

# Cahier des charges pour l'animation d'une formation « Manager une équipe à distance »

---

## 1- Présentation de Coordination SUD

Fondée en 1994, Coordination SUD rassemble aujourd'hui plus de 175 organisations de solidarité internationale (OSI), dont une centaine *via* six collectifs d'associations (CLONG-Volontariat, Cnajep, Coordination Humanitaire et Développement, Crid, Forim, Groupe Initiatives) qui mènent des actions humanitaires d'urgence, d'aide au développement, de protection de l'environnement, de défense des droits humains auprès des populations défavorisées en France et à l'international mais aussi des actions d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et de plaidoyer. Coordination SUD assure quatre missions : la défense et la promotion des OSI, l'appui et le renforcement des OSI françaises, la veille et l'analyse du secteur de la solidarité internationale et enfin la représentation de positions communes auprès des institutions publiques et privées, en France, en Europe et dans le monde.

Dans le cadre de sa mission d'appui au milieu de la solidarité internationale, Coordination SUD propose des formations ouvertes aux personnels salariés, volontaires et bénévoles d'OSI. La formation est en effet un outil essentiel au service des OSI permettant d'accroître les connaissances et compétences mais aussi d'approfondir la réflexion et d'encourager l'échange de pratiques entre pairs.

L'offre de formations proposée par Coordination SUD a pour but d'accompagner le développement des OSI et de les aider à relever les défis liés à un contexte en constante évolution.

## 2- Contexte de la demande de formation

Même si la tendance semble s'inverser, de nombreuses activités de terrain restent supervisées par les sièges des organisations de solidarité internationale ou depuis un relais régional ou national.

Manager une équipe et mettre en place une relation de confiance à distance représente un défi supplémentaire pour les responsables, dans un contexte multiculturel, et parfois d'urgence et de tensions liées à l'activité sur le terrain.

Cela nécessite également une attention toute particulière pour éviter ou anticiper les difficultés que peuvent créer l'absence de contact direct. Le développement des outils numériques permet de multiplier les différents canaux d'échanges, mais ne résout pas les tensions croissantes exercées sur les personnels du fait de contextes sécuritaires de plus en plus instables.

Formation inscrite dans son catalogue depuis plus de 3 ans et dans un souci d'amélioration continue de ses formations, Coordination SUD renouvelle l'appel d'offre pour l'animation de cette formation.

## 3- Objectif de la formation

La formation a pour objectif de permettre aux participant-e-s de mieux appréhender les spécificités du management à distance en adaptant leurs pratiques managériales et en utilisant des outils pertinents en fonction des situations, dans le cadre d'activités de mise en œuvre de projets de solidarité internationale.

La formation abordera les sujets suivants (non exhaustifs) :

- Spécificités du management à distance.
- Prise en compte des spécificités culturelles.
- Gestion de conflit à distance.
- Renforcement des aptitudes au management à distance au niveau du personnel et des partenaires : recrutement et formation.
- Tirer parti de la technologie (gestion des mails, visioconférences, outils d'écriture collaborative...).

A l'issue de la formation, les personnes participantes repartiront avec des éléments de méthodes et des outils concrets leur permettant d'améliorer le management de leur équipe à distance.

L'élaboration d'un plan d'action individuel tout au long de la formation sera proposé pour permettre de repartir avec des actions concrètes à mettre en place à court, moyen et long terme.

#### 4- Public cible

La formation s'adresse aux directions, responsables de service, coordination d'équipe ayant sous sa responsabilité des personnes salariées travaillant à distance (inter-pays, inter-régions).

Niveau : débutant – intermédiaire - Le nombre de participants n'excèdera pas 12 personnes.

#### 5- Date/méthode/technique d'intervention

La formation se déroulera à distance sous forme de 4 classes virtuelles les **7, 8, 14 et 15 juin 2021, de 9h30 à 12h30 soit 12h**. Des travaux individuels pourront être proposés entre les sessions et seront intégrés dans la durée de la formation.

Le planning précis de l'intervention ainsi que les supports de formations devront être transmis à Coordination SUD au moins 1 semaine avant le début de la formation.

La consultance devra avoir une bonne connaissance du milieu de la Solidarité internationale et des différents enjeux liés au management à distance dans ce secteur. Elle devra, sur la base de son expérience, proposer toutes les approches méthodologiques qui lui sembleront pertinentes. Toutefois, le dispositif pédagogique devra permettre une participation active des personnes participantes.

La consultance devra développer son intervention en associant les apports théoriques à des apports pratiques. La formation devra s'appuyer sur l'expérience des personnes participantes en encourageant les échanges au sein du groupe (analyse partagée de situation, définition de stratégie, etc.).

Une documentation pédagogique sera fournie par la consultance à chaque personne participante sous format électronique (synthèse de la formation, outils pratiques, listing de ressources, fiches pratiques, etc.).

#### 6 – Evaluation de la formation

##### **Evaluation de la formation par les personnes participantes**

A la fin de la formation, la consultance évaluera les compétences acquises par le groupe. Elle proposera un dispositif d'évaluation adapté aux objectifs pédagogiques et réalisable pendant la formation. Une évaluation en aval ou au début de la formation pourra avoir lieu afin de mieux mesurer la progression des personnes participantes. Les résultats devront être transmis à Coordination SUD. Par ailleurs, pour mesurer la satisfaction du groupe, une trame d'évaluation, transmise par Coordination SUD, sera diffusée par le prestataire à la fin de la formation.

### **Auto-évaluation et recommandations par le prestataire**

Le prestataire remplira une fiche d'auto-évaluation fournie par Coordination SUD présentant un bilan d'intervention et des pistes d'amélioration de la formation dans un délai de 15 jours après la fin de la formation.

### **7- Moyens mis à disposition par Coordination SUD**

La formation se tiendra à distance et Coordination SUD pourra mettre à disposition son compte Zoom. La gestion des inscriptions est entièrement prise en charge par Coordination SUD.

### **8- Contenu de l'offre et modalités financières**

L'offre devra présenter de manière précise les actions (thèmes/problématique abordés, outils pédagogiques...) préconisées pour atteindre les objectifs définis dans le présent cahier des charges, le programme de formation prévisionnels, le CV de la personne intervenante en précisant sa qualification professionnelle ainsi que des références en lien avec la formation et s'il y a lieu, une ou des attestations de formation de l'année N-1.

**Par ailleurs, la consultance devra être certifiée ou engagée dans le processus de certification Qualiopi. S'il s'agit d'un ou d'une indépendante avec un numéro de déclaration d'activité (indispensable), celle-ci devra s'engager à respecter le [guide référentiel national de la qualité](#).**

Le coût de la prestation de formation en euros TTC devra inclure :

- La conception et l'animation de la formation
  - La rédaction de l'auto-évaluation par la consultance et le bilan de formation
  - Les coûts de déplacement, d'hébergement, de restauration et tous frais afférents
- Les structures non assujetties à la TVA devront l'indiquer clairement dans leur offre

#### Modalités de paiement de prestation

Le paiement de formation est réalisé à l'issue de la formation, à réception de la facture, de l'auto-évaluation et du bilan.

### **9- Délai et Processus de sélection**

Les réponses au cahier des charges sont à adresser au plus tard **le 19 mai 2021** par courriel à :  
**Myriam Coulibaly - [formation@coordinationsud.org](mailto:formation@coordinationsud.org)**

Les offres seront évaluées en fonction des points suivants :

- Expériences et références de la consultance en rapport avec le thème de formation
- Connaissance du secteur de la Solidarité internationale
- Compréhension des enjeux et des objectifs de la formation
- Contenu et séquençage de la formation
- Adaptation des méthodes et techniques pédagogiques au public
- Qualité de la documentation pour les participant·e·s et du dispositif d'évaluation
- Budget : le budget défini pour cette action est de 2200 € TTC. Les offres excédant ce montant seront néanmoins étudiées mais devront être justifiées par leur qualité ou par des contraintes spécifiques du dépassement budgétaire.

Les offres retenues en présélection pourront être approfondies par un entretien pour le choix final.