

FICHE DE POSTE

DIRECTEUR / DIRECTRICE DES OPERATIONS RANONTSIKA



I. Contexte

Lieu : Tamatave, côte Est de Madagascar

Type : Contrat à durée indéterminée

Date de démarrage: Dès que possible

Expérience: 10 ans et plus

Rémunération: Compétitive selon profil

Clôture des candidatures : 30 juin 2023

RANONTSIKA a pour mission l'amélioration durable de la santé des populations vulnérables de Madagascar, en leur permettant d'accéder à une eau potable de haute qualité, à prix abordable, et produite localement sous forme de bidons de 20 litres.

Implanté sur la côte Est de Madagascar depuis 2008, le projet RANONTSIKA apporte une solution innovante à l'enjeu de l'accès à l'eau potable grâce à un modèle combinant impact social et pérennité économique. Cette approche hybride d'entreprise sociale est portée par une ONG et une SARL malgaches dont le siège est basé à Tamatave avec une antenne à Fenerive Est.

En 2023, RANONTSIKA bénéficie à près de 30,000 consommateurs quotidiens et emploie une quarantaine de personnes. Fort du succès de son modèle innovant de production et distribution d'eau potable dans la commune de Tamatave, RANONTSIKA poursuit sa croissance et cherche aujourd'hui à renforcer son équipe avec l'ouverture d'un nouveau poste de Directeur des Opérations.

Le Directeur des Opérations est directement rattaché au Directeur Exécutif de RANONTSIKA et travaillera en collaboration étroites avec les équipes de 1001fontaines, l'ONG française à l'initiative du projet. Il est le garant de la culture d'excellence opérationnelle attendue des équipes.

Plus de détails sont disponibles sur le site [internet](#) de 1001fontaines.

II. Descriptif de la mission

En tant que Directeur des Opérations, vous serez responsable de la gestion et de la coordination des opérations quotidiennes de l'organisation, en veillant à ce que les objectifs opérationnels soient atteints et que les normes qualité soient respectées. Vous serez amené à travailler quotidiennement avec la Responsable Administrative et Financière (RAF) de RANONTSIKA pour la gestion des RH et le reporting des activités.

L'objectif prioritaire du Directeur des Opérations est la supervision directe des activités quotidiennes de l'organisation : production, de distribution et de ventes des bidons d'eau de la marque RANONTSIKA ainsi que la coordination des activités connexes comme la gestion du laboratoire de contrôle de la qualité de l'eau ou encore les actions sociales. Concrètement, ce poste aura la supervision directe des départements suivants :

- Production d'eau potable : Assurer le strict suivi des Standards de Production pour garantir la qualité et la quantité de l'eau RANONTSIKA. En collaboration avec le Responsable de Production, pilotage d'une usine dans la banlieue de Tamatave d'une capacité de 40,000L/jour employant 20+ personnes.
- Vente : Assurer l'atteinte des cibles mensuelles de ventes de bidons via un réseau de 5 points de ventes à Tamatave. Pilotage d'une équipe de 5 Responsables de kiosques aidés de 5 assistants. Gestion quotidienne des ventes B2C, satisfaction client, gestion du portefeuille de clients B2B.
- Logistique : Gestion des routes de livraison selon les besoins entre l'usine et les points de ventes. En collaboration avec le Logisticien, pilotage de 6 personnes et 2 camions en charge de la livraison d'eau.
- Technique/qualité : Garantir la qualité de d'eau grâce au suivi d'un plan de maintenance et à la réalisation de tests réguliers de l'eau dans le laboratoire RANONTSIKA. En collaboration avec le Responsable du Laboratoire, ses deux techniciens qualités d'eau et les 3 techniciens.
- Reporting : Assurer un suivi précis et rigoureux des données de l'organisation dans toutes ses dimensions opérationnelles afin de garantir la performance opérationnelle. En collaboration avec la RAF.

Par ailleurs le Directeur des Opérations sera ponctuellement sollicité sur les activités sociales de RANONTSIKA avec notamment 1°) La production d'eau potable à Fenerive-Est via deux micro-stations et 2°) Le programme *Water in Schools* de livraison gratuite d'eau potable dans 8 écoles primaires de Tamatave bénéficiant à 8 000 élèves.

III. Profil recherché

Compte tenu de la nature cruciale de ce poste pour RANONTSIKA, nous recherchons des candidats extrêmement motivés pour porter la croissance de l'organisation et prêts à grandir avec elle. Les compétences nécessaires pour ce poste sont notamment les suivantes :

- Diplômé(e) d'une grande école d'ingénieur, de commerce et de gestion, ou ayant cursus Bac +5, à l'issue d'un Master dans les secteurs d'activités suivants : Économie de l'entreprise, ingénierie...
- Expérience managériale confirmée dans un rôle à responsabilité (>10ans), capacité à développer les talents
- Excellentes capacités relationnelles indispensables, le poste amène à être en contact avec de nombreux interlocuteurs du d'activité et à mettre en place des stratégies opérationnelles et commerciales cohérentes avec les équipes locales (Ranontsika) et centrales (1001fontaines)
- Bonne connaissance technique permettant d'accompagner les équipes production, qualité, technique
- Expérience confirmée dans la gestion d'opérations et/ou de gestion de sites de production
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit). La maîtrise du malgache est un vrai plus
- Forte capacité leadership / prise d'initiative allié à un fort aigu de l'organisation et de la rigueur
- Maîtrise de l'outil informatique (suite Microsoft Office, outils de messagerie)
- Fort intérêt pour le développement durable et/ou par l'impact social

Si vous êtes motivé(e) par le désir de contribuer à un projet ayant un impact positif sur les communautés vulnérables et que vous possédez les compétences et l'expérience requises, nous serions ravis d'examiner votre candidature.

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV avec références et une lettre de motivation à romain.joly@1001fontaines.com en indiquant "*Candidature - Direction des Opérations - Ranontsika*" dans l'objet du message et en joignant une copie du/des diplômes.

[ENGLISH VERSION]

JOB DESCRIPTION

DIRECTOR OF OPERATIONS / RANONTSIKA



I. Context

Location: Toamasina, East Coast of Madagascar

Type: Permanent contract

Starting date: As soon as possible

Experience: Above 10 years

Salary: Competitive, based on profile

Application deadline: June 30, 2023

RANONTSIKA's mission is to achieve sustainable improvement in the health of vulnerable populations in Madagascar by providing them with affordable, locally produced, and high-quality drinking water in 20-liter containers.

Established on the East Coast of Madagascar in 2008, the RANONTSIKA project offers an innovative solution to the challenge of access to clean water through a model that combines social impact and economic sustainability. This hybrid social enterprise approach is led by a Malagasy NGO and a private limited company (SARL) with its headquarters in Toamasina and a branch in Fenerive Est.

By 2023, RANONTSIKA serves nearly 30,000 daily consumers and employs around forty people. Building on the success of its innovative model for the production and distribution of clean water in the municipality of Toamasina, RANONTSIKA continues to grow and is currently seeking to strengthen its team with the opening of a new position: Director of Operations.

The Director of Operations reports directly to the Executive Director of RANONTSIKA and works closely with the teams from 1001fontaines, the French NGO that initiated the project. The Director of Operations ensures the expected culture of operational excellence among the teams.

For more details, please visit the 1001fontaines website.

II. Mission Description

As the Director of Operations, you will be responsible for managing and coordinating the organization's daily operations, ensuring that operational objectives are met and quality standards are maintained. You will work closely with the Administrative and Financial Manager (RAF) of RANONTSIKA for HR management and activity reporting.

The Director of Operations' primary objective is the direct supervision of the organization's daily activities, including the production, distribution, and sales of RANONTSIKA branded water containers, as well as coordination of related activities such as water quality control in the laboratory and social initiatives. Specifically, this position will have direct oversight of the following departments:

- **Drinking water production:** Ensuring strict adherence to Production Standards to guarantee the quality and quantity of RANONTSIKA water. Collaborating with the Production Manager, overseeing a factory on the outskirts of Toamasina with a capacity of 40,000 liters per day and employing 20+ people.
- **Sales:** Achieving monthly sales targets for water containers through a network of 5 sales points in Toamasina. Managing a team of 5 kiosk managers supported by 5 assistants. Daily management of B2C sales, customer satisfaction, and management of the B2B client portfolio.
- **Logistics:** Managing delivery routes between the factory and sales points as needed. Collaborating with the Logistician, overseeing a team of 6 individuals and 2 trucks responsible for water delivery.
- **Technical/Quality:** Ensuring water quality through the implementation of a maintenance plan and regular water testing in the RANONTSIKA laboratory. Collaborating with the Laboratory Manager, two water quality technicians, and three technicians.
- **Reporting:** Ensuring precise and rigorous tracking of organizational data in all operational dimensions to guarantee operational performance. Collaborating with the RAF.

Additionally, the Director of Operations will be occasionally involved in RANONTSIKA's social activities, including: 1) potable water production in Fenerive-Est through two micro-stations, and 2) the Water in Schools program, which provides free potable water delivery to 8 primary schools in Toamasina, benefiting 8,000 students.

III. Profile Requirements

Given the crucial nature of this position for RANONTSIKA, we are looking for highly motivated candidates who are ready to contribute to the organization's growth and grow with it. The necessary qualifications for this position include:

- We are seeking a highly qualified candidate who is a graduate of a renowned engineering, business, or management school or holds a Bac +5 degree with a Master's specialization in fields such as Business Economics or Engineering.
- The ideal candidate must have over 10 years of proven managerial experience in a leadership role, demonstrating the ability to develop and nurture talent within the organization.
- Excellent interpersonal skills are crucial for this position as it entails extensive interaction with stakeholders in the industry. The successful candidate will be responsible for establishing coherent operational and commercial strategies in collaboration with local (Ranontsika) and central (1001fontaines) teams.
- Solid technical knowledge to support the production, quality, and technical teams.
- Demonstrated experience in operations management and/or production site management.
- Proficiency in French and English (spoken and written). Proficiency in Malagasy is a significant advantage.
- Strong leadership and initiative-taking abilities, combined with excellent organizational skills and attention to detail.
- Proficiency in computer tools (Microsoft Office suite, messaging tools).
- Strong interest in sustainable development and/or social impact.

If you are motivated by the desire to contribute to a project that has a positive impact on vulnerable communities and possess the required skills and experience, we would be delighted to consider your application.

To apply, please send your CV with references and a cover letter to romain.joly@1001fontaines.com, indicating "Application - Director of Operations - Ranontsika" in the subject line and attaching a copy of your diploma(s).