



Helvetas est une organisation de développement ancrée en Suisse. Notre vision est un monde juste dans lequel tous les hommes et femmes déterminent le cours de leur vie dans la dignité et la sécurité, en utilisant les ressources environnementales de manière durable.

Nous recherchons une personne orientée vers les résultats et innovante, pour un remplir dès que possible la fonction de :

## Expert(e) en développement des compétences touristiques – 100% BASÉ(E) EN TUNISIE

L'objectif global du projet Destination Durable Tunisie (DDT) financé par le Gouvernement Suisse est le renforcement d'un tourisme inclusif durable principalement dans les destinations du sud-est de la Tunisie qui contribuera à la génération de revenus, à l'amélioration des emplois existants et à la création de nouveaux emplois pour la population. Le projet est prévu pour une durée totale de quatre ans (2025 – 2028).

Ce nouveau projet vise à consolider l'attractivité des destinations cibles par une approche de développement local. L'accent sera porté sur la diversification de l'offre touristique et la création d'emplois afin de renforcer la destination.

Cet objectif sera réalisé en travaillant sur les trois axes suivants :

- Le renforcement de l'attractivité des destinations cibles en termes de tourisme durable ;
- Le développement des compétences en matière touristique ;
- L'amélioration du cadre législatif et réglementaire, facilitant le développement du tourisme alternatif.

Nous recherchons un(e) responsable de la composante 2, chargé(e) de renforcer les compétences des acteurs du tourisme à travers des formations adaptées et des dispositifs de formation continue.

## TÂCHES PRINCIPALES

**Phase préparatoire** : En collaboration avec EIGHT Hospitality Business School, vous soutiendrez le travail de conception de la phase I (planification, concepts, budget) conformément au cahier des charges du SECO, y compris :

- Contribuer à l'élaboration des concepts et approches de formation en lien avec les besoins du secteur touristique.
- Établir des partenariats avec des institutions de formation et des acteurs privés pour assurer la mise en œuvre des formations.
- Soutenir la structuration et la planification des dispositifs de formation continue adaptés au secteur touristique.

**Phase principale** : Sous la supervision de la Cheffe de Projet, vous assurer la mise en œuvre de la composante 2 par le biais d'une mise en œuvre de qualité, y compris la coordination avec les partenaires et les parties prenantes, en particulier :

- Assurer la coordination et la supervision des formations en collaboration avec les partenaires locaux et internationaux.
- Soutenir le développement d'outils pédagogiques innovants et adaptés aux besoins des professionnels du secteur (hôtellerie, maisons d'hôtes, guides, activités para-touristiques, etc.).
- Assurer le suivi et l'évaluation des dispositifs mis en place pour garantir leur impact et leur durabilité.
- Faciliter la mise en réseau des bénéficiaires pour renforcer l'échange de bonnes pratiques et la professionnalisation du secteur.

## VOS QUALIFICATIONS

- Diplôme universitaire (de préférence un Master) en gestion du tourisme, économie, hôtellerie, formation professionnelle ou tout autre domaine pertinent.
- Minimum 5 ans d'expérience dans le secteur de l'hôtellerie, du tourisme ou en accompagnement des entreprises touristiques.
- Solides compétences en gestion de projet et en coordination avec des partenaires publics et privés.
- Bonne connaissance des dispositifs de formation professionnelle et continue en Tunisie, y compris dans la mise en place de formations pour le secteur du tourisme, incluant la formation continue et l'apprentissage en entreprise.
- Expérience en formation à l'entrepreneuriat et accompagnement des micro, petites et moyennes entreprises du secteur touristique.
- Expérience en développement de produits touristiques et en structuration d'offres adaptées aux marchés nationaux et internationaux.
- Expérience dans la mise en place de labels de qualité pour des produits ou services touristiques, en particulier pour les maisons d'hôtes et l'hôtellerie alternative.
- Solides compétences interpersonnelles, interculturelles et de communication.
- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit ; la connaissance de l'arabe est un atout.

## NOUS VOUS OFFRONS

Un contrat national de **2 ans**, des conditions de travail attractives au sein d'équipes dynamiques, avec possibilité d'extension.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet comprenant une lettre de motivation, un CV, des certificats de travail et copie des diplômes d'ici le **2 mars 2025**. Veuillez envoyer votre candidature électronique à [candidature.tunisie@helvetas.org](mailto:candidature.tunisie@helvetas.org).

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Antoine Kocher [antoine.kocher@helvetas.org](mailto:antoine.kocher@helvetas.org) (coordinateur régional) ou consulter notre site web.