



**TERMES DE REFERENCE : ETUDE IMPACT
"GRAINES D'ESPERANCE" - COTE D'IVOIRE
2024**

Table des matières

1. Introduction.....	3
2. Contexte de l'étude	3
3. Objectifs et périmètre de l'étude.....	4
a. Objets de l'étude.....	4
b. Tâches et responsabilités du consultant	5
c. Périmètre de l'étude	6
d. Méthodologie.....	6
4. Restitution et livrables.....	8
5. Calendrier	8
6. Profil des consultants.....	9
7. Contacts.....	10

1. Introduction

L'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD) est un organisme d'aide au développement, reconnu d'utilité publique, qui intervient dans une quinzaine de pays en Afrique subsaharienne, dans la région Proche Orient & Afrique du Nord, dans l'Océan Indien et en Asie du Sud-Est.

Depuis plus de 30 ans, l'ambition de l'IECD est de donner aux personnes bénéficiaires les savoir-faire indispensables pour améliorer leurs conditions de vie, devenir des acteurs responsables dans leur pays et contribuer à rendre la société plus juste. L'IECD a développé des expertises reconnues dans trois pôles d'intervention : l'Éducation, la Formation & l'insertion professionnelle, et l'Entrepreneuriat.

2. Contexte de l'étude

Le groupe Duval, grand groupe immobilier de France, intervient dans différents projets en Côte d'Ivoire, notamment dans le domaine des BTP et de la ville durable à travers sa filiale **Pelegina Immobilier Côte d'Ivoire (PICI)**.

Fort d'une implantation croissante sur le continent, le groupe DUVAL a désiré soutenir des projets en faveur de la jeunesse africaine. C'est ainsi qu'est né en 2020 le partenariat entre l'IECD et le groupe DUVAL visant à améliorer l'insertion professionnelle des jeunes ivoiriens dans la filière plomberie-sanitaire à travers le renforcement du centre de formation Don Orione de Bonoua.

Le programme **Graines D'Espérance (GDE)**, dans le cadre de ce partenariat avec la Fondation du Groupe Duval, s'est engagé dans un projet de rénovation du CAP installation sanitaire et de création d'une formation courte qualifiante au Centre technique Don Orione de Bonoua (CTDOB). Ce programme coconstruit avec le secteur privé, dont l'entreprise Duval à travers sa fondation, permettra aux entreprises et autres acteurs du secteur BTP de recruter de la main d'œuvre qualifiée correspondant à leurs besoins et à la région du Sud Comoé de disposer de techniciens qualifiés en installation Sanitaire.

Ce projet d'une durée de 4 ans, a démarré en 2020 par la mise en place d'un cadre propice à une formation technique et professionnelle de qualité. Cela a consisté en :

- la rénovation des ateliers de formation ;
- le renforcement des capacités des formateurs ;
- l'appui à la gestion du centre ;
- la création de référentiel de formation courte qualifiante ;
- la mise en œuvre d'activités d'orientation et emploi ;

Toutes ces activités ont pour finalité l'atteinte des objectifs spécifiques du projet, à savoir :

- *Offrir à 155 élèves et 90 jeunes adultes une formation de qualité en plomberie-sanitaire ;*
- *Améliorer l'employabilité de 155 élèves et 90 jeunes adultes ;*
- *Renforcer les acteurs de la formation professionnelle pour améliorer l'insertion des jeunes.*

Deux formations sont ainsi mises en œuvre auprès de 3 cibles différentes (bénéficiaires directs du projet) :

- *CAP Installation – Sanitaire : jeunes en poursuite d'étude après le collège ;*
- *Formation Courte Qualifiante (FCQ) Assistant installation sanitaire :*
 - *Jeunes adultes sans emploi désireux de s'insérer dans le secteur de la plomberie ;*
 - *Jeunes professionnels de la plomberie (en emploi informel) ne disposant pas de qualification dans le domaine.*

Un programme de renforcement du partenaire (CTDOB) a donc été mis en œuvre avec un objectif d'autonomisation et de transfert des activités portées par l'IECD. Un des enjeux de l'étude est d'identifier les activités de renforcement du CTDOB (formation des formateurs, accompagnement du BOE, rénovation et équipement des ateliers, accompagnement de l'équipe de direction / Admin) ayant le plus d'impact sur la qualité de la formation/accompagnement déployé par le CTDOB et in fine l'insertion des jeunes en emploi.

La 1ère phase de ce projet sera clôturée en décembre 2024. Cette étude doit permettre de mesurer l'impact de cette phase sur les jeunes, mais également sur l'école partenaire et son personnel, dans un objectif de construction d'une phase 2 à partir de 2025.

L'IECD dispose aujourd'hui de différents outils d'évaluation des résultats et de mesure des effets de ses interventions. Dans le cadre de ce projet, les indicateurs principalement suivis sont les suivants : le nombre de jeunes diplômés, le taux de sortie positive, le taux de jeunes qui travaillent dans leur filière de formation, le taux de jeunes qui travaillent en auto-emploi, le taux de jeunes qui ont un revenu supérieur au salaire minimum, le taux de jeunes satisfaits par rapport à leur situation professionnelle actuelle, le taux de jeunes satisfaits de la formation professionnelle suivie, le taux de jeunes qui sont optimistes/confiants pour l'avenir, le taux de jeunes qui ont un projet professionnel et personnel défini et clair ;

L'évolution générale du système de mesure d'effets et d'impacts au sein des programmes, au cœur de la stratégie 2025 de l'IECD et de ses partenaires tend vers une distinction entre indicateurs renseignés à court/moyen terme (moins d'un an) de manière régulière et exhaustive, et une mesure d'impact à plus long-terme, auprès d'un échantillon de bénéficiaires. Il est attendu de la présente étude qu'elle apporte des recommandations en vue de ce chantier.

3. Objectifs et périmètre de l'étude

a. Objets de l'étude

L'étude à réaliser se concentre sur le projet de rénovation de la filière Installation sanitaire du Centre Technique Don Orione de Bonoua et constituera un seul lot.

Elle permettra au programme GDE de montrer l'impact économique et social du projet sur les jeunes bénéficiaires ainsi que sur leurs familles/environnement, avec pour enjeu de reconstituer le parcours d'insertion à long terme des jeunes. Il sera particulièrement pertinent de creuser l'impact du jeune dans son ancrage local d'origine et son environnement familial.

L'étude permettra également de mesurer l'impact du programme GDE sur les perspectives des élèves accompagnés par rapport à d'autres élèves ayant suivi un même cycle de formation sans l'accompagnement de GDE.

L'étude devra également permettre au programme de mieux comprendre quels sont les changements que la filière Installation Sanitaire a entraîné sur le niveau d'enseignement et sur la perception de l'enseignement technique par les différents acteurs (*Centre de formation, Formateurs, Elèves, Parents, Structures étatiques etc.*)

Attentes particulières du commanditaire

L'IECD espère à travers cette étude pouvoir :

- Apprécier de manière rigoureuse et impartiale l'impact socio-économique auprès des bénéficiaires directs et indirects du programme GDE-CI sur le long terme (plusieurs années – minimum 12 mois après la fin de la formation), notamment pour ajuster l'offre de services, ainsi que les modalités de mise en œuvre de GDE.
- Capturer des effets et impacts non identifiés actuellement (plus long-terme, plus qualitatifs, ...).
- Évaluer le système actuel de mesure d'impact du programme et proposer des améliorations au vu des évolutions ultérieures.

Les conclusions de l'étude nourriront la réflexion à l'échelle du programme GDE.

b. Tâches et responsabilités du consultant

Tout en informant et/ou en consultant le commanditaire de l'étude, le consultant a l'entière responsabilité de :

- Développer une méthodologie de mesure d'impact adaptée, incluant des techniques de collecte de données quantitatives et qualitatives ;
- Réaliser des enquêtes auprès des étudiants, des enseignants, des employeurs, et d'autres parties prenantes impliquées dans le projet ;
- Analyser les données collectées pour évaluer les changements observés chez les bénéficiaires du projet et dans leur environnement ;
- Produire un rapport détaillé présentant les résultats de l'étude d'impact ;
- Fournir des recommandations spécifiques pour renforcer les aspects positifs du projet et atténuer les éventuels impacts négatifs ;
- Participer à des sessions de restitution avec les parties prenantes au choix de l'IECD ;

L'exécution des tâches du consultant devra tenir compte de l'ordre de priorités des attentes suivant :

Priorité 1 :

- *Insertion économique des jeunes et impact de la formation sur la qualité des emplois occupés ;*
- *Impact des actions de renforcement des personnels (+ équipement des ateliers) sur la qualité de la formation.*

Priorité 2 :

- *Insertion sociale (dans la communauté, existence de réseau d'entraide etc.) et pouvoir d'agir des jeunes ;*
- *Impact de la formation des jeunes sur les familles (parents, frères et sœurs, lien parent-enfant) et l'entourage.*

c. Périmètre de l'étude

L'étude portera sur la durée totale du projet de rénovation de la filière Installation Sanitaire du CTDOB, lancé en 2020. Il s'agira de sélectionner un échantillon représentatif d'apprenants de la filière ayant suivi la formation au centre technique Don Orione de Bonoua sur la période du projet, ainsi que d'autres échantillons témoins de parties prenantes qui pourront permettre de satisfaire aux attentes du commanditaire de l'étude.

Pour traiter l'impact sur les bénéficiaires, plusieurs parties prenantes selon leur pertinence dans l'atteinte des objectifs de cette étude, devront être enquêtées.

Afin de travailler sur le changement que la rénovation de la filière Installation Sanitaire a produit sur le niveau d'enseignement et sur la perception de l'enseignement technique, les interlocuteurs a priori ciblés se classent en deux catégories que sont :

Bénéficiaires directs :

- *Les jeunes diplômés du CAP Installation sanitaire : promotions sorties en 2023, 2022 et 2021*
- *Les bénéficiaires des formations courtes qualifiantes en plomberie sanitaire FQPS des sessions 2021, 2022 et 2023*
- *Les personnels du CTDOB :*
 - *Les formateurs techniques de la filière installation - sanitaire*
 - *Les conseillers d'orientation composant le Bureau d'Orientation et d'Emploi (BOE)*
 - *L'équipe de direction & administrative du CTDOB*

Bénéficiaires indirectes :

- *Les familles et l'entourage des jeunes diplômés du CAP Installation sanitaire¹*
- *Les jeunes diplômés du BT Installation sanitaires*
- *Les jeunes des autres filières.*

Le périmètre géographique est la région du Sud Comoé et le grand Abidjan avec la ville de Bonoua comme lieu principal.

d. Méthodologie

La méthodologie proposée par le consultant doit être participative et permettre la transmission des méthodes, afin que l'IECD puisse internaliser un certain nombre d'étapes à des échéances futures. L'expertise garde la direction de toutes les étapes et de la rédaction.

Il est souhaité que le commanditaire propose une méthodologie générale permettant la participation des collaborateurs IECD. Il est important que l'équipe puisse apporter sa connaissance sur les sujets spécifiques, mais que l'expertise garde la direction de l'étude. Les éléments donnés ci-dessous sont à titre indicatif, l'expertise peut proposer une méthodologie différente si elle semble plus pertinente.

- La partie cadrage
 - o L'expertise effectue une étude documentaire via les documents fournis par l'IECD
 - o L'IECD aimerait que **l'expertise propose et anime des ateliers de travail associant les différentes parties prenantes (nécessaires)** sur les étapes suivantes :
 - Formulation des changements attendus et réalisation d'une cartographie des impacts.
 - Définition des indicateurs liés aux impacts (à définir par bénéficiaire).

Une fois les ateliers (focus groupes) terminés, il sera demandé à l'équipe de consultants de faire des retours, valider la formulation des changements attendus, retenir les indicateurs et rédiger les supports.

- o **La méthodologie sera formulée par l'expertise.**

L'échantillonnage devra être cohérent et représentatif. Il sera intéressant de proposer une méthodologie qui inclut des control group lorsque cela parait possible/pertinent.

Il est souhaité que le prestataire traite de façon plus autonome la partie cadrage. Ainsi, lors de la phase de préparation, le consultant étudiera des documents de projet (rapports internes, rapports externes, rapports d'enquêtes), de formation (matériel de formation, documents de suivi), des informations disponibles. Il s'agira aussi d'échanger avec le personnel de l'équipe GDE à Abidjan (IECD). Des rencontres avec un échantillon des bénéficiaires (sélectionnés par l'équipe terrain GDE mais à discuter si besoin) seront organisées. Il pourrait être également intéressant de développer un questionnaire spécifique avec l'équipe GDE à adresser à chaque partie prenante. Si possible, le cabinet pourra également assister aux activités du projet selon le calendrier.

- La partie élaboration des outils de collecte & collecte des données
 - o Construction des outils : l'expertise travaille sur une première construction des outils de collecte, (questionnaire/trame d'entretiens) puis les équipes IECD revoient les outils, et proposent éventuellement des modifications.
 - o Les données seront collectées par l'expertise externe qui aura pour enjeu de mobiliser un ou des consultants locaux pour cette récolte.
- Le traitement et l'analyse des données
 - o Le traitement des données : l'expertise traitera les données quantitatives et qualitatives
 - o L'analyse des données : l'expertise proposera une première analyse des données, qui sera complétée/annotée par l'IECD
 - o La rédaction des rapports : les rapports d'analyse seront rédigés par l'expertise. Les autres livrables dit de « communication » seront fait par l'IECD.

Il est demandé au consultant, dans son offre, d'indiquer le nombre de jours de travail, d'enrichir et amender les éléments méthodologiques proposés ci-dessus, et de faire des propositions détaillées sur la méthodologie qu'il se propose de mettre en œuvre (calendrier, plan d'action, acteurs et actrices consultés, informations recherchées, format des entretiens, réunions et restitutions, méthodologie et outils de collecte / échantillonnage / traitement d'informations, documents produits, articulation avec l'IECD etc.).

Le travail du consultant sera accompagné par la référente mesure d'impact de l'IECD.

Pour l'étude, les ressources internes IECD suivantes seront mobilisées :

- Cheffe de projet,
- Chef de projet adjoint
- Stagiaire GDE-CI
- Chargé de projet en charge d'Orientation et Emploi
- Coordinatrice du programme GDE
- Référente Impact

4. Restitution et livrables

Restitution : des restitutions « à chaud » sont attendues à l'issue des phases terrain pour commenter les premières analyses et recommandations, chaque restitution s'appuiera sur une présentation Powerpoint. Une restitution finale se tiendra en présentiel, après la remise des rapports, en présence des équipes terrains et de la coordination.

Livrables

- Un fichier de données brutes (avec notice) sera demandé
- Un fichier d'analyse des données
- Un rapport d'analyse qualitative détaillé
- Des recommandations sur la méthodologie (indicateurs, fréquence et méthodes de collecte) et les outils (outils de suivi intermédiaires ayant fait leurs preuves) à mettre en place au sein du projet pour améliorer le suivi et la mesure d'impact sur les bénéficiaires.

Formats et déclinaisons attendus du rapport d'analyse :

- 1 Rapport complet comprenant une note de synthèse (2-3 pages) à destination des commanditaires (IECD + DUVAL)
- 1 présentation PowerPoint pour une restitution conjointe (consultant-IECD) au commanditaire et aux partenaires techniques (CFP etc.) et financiers en Côte d'Ivoire
- 1 infographie pour la communication externe (réseaux sociaux et newsletters IECD)
- Des témoignages illustrés (photo, extrait vidéo etc) recueillis lors de focus group et/ou d'entretien individuels en complément au document de communication.

5. Calendrier

Du 11 au 17 juin 2024, les répondants peuvent adresser des questions à denise.kouadio@iecd.org, qui se chargera d'y répondre. La publication des réponses se fera le 21 juin. La date limite pour la soumission des propositions techniques et financières en français par mail à denise.kouadio@iecd.org, est fixée au 25 juin 2024, 12H (GMT).

Phases et livrables	Périodes indicatives
1. Phase préparatoire	
Date limite de réception des offres	25 juin 2024
Sélection de l'équipe de consultants	02 juillet 2024
2. Phase de cadrage	
Etude préalable de documents	De juillet - août 2024
Formulation des changements/cartographie des impacts/définition des indicateurs	
Méthodologie	
3. Phase de collecte et d'analyse	
Collecte des données	Août 2024
Analyse des données	Septembre 2024
Rédaction du rapport intermédiaire et restitution	Septembre 2024
Rédaction du rapport final	Octobre 2024

6. Profil des consultants

Moyens humains : expertise recherchée

L'appui sera réalisé par un consultant répondant au profil suivant :

- Expertise sur les études d'effets et d'impacts de projets, la mesure d'impact et la mise en place de systèmes de collecte et d'analyse de données ;
- Expérience significative en conduite d'entretiens et en collecte de données. Des expériences innovantes en la matière seraient appréciées ;
- Très bonne compréhension des problématiques d'éducation et d'insertion professionnelle ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse, d'écoute et d'observation ;
- Bonne connaissance de la Côte d'Ivoire ;
- Connaissance des langues locales nécessaires pour les consultants locaux ;
- Connaissance du secteur associatif, notamment dans le secteur de la solidarité internationale, est un atout ;
- Une expertise sur l'approche genre est un atout ;

Moyens financiers

Les coûts relatifs aux experts locaux devront être compris dans l'offre globale. Il est attendu une proposition financière détaillée concernant les honoraires (préparation, récolte des données sur le terrain, rédaction du rapport, restitution).

Le budget prévu pour l'étude est de **6 000 à 9 000 € environ**, en fonction de la méthodologie et le calendrier proposés.

Grille d'évaluation des offres techniques

Profil des consultants	30 points
Compréhension des TDR	30 points
Qualité et pertinence de la méthodologie proposée	
Expérience et valeur ajoutée	40 points
Total offre technique	Doit être ≥ 65

7. Contacts

Denise KOUADIO épse ILUPEJU

Cheffe de projet Graines d'Espérance

Riviera Bonoumin, rue I-89 ; 06 BP 2086 Abidjan 06 – CÔTE D'IVOIRE

Tél : +225 07 477 90 999

Courriel : denise.kouadio@iecd.org

Marc BOKO

Chef de Projet Adjoint Graines d'Espérance

Riviera Bonoumin, rue I-89 ; 06 BP 2086 Abidjan 06 – CÔTE D'IVOIRE

Tél : +225 07 47 78 91 52

Courriel : marc.b@iecd.org