



Fiche outil

Direction 3i

Le marqueur  
Handicap, Genre et Age

2019

## INTRODUCTION

### 1. Objectifs du marqueur

**Être en mesure de déterminer si un projet est sensible, transformatif ou non**

Le Marqueur se veut un outil d'apprentissage portant un focus spécifique sur les enjeux liés au handicap, au genre et à l'âge. Au niveau macro, HI souhaite utiliser le marqueur pour poser les ambitions d'une programmation sensible et transformative vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge, et d'établir des objectifs fixés dans le temps.

#### **Mettre en lumière les gaps et engager des actions correctives**

Le marqueur se veut un support à la réflexion et à l'apprentissage pour les équipes en ce qui concerne la prise en compte du handicap, du genre et de l'âge. **Le garder le plus simple et porteur de sens** que possible a été une priorité, par conséquent :

- Il se concentre sur un nombre limité de questions clés ;
- Il aborde le handicap, le genre et l'âge séparément et compile ensuite les résultats (H+G+A), un processus qui ne reflète pas la complexité de l'intersectionnalité ;
- La notation est binaire (Oui/Non) plutôt que graduée. Cela en facilite l'utilisation mais génère un risque de d'arbitraire dans les réponses.
- L'objectivité et la comparabilité des résultats du marqueur dépendent de la triangulation des notes et des orientations fournies dans le Guide pratique (à développer).

### 2. Comment ces résultats devraient être utilisés ?

Les notes obtenues devraient être utilisées pour réfléchir dans quelle mesure le projet prend en compte les enjeux liés au handicap, au genre et à l'âge, s'il y a des domaines dans lesquels les équipes peuvent s'améliorer et améliorer les effets du projet pour les groupes cibles. Après avoir calculé la note, nous vous recommandons fortement d'en partager les enseignements, commentaires et recommandations avec vos collègues, et de les utiliser pour adapter votre programmation afin de la rendre plus efficace.

### 3. Qui établit la note ?

Afin de limiter les biais et d'encourager réflexion et apprentissage, la notation doit être effectuée de façon collective par les personnes suivantes : Project Manager, Operations Manager, Technical Specialist, MEAL Manager et le point focal handicap, genre et âge. Nous recommandons également d'inclure une personne représentant les partenaires du projet. En cas de désaccord, la décision finale sur la notation sera prise par l'Operations Manager ou le/la Program Director ou Country Manager.

### 4. Quand utiliser le marqueur ?

- Au début du projet (phases de diagnostic/conception/lancement)
- Au cours du projet, sous la forme d'une auto-évaluation annuelle (sauf changement significatif de la note il n'est pas nécessaire de la rapporter)
- A la fin du projet, pour apprentissage et capitalisation.

### 5. Utilisateurs finaux du marqueur

Outre le ou la Project Manager qui en est le principal utilisateur, les résultats obtenus doivent être collectés chaque année à des fins d'analyse et d'utilisation à différents niveaux:

- **Au niveau du pays/programme** : pour analyse par le ou la Program Director /Country Manager au regard des engagements de la politique, prise de mesures correctives si nécessaire et compte-rendu à son ou sa Geographic Director.
- **Au niveau des Directions géographiques** : pour que le ou la Geographic Director combine les analyses au niveau macro, les partage avec d'autres directions si nécessaire et prenne des mesures correctives si nécessaire.
- **Au niveau de la Direction des opérations** pour le suivi global de la politique.

### 5. Comment utiliser le marqueur ?

Veuillez-vous référer aux pages suivantes :

- Une série de questions est utilisée à l'étape de Diagnostic/conception/lancement et de la mise en œuvre du projet,
- Une autre est à utiliser en cours (auto-évaluation annuelle) et à la fin du projet.

**En 2019 : le marqueur doit être utilisé sur tous les projets d'HI afin d'établir une base de référence**

Exceptionnellement en 2019 et dans le cadre de la phase pilote du déploiement de la politique Handicap, Genre, Age, tous les projets (en cours et/ou en lancement) doivent être analysés pour déterminer s'ils sont sensibles, transformatifs ou non.

Pour ce faire, **veuillez utiliser le format du marqueur de phase de conception/phase de lancement**

**Vous voulez plus d'informations sur le marqueur ?**

Contactez [c.gillet@hi.org](mailto:c.gillet@hi.org) , Direction 3I – Cross-cutting approaches Officer

## MARQUEUR AU STADE DE LA CONCEPTION/LANCEMENT



Sur base des analyses, de la conception et des mesures adaptées dans le projet pour le handicap, du genre et de l'âge

→ Réflexion sur l'inclusion : qui a été priorisé (en tant que bénéficiaires directs, partenaires, cibles pour le plaidoyer, etc.), qui ne l'a pas été et pourquoi ?

### ÉTAPE 1 - Veuillez évaluer le niveau de sensibilité du projet

Répondez aux questions ci-dessous **pour chaque déterminant** (Handicap, Genre, Age) : pour tous les énoncés qui s'appliquent, cochez "Oui" dans la colonne, sinon cochez "Non" ou "N/A".

Le projet est-il sensible ? (Égalité d'accès aux bénéficiaires de nos actions)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
<b>1- Partenariats</b> : des partenariats ont-ils été établis avec des représentant(e)s des groupes concernés ou avec d'autres acteurs spécialistes du handicap, du genre ou de l'âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>2- Évaluation de la situation initiale et des besoins</b> : une analyse distincte des besoins, ressources et capacités en fonction du handicap, du genre ou de l'âge, a-t-elle été conduite, soit lors de la phase de Diagnostic soit durant la phase de lancement du projet ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>3- Conception et Programmation adaptée</b> : sur base de l'évaluation de la situation initiale, les activités ont-elles été adaptées pour assurer un égal accès aux bénéficiaires du projet quelque-soit le handicap, le genre et l'âge des personnes bénéficiaires ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>4- Participation</b> : <b>4-a)</b> Est-ce que des personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont participé de façon <b>significative</b> à l'évaluation de la situation initiale et des besoins, ainsi qu'à la	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

conception du projet ?				
<b>4-b) L'intervention prévoit-elle des mécanismes de partage de l'information, de retours (feedback) et de plaintes accessibles à tout le monde, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge des personnes ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>5- Données désagrégées : dans l'analyse et la conception du projet, les données sont-elles ventilées par handicap, sexe et âge ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

Si vous avez **5 ou 6 Oui** pour un déterminant, veuillez remplir le tableau ci-dessous pour cette catégorie afin d'évaluer si votre action est transformatrice.

<b>Le projet est-il transformatif ? (Traiter les causes profondes et systémiques)</b>	<b>Handicap</b>	<b>Genre</b>	<b>Age</b>	<b>Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.</b>
<b>6- Partenariats</b> : en plus des représentants des groupes concernés, des partenariats ont-ils été établis avec les autorités ou des prestataires de services ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>7- Évaluation de la situation initiale et des besoins</b> : a-t-elle aussi inclus <b>7-a) Une analyse systémique de l'accès aux services ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>7-b) Une analyse distinct des rôles et relations, des risques en matière de protection et des dynamiques de pouvoir existants entre les femmes, les hommes, les garçons et les filles, avec ou sans handicap ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>8- Conception et programmation adaptée</b> : L'action prévoit-elle <b>8-a) De renforcer le système de gouvernance de l'accès aux services et/ou la qualité des services fournis ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>8-b) De remettre en question les normes et les rapports de pouvoir existants vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

<b>9-Participation:</b> Est-ce que des représentants de personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont <b>participé significativement aux prises de décision</b> lors de la conception et du lancement du projet ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>Additionnez le nombre de OUI</b>				

Guidance pour la notation, par catégorie (handicap, genre, âge) :

**0 OUI = Insensible / 1-4 OUI = Neutre / 5-8 OUI = Sensible / 9-12 OUI = Transformatif**

## ÉTAPE 2 - Veuillez cocher en fonction des notes obtenues

<b>Handicap</b>	<input type="checkbox"/> <b>Insensible</b> Niveau 0	<input type="checkbox"/> <b>Neutre</b> Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> <b>Sensible</b> Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> <b>Transformatif</b> Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> <b>Ne s'applique pas</b> Niveau N
<b>Genre</b>	<input type="checkbox"/> <b>Insensible</b> Niveau 0	<input type="checkbox"/> <b>Neutre</b> Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> <b>Sensible</b> Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> <b>Transformatif</b> Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> <b>Ne s'applique pas</b> Niveau N
<b>Age</b>	<input type="checkbox"/> <b>Insensible</b> Niveau 0	<input type="checkbox"/> <b>Neutre</b> Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> <b>Sensible</b> Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> <b>Transformatif</b> Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> <b>Ne s'applique pas</b> Niveau N

## ETAPE 3 - Enseignements tirés et étapes suivantes

**Enseignements tirés** : quelles sont les trois principales leçons apprises (positives ou négatives) en matière de prise en compte du handicap, du genre et de l'âge lors des évaluations/conception/lancement de votre projet ? Qu'est-ce que vous avez bien fait ? Que faut-il améliorer ?

**Étapes suivantes** : Quelles mesures correctives avez-vous l'intention de prendre pour passer à une programmation sensible dans les catégories où vous avez obtenu « insensible » ou « neutre » ? Quelle action, pour quel résultat attendu et quand ?

## MARQUEUR À MI-PARCOURS ET À LA FIN DU PROJET



Prenez du recul et voyez comment le projet prend en compte les barrières, facteurs facilitants, partenariats et relations de pouvoir : quel est son impact réel et potentiel en termes de sensibilité/ transformation ?

### ÉTAPE 1 - Veuillez évaluer le niveau de sensibilité du projet

Répondez aux questions ci-dessous **pour chaque déterminant** (Handicap, Genre, Age) : pour tous les énoncés qui s'appliquent, cochez "Oui" dans la colonne, sinon cochez "Non" ou "N/A".

Le projet est-il sensible ? (Egalité d'accès bénéfiques de nos actions)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
<b>1- Partenariats</b> : des partenariats ont-ils été établis avec des personnes représentantes des groupes concernés ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>2- Activités</b> : l'intervention est/était-elle adaptée aux différents besoins et capacités identifiés dans l'évaluation de la situation initiale et des besoins ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>3-Participation :</b> <b>3-a)</b> L'action assure-t-elle/a-t-elle assuré la participation significative de personnes handicapées et de groupes de genre et d'âge variés ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>3-b)</b> L'action assure-t-elle/a-t-elle assuré des mécanismes d'informations, de retours (feedback) et de plaintes accessibles à tout le monde, indépendamment du handicap, du genre ou de l'âge des personnes ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>4- Données ventilées</b> : les données sont-elles ventilées par handicap, sexe et âge ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	

Si vous cochez **5 Oui** pour une catégorie, veuillez remplir le tableau ci- afin d'évaluer si votre action est transformatrice.

Le projet est-il transformatif ? (Traiter les causes profondes et systémiques)	Handicap	Genre	Age	Expliquez les raisons pour lesquelles vous cochez Oui, Non ou N/A.
<b>5- Partenariats</b> : des partenariats ont-ils été établis avec des personnes représentantes des groupes concernés, des prestataires de services et des autorités ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>6- Activités</b> : l'action renforce-t-elle/a-t-elle renforcé le système de gouvernance associé aux services, ainsi que la qualité des services proposés ou préconise-t-elle/a-t-elle préconisé une législation et des politiques qui favorisent l'égalité entre les sexes, l'âge et le handicap ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>7- L'action remet-elle/a-t-elle remis en question les normes et les relations de pouvoir existants vis-à-vis du handicap, du genre et de l'âge ?</b>	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>8- Participation</b> : Est-ce que des représentants de personnes handicapées et des groupes de genre et d'âge variés ont participé aux prises de décision (comme dans le comité de pilotage du projet) ?	Oui Non N/A	Oui Non N/A	Oui Non N/A	
<b>Additionnez le nombre de OUI</b>				

Résultats par catégorie (handicap, genre, âge)

**0 OUI = Insensible / 1-4 YES = Neutre / 5-8 YES = Sensible / 9-12 YES = Transformatif**



## ÉTAPE 2 - Veuillez cocher les résultats obtenus

Handicap	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Genre	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N
Age	<input type="checkbox"/> Insensible Niveau 0	<input type="checkbox"/> Neutre Niveau 1-4	<input type="checkbox"/> Sensible Niveau 5-8	<input type="checkbox"/> Transformatif Niveau 9-12	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas Niveau N

## ÉTAPE 3 - Enseignements tirés et étapes suivantes

**Enseignements tirés** : quelles sont les trois principales leçons (positives ou négatives) apprises en matière de prise en compte du handicap, du genre et de l'âge lors de la mise en œuvre/fin de votre projet ?

Qu'est-ce que vous avez bien fait ?

Que faut-il améliorer ?

**Étapes suivantes** : si vous êtes à mi-parcours, avez-vous l'intention de prendre des mesures pour passer à une programmation sensible dans les catégories où vous avez obtenu « insensible » ou « neutre » ?

Quel impact le projet a-t-il eu sur les barrières, les facteurs facilitants, etc. Quelles sont les preuves de cet impact ?