

Offre d'emploi

Poste	Ingénieur Modern Workplace	Date de début	ASAP
Lieu d'affectation	Paris 9 ^e , Siège d'Acted	Type de contrat	CDI
Durée du contrat	Indeterminé (CDI)	Niveau de sécurité	Calme (1/4)

À propos d'Acted

Depuis trente ans, l'ONG internationale Acted œuvre sur le dernier kilomètre de l'action humanitaire pour sauver des vies. Acted soutient actuellement 20 millions de personnes dans 43 pays pour répondre à leurs besoins dans des zones difficiles d'accès, et poursuit un triple mandat humanitaire, environnemental et d'acteur du développement. Acted s'appuie sur une connaissance fine des territoires et des contextes locaux pour développer et mettre en œuvre des actions sur le long terme, avec un large éventail de partenaires locaux et internationaux, afin de construire ensemble un monde "3ZÉRO" : Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté.

Contexte et principaux défis du poste

Le siège d'Acted s'est installé à Paris en 2000 dans le but de coordonner les interventions de l'organisation à l'échelle mondiale. Aujourd'hui le siège est composé de 100 personnes dans les départements RH, Finance, Programmes, Audit, Sécurité, Logistique & Systèmes et Communication. Ces départements apportent leur soutien aux 38 Directions Pays. Le siège fait aussi office de point de convergence pour la Direction d'Acted, à savoir la Directrice Générale, le Directeur du Développement et les quinze membres du Conseil d'Administration.

Rôle et principales responsabilités

Sous la supervision du Responsable Infrastructure & Cybersécurité, l'ingénieur Ingénieur Modern Workplace contribue à la pérennité et à l'amélioration des plateformes collaborative du siège et de ses bureaux de représentation à l'étranger et à la qualité de l'environnement de travail et de l'expérience utilisateur au sein du système d'information du Groupe Acted.

1. **Gestion et suivi de l'infrastructure Collaborative informatique monde (Office 365 & Azure)**

- Administrer l'environnement O365 (Exchange, Sharepoint, Teams, OneDrive, ...) en délégation avec les équipes siège et terrain ;
- Cadrer et réaliser les projets d'évolution des plateformes au niveau siège et groupe en rapport avec les besoins du groupe ;
- Définir et mettre en œuvre une architecture et des technologies permettant de monitorer et maintenir les plateformes ;
- Créer, suivre et centraliser les rapports de l'infrastructure réseau et Cloud de l'organisation ;

2. **Gestion et suivi des postes de travail et des systèmes informatiques monde (Endpoint management)**

- Mener à bien les projets d'évolution en matière de Endpoint management dans une optique d'industrialisation des déploiements et de sécurisation du poste de travail et des téléphones fixes et mobiles ;
- Définir et mettre en œuvre le poste de travail de demain ;
- Créer, suivre et centraliser les rapports des systèmes informatiques de l'organisation ;

3. **Collaboration et soutien au département informatique**

- Rédaction et mise à jour de la documentation technique et des procédures liés au système et Cloud ;
- Fournir aux équipes du siège et des représentations pays des formations et protocoles sur la migration et intégration à l'infrastructure ;
- Assistance dans l'évaluation & le suivi de la consolidation de l'infrastructure Cloud, la codification des processus internes et la gestion des coûts ;

- Formuler des recommandations en adéquation avec les besoins, les ressources et les priorités de l'organisation ;
- Assurer le support aux utilisateurs et aux équipes IT locales.

4. Accompagnement au changement

- Contribuer à la gestion du changement et à la formation des équipes IT siège et terrain ;
- Rédiger du contenu à destination de la direction et des équipes siège et terrain à des fins de vulgarisation et de formation ;
- Développer une culture de la sécurité de l'information à travers tous les départements de l'organisation ;

5. Veille technologique

- Assurer une veille technologique, une recherche active de prestataires et solutions innovantes ;
- Être en veille constante, informer la direction de toutes nouvelles vulnérabilités et proposer des solutions ;

Qualification et compétences techniques requises

- Vous disposez d'une formation BAC+5 en informatique
- Vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum sur l'environnement Microsoft ;
- Expert dans la gestion des solutions de Endpoint management et Mobile (MS Intune, Autpilot, Azure Virtual Desktop...);
- Bonne connaissance des technologies Microsoft: OS Windows Workstation (Windows 10&11), Cloud Azure, MS Office 365 (SharePoint, Exchange, Teams, Onedrive,..) et Office;
- Scripting PowerShell ;
- Connaissance en administration des systèmes : AD, GPO, DC, RBAC, Cloud Azure/o365 ;
- Maîtrise des réseaux (protocoles de communication, câblage, routeur, switch, firewall, ...);
- Connaissance d'outils de monitoring et gestion des réseaux (LAN, WAN, QOS, IPS, VPN, ...);
- Connaissance des technologies Linux est un plus ;
- Capacité de rédaction de documents techniques et de vulgarisation ;
- Rigoureux, autonome et organisé, orienté solution ;
- Anglais & français courants nécessaires ;

Conditions et avantages

- Type de contrat : CDI
- Rémunération : 50 000 – 70 000€ brut par an
- Avantages : Mutuelle, tickets restaurants et 50% des frais de transports (Pass Navigo)

Postuler

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à jobs@acted.org avec pour objet : **Ref: Ingé Modern Workplace/HQ**