- Identifier tous les risques, y compris la mise à jour du registre des risques du pays, et mettre en œuvre des mesures d'atténuation en collaboration avec l'équipe de direction du pays ;

- Garantir un mécanisme opérationnel de retour d'information et de réponse aux plaintes au sein de tous les programmes et de tous les sites concernés.

**Gestion de la sécurité**

- Assurer la sécurité de l'ensemble du personnel du programme national, y compris en dirigeant toute équipe de gestion de crise nécessaire ;

- Veiller à ce que l'ensemble du personnel connaisse et respecte strictement le plan de gestion de la sécurité et les procédures opérationnelles normalisées ;

- Établir et maintenir un système efficace de gestion de la sûreté et de la sécurité pour répondre aux normes convenues, et mettre à jour le plan de gestion de la sûreté et les procédures opérationnelles normalisées, le cas échéant.

**Développement et mise en œuvre du programme :**

- Garantir des ressources financières adéquates pour une programmation continue dans le pays ;

- Soutenir le directeur de programme pour s'assurer que les programmes sont conçus, mis en œuvre, suivis et évalués conformément aux politiques de Concern Worldwide, en intégrant une approche de gestion axée sur les résultats ;

- Favoriser une culture organisationnelle qui soutient l'apprentissage efficace, le partage et l'amélioration continue de la qualité des programmes.

**Soutenir les opérations et la gestion financière :**

- Soutenir et orienter les fonctions opérationnelles et financières afin de garantir un soutien administratif, logistique et financier efficace et efficient au personnel de Concern Worldwide ;

- Soutenir le contrôleur financier national et le directeur du programme dans la préparation, la révision et le suivi du budget ;

* Veiller à ce que les révisions budgétaires et les rapports financiers de l'organisation soient soumis à temps, qu'ils soient exacts et parfaitement justifiés ;
* Veiller à ce que les titulaires de budget gèrent activement leurs centres de coûts, contrôlent les dépenses et préparent des budgets précis, et à ce que le CMT procède à un examen mensuel des dépenses/taux d'exécution des programmes ;

- Veiller à ce que les systèmes informatiques de Concern assurent une communication et une gestion des données efficaces et efficientes pour l'organisation, en liaison avec les systèmes de Concern Worldwide.

- Soutenir et guider le directeur des opérations et le directeur des ressources humaines afin de garantir des ressources humaines compétentes et autonomes, dans un environnement de travail équitable, diversifié et efficace ;

* Garantir l'égalité, la diversité et l'inclusion dans nos équipes et nos programmes ;
* Veiller à ce que le manuel national des ressources humaines et les politiques en matière de ressources humaines soient conformes aux exigences organisationnelles et juridiques nationales, et à ce que l'ensemble du personnel en ait connaissance et s'y conforme ;

- Prendre des initiatives pour garantir un bon environnement de travail et un bon esprit d'équipe afin que Concern soit perçu comme un employeur de choix pour le personnel national et international ;

- Veiller à ce que les demandes d'emploi soient préparées en temps utile pour les postes internationaux et superviser tous les aspects des ressources humaines pour le personnel international ;

- Veiller à ce que tous les membres du personnel fassent l'objet d'un examen des performances et du développement (PDR) et à ce que les possibilités de formation, de développement et de carrière appropriées soient identifiées.

**Représentation et mise en réseau :**

- Créer un profil fort et visible pour l'organisation, en tant qu'acteur principal dans la lutte contre la pauvreté et la mise en œuvre de programmes de résilience ;

- Communiquer des informations sur Concern et son programme au niveau national au gouvernement, aux donateurs, aux Nations unies et aux ONGI, aux alliances et aux réseaux dans le cadre d'une série de forums ;

- S'engager de manière appropriée avec les médias pour s'assurer que les valeurs, la vision et les programmes de Concern sont mis en évidence ;

- Représenter Concern Worldwide dans des réunions stratégiques nationales et internationales ;

* Représenter Concern dans le cadre du FONGIH et d'autres plateformes de représentation, ainsi que diriger l'Alliance 2015 dans le pays.

- Veiller au maintien et à la mise à jour des relations et des accords formels avec le gouvernement.

**Responsabilité**

- Promouvoir et assurer le respect des engagements et des critères de qualité de la norme humanitaire de base (CHS) ;

- Veiller à ce que l'ensemble du personnel soit familiarisé avec les principes qui sous-tendent la responsabilité, la protection et le mécanisme de retour d'information et de réponse aux plaintes de Concern (FCRM) et veiller à ce que les informations sur les engagements de Concern en matière de responsabilité et de protection soient diffusées parmi les participants aux programmes et les communautés ;

- Veiller à ce que le FCRM soit fonctionnel, efficacement mis en œuvre et accessible dans tous les lieux où se déroulent les programmes, ce qui permet de signaler en toute sécurité les plaintes liées aux programmes et les plaintes sensibles, y compris les problèmes de protection ;

- Veiller à ce que les plaintes soient accueillies, gérées et traitées de manière opportune, équitable et appropriée ; veiller à ce que les plaintes sensibles, y compris les problèmes de protection, soient traitées dans la plus grande confidentialité et que la sécurité des plaignants et des personnes concernées soit une priorité à tous les stades.

**Autres**

* Conformément à notre mandat humanitaire, le directeur de pays sera responsable de la mise en œuvre de toute nouvelle intervention d'urgence ;
* Le programme s'inscrit dans un contexte dynamique qui nécessite une adaptation permanente du plan stratégique, de nouvelles évaluations de zones et de secteurs et la possibilité d'une extension à d'autres zones géographiques.

*À ajouter pour les gestionnaires :*

* Tous les responsables sont chargés de défendre et de promouvoir les valeurs de Concern, de faire preuve de leadership en matière d'égalité, de diversité et d'inclusion sur le lieu de travail, et de donner l'exemple d'une éthique positive en matière de protection.
* Tous les cadres sont tenus de participer activement à toute intervention d'urgence, le cas échéant.

**Exigences du titulaire du poste :**

**Vos compétences et votre expérience sont les suivantes**

* Diplôme d'études supérieures pertinent
* Trois à cinq ans d'expérience à un poste de direction au sein d'une internationale
* Gestion de programmes humanitaires et de développement divers et multisectoriels, y compris une expérience en matière de réponse aux situations d'urgence
* Travail antérieur dans un contexte similaire ; expérience dans la région du Sahel un atout
* Gestion d'une équipe diversifiée de cadres supérieurs
* Gestion des systèmes et des fonctions financières, y compris la connaissance de la conformité des bailleurs de fonds
* Travailler avec les principaux donateurs internationaux et obtenir un financement externe de la part des donateurs
* Connaissance et expérience de l'intégration d'approches clés dans les programmes
* Excellentes compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles et confiance en soi pour s'engager et représenter Concern dans les forums publics, ainsi qu'avec le gouvernement, les médias et les donateurs.
* Excellentes compétences en matière de leadership, de gestion et de constitution d'équipes
* Excellentes compétences en matière de résolution des conflits, de médiation et de négociation
* Délégation, gestion du temps et établissement des priorités
* Maîtrise de l'outil informatique et bonne connaissance de Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, etc.)
* Excellente connaissance de l'anglais et du français
* Empathie avec la mission, la vision et les objectifs de Concern, ainsi qu'avec notre groupe cible, les personnes en situation d'extrême pauvreté.

**Nous aimerions également que vous soyez :**

* Flexible et fiable
* Sensibilité culturelle et empathie à l'égard des autres
* Capacité à travailler sous pression et à respecter des délais stricts
* Capacité et volonté de promouvoir un environnement de travail positif et harmonieux

*Comme il s'agit d'un poste de direction clé, les candidats potentiels doivent faire preuve d'une grande capacité dans les domaines suivants :*

|  |  |
| --- | --- |
| Se concentrer sur les les plus marginalisées | Communiquer et influencer |
| Gestion des risques | Conduire le changement |
| Prendre des décisions | Performances de conduite |
| Montrer l'exemple | Supprimer les obstacles à la mise en œuvre |
| Motiver et développer |  |

Nous encourageons tous les candidats éligibles, sans distinction de sexe, d'ethnie ou d'origine, de handicap, de convictions politiques, de croyances religieuses, d'orientation sexuelle ou de statut socio-économique, à poser leur candidature pour faire partie de l'organisation. Concern s'oppose à toutes les formes de discrimination et de rapports de force inégaux et s'engage à promouvoir l'égalité

Si ce poste vous convient, veuillez envoyer votre CV et votre lettre de motivation. Nous répondrons à tous les candidats. Sachez que nous pouvons proposer des postes avant la date de clôture.

Si vous avez des inquiétudes concernant notre processus de recrutement et que vous avez besoin d'une assistance particulière - par exemple si vous souffrez d'un handicap, tel qu'une déficience auditive - veuillez nous en informer et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.

**Informations importantes :**

Concern dispose d'un **code de conduite** organisationnel et de trois politiques associées : **La politique de protection des participants au programme, la politique de sauvegarde des enfants et la politique de lutte contre la traite des personnes**, accessibles [ici](https://www.concern.net/accountability/codes-and-policies/safeguarding). Ces politiques ont été élaborées pour garantir une protection maximale des participants au programme contre l'exploitation et pour clarifier les responsabilités du personnel de Concern, des consultants, des visiteurs du programme et des organisations partenaires, ainsi que les normes de comportement que l'on attend d'eux. Dans ce contexte, le personnel a la responsabilité envers l'organisation de s'efforcer d'atteindre et de maintenir les normes les plus élevées dans son travail, conformément aux valeurs fondamentales et à la mission de Concern. Tout candidat à un emploi chez Concern Worldwide devra signer le Code de conduite du personnel de Concern et les politiques associées en annexe de son contrat de travail. En signant le code de conduite de Concern, les candidats reconnaissent qu'ils ont compris le contenu du code de conduite de Concern et des politiques associées et qu'ils acceptent de se conduire conformément aux dispositions de ces politiques. En outre, Concern s'engage à sauvegarder et à protéger les adultes et les enfants dans le cadre de son travail. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que seules les personnes aptes à travailler ou à se porter volontaires auprès d'adultes et d'enfants sont recrutées par nos soins pour ces fonctions. Par conséquent, les personnes qui travaillent ou se portent volontaires pour Concern peuvent être soumises à une série de vérifications, notamment en ce qui concerne leurs antécédents criminels

Dans le cadre de cette candidature, vous fournirez à Concern vos **données personnelles**. Concern prend très au sérieux ses responsabilités à l'égard de ces données personnelles et s'engage à respecter toutes les législations pertinentes en matière de protection des données.