

Évaluation du projet

« L'information, un enjeu essentiel pour l'expression démocratique, les solidarités et les transitions vers un monde juste et viable »

cofinancé par l'Agence Française de Développement

Termes de référence

(version pour AO)

1- Présentation du réseau Ritimo et de ses activités

1.1 Présentation de Ritimo

Mission et objectifs de la structure

Le réseau **ritimo** est à l'origine une Union d'associations, créée en 1985, dont les membres participent à l'information du public sur les questions touchant à la solidarité internationale. Deux modifications des statuts sont intervenues qui font que des coopératives (depuis juin 2017) et des individus (depuis janvier 2021) peuvent également adhérer à **ritimo**.

Ritimo a pour objet statutaire :

- *de coordonner ses membres en vue d'actions communes.*
- *de mettre à la disposition du public le plus large possible les informations relatives au développement durable et à la solidarité internationale.*
- *de représenter ses membres auprès des diverses instances, en particulier nationales et internationales.*
- *de favoriser la mutualisation et l'échange d'expérience entre les organisations membres.* »

La [charte](#) de **ritimo** qui présente ses valeurs et principes d'action, a été mise à jour en 2024. Elle décrit les modes d'actions comme suit :

Notre réseau contribue à produire et rendre accessible l'information selon cinq grands modes qui se complètent :

- *un travail éditorial de publication de documents originaux ou de traductions, sur tous supports ;*
- *un travail documentaire de sélection et de valorisation de ressources disponibles ;*
- *des activités pédagogiques (formations, animations, interventions) d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et d'accompagnement des publics dans leurs engagements ;*
- *le relais de campagnes d'information et de mobilisation citoyenne ;*
- *l'accompagnement de nos publics à l'appropriation du numérique et à la compréhension de ses enjeux politiques, pour leur émancipation technique.*

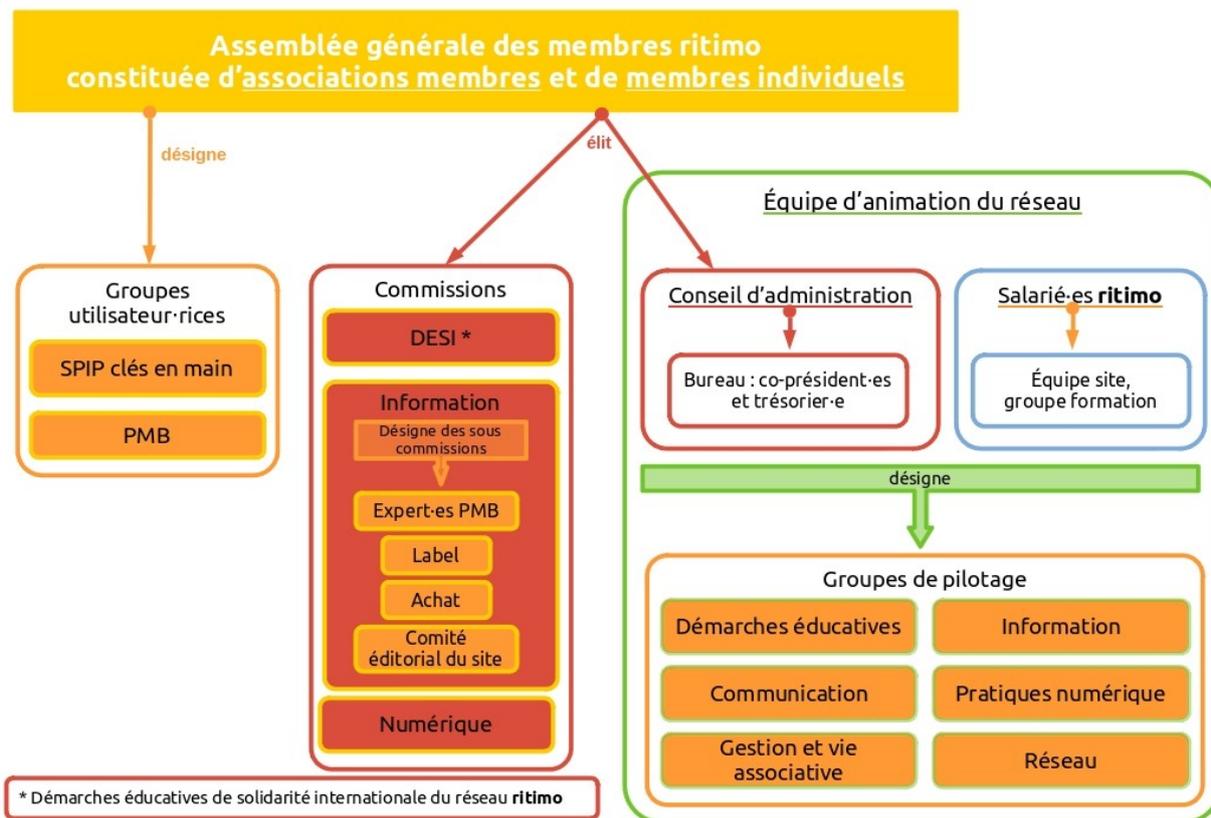
Organisation institutionnelle interne

L'Assemblée Générale (toutes les structures membres – deux réunions par an) décide des orientations des activités communes aux membres du réseau, vote le rapport d'activités et les comptes de l'exercice écoulé, élit le Conseil d'administration et les commissions de travail.

En janvier 2024, **ritimo** se compose de **52 organisations membres** et 18 organismes relais. Ritimo compte également 2 personnes physiques membres.

Le Conseil d'Administration (5 à 15 personnes physiques élues par l'AG, 7 aux dernières élections) est responsable statutairement de la marche générale de l'association et peut prendre toute initiative correspondant aux buts fixés par les statuts. Le CA répartit les responsabilités techniques et les mandats représentatifs entre ses membres et les permanent-es salarié-es et il désigne en son sein trois co-président-es qui se répartissent les responsabilités d'animation du CA et de représentation du réseau dans les actes de la vie civile.

L'équipe permanente salariée (7,5 équivalents temps plein) se charge des questions administratives, du suivi des activités communes, de l'animation du réseau, de la représentation nationale. Le CA et l'équipe permanente salariée constituent **l'équipe d'animation du réseau**, qui se répartit la gestion des activités entre six groupes de pilotage.



Les **commissions** issues de l'AG mobilisent les membres sur des projets ou temps de travail collectifs :

- La commission Information oriente et applique la politique documentaire, accompagne les activités collectives documentaires (catalogue ritimothèque, acquisitions groupées) et éditoriales (site ritimo, lettre ritimo-infos, attribution du « label Ritimo » aux publications des membres) ;
- La commission Démarches Éducatives de Solidarité Internationale anime la réflexion sur les pratiques et les concepts d'ECSI au sein du réseau, publie une lettre trimestrielle, intervient sur l'espace ECSI du site et sur la conception des outils pédagogiques, propose et organise le programme de formations.
- La commission Numérique (créée durant le triennal et installée en 2023) a pour objectifs de porter les réflexions sur les enjeux du numérique et d'outiller et accompagner le réseau vers le numérique libre.

Ce fonctionnement permet d'inclure les membres qui souhaitent s'impliquer au niveau collectif, de refléter la diversité au sein du réseau, tout en conservant l'autonomie et les priorités de chaque association membre.

Budget annuel de l'association

Budget global de l'association ritimo (tête de réseau seule) : 713 810 euros (réalisé 2023)

Dont :

ressources propres	78 160 euros
subventions privées	183 000 euros
subventions publiques	445 450 euros

Budgets globaux cumulés des membres pour leurs activités **ritimo** en 2022 (hors activités annexes, hors relais, hors valorisation des contributions volontaires en nature) : 7 983 000 euros.

100 % des ressources sont consacrées à la solidarité internationale.

1.2 Description de l'action du réseau ritimo

Les organisations membres **ritimo** sont diverses, autonomes dans leur gouvernance comme dans leurs activités. Suivant les cas, tout ou partie de leurs activités entrent dans le champ de l'information du public décrit comme suit dans le règlement intérieur de ritimo : « *pour être membre de ritimo, une organisation s'engage à fournir des réponses aux publics au moyen d'une ou de plusieurs des modalités suivantes :*

- *l'accueil dans un lieu et/ou la réponse à distance (courriel, téléphone),*
- *l'accompagnement de projets de solidarité personnels et collectifs,*
- *la mise en œuvre d'activités d'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (ECSI) et/ou de formations,*
- *la publication de ressources accessibles à tou-tes »*

La coordination nationale conduit ses propres actions pour, d'une part, faciliter le travail des membres et mutualiser les compétences au sein du réseau, et, d'autre part, s'adresser directement à ses publics cibles principaux (les acteurs et actrices de solidarité internationale, les acteurs et actrices de la transmission des savoirs et des informations) :

- *Activités éditoriales (publication de documents originaux ou de traductions, en ligne ou imprimés guides, expositions) ;*
- *Coordination des activités documentaires (sélection et valorisation de ressources disponibles dans le catalogue commun ritimothèque) ;*
- *Activités pédagogiques (formations, animations, interventions) en ECSI et sur le numérique*
- *Relais de campagnes d'information et de mobilisation citoyenne (participation aux espaces collectifs de plaidoyer ou de coordination de campagnes, diffusion des informations vers le réseau et en ligne) ;*
- *Accompagnement à l'appropriation du numérique et à la compréhension de ses enjeux politiques.*

1.3 Pratique et organisation internes en matière de suivi-évaluation

Pour suivre le réseau et piloter les actions communes, **ritimo** dispose d'un outil interne de collecte d'information sur les activités de ses membres : il s'agit de la grille que chaque membre du réseau doit remplir tous les ans. Cette grille a pour fonction de déterminer l'évolution relative des activités et permet également de disposer du cumul de l'activité de l'ensemble du réseau. Les données de la grille sont complétées par les **deux rencontres plénières annuelles** qui sont des temps de rencontre, d'échange et d'élaboration collective utile à la vérification de l'adéquation de l'activité de l'équipe d'animation avec les réalités des membres.

Ritimo a organisé des auto-évaluations ponctuelles de ses activités et/ou de celles de ses membres à plusieurs moments de son histoire. Ont ainsi été réalisées, par exemple :

- des enquêtes internes pour faire évoluer la « membrane » ou la gouvernance (auprès des relais, automne 2011) ; sur les difficultés rencontrées par les membres dans leur relations avec les collectivités territoriales (juin 2016) ; sur les modes de gouvernance privilégiés par les membres (janvier 2017), sur les usages du numérique (avril 2023).
- dans le cadre des engagements du Datadock, puis de la certification Qualiopi, les formations dispensées par **ritimo** font l'objet d'un suivi-évaluation interne depuis 2017.

Sept évaluations externes complètes de **ritimo** ou liées au projet AFD ont déjà été réalisées (avec un rythme triannuel depuis 2008) dont les trois dernières :

– Évaluation du projet du réseau **ritimo** « Mettre l'information sur la solidarité internationale à la portée de tous les citoyens » (2013-2015), novembre 2015, Michel Leroy et Corinne Matras, Est-Ouest Consulting dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Française de Développement.

- Rapport d'évaluation final du projet « Informé-e-s ? Transformez ! » cofinancé par l'AFD sur la période 2016-2018, avril 2019 - Lucile Hoarau et Xavier Roussinet (Opus 3) dans le cadre d'un projet soutenu par l'Agence Française de Développement.

- Évaluation du projet « *L'information, levier du changement* 2019-2021 » Caroline Ladous, Yoko Tanigushi, Cabinet Terre d'Avance, février 2022

Ces rapports seront disponibles pour l'équipe de consultant-es retenue.

2- Présentation de l'évaluation

2.1 Origine de la demande

Cette évaluation externe est prévue dans la convention qui régit le soutien financier de l'Agence Française de Développement au titre du financement des projets ONG au projet « *L'information, un enjeu essentiel pour l'expression démocratique, les solidarités et les transitions vers un monde juste et durable* » pour lequel un concours de l'AFD a été accordé à hauteur de 1.400.000 euros sur 2 tranches et 36 mois : 460.000 € en tranche 1 (12 mois), 940.000 € en tranche 2 (24 mois), à compter du 1^{er} janvier 2022.

2.2 Délimitation, objet de l'action à évaluer

Selon les termes de la convention et en accord avec l'AFD, l'évaluation doit mesurer le degré de réalisation des résultats attendus, et apporter un jugement évaluatif sur les suites données aux recommandations de l'évaluation du projet 2019-2021. L'évaluation intègre également une mission d'accompagnement pour améliorer la mesure des effets dans le prochain triennal.

1- une appréciation des résultats du projet (à mi-2024).

Cette appréciation se basera sur l'étude des indicateurs de suivi et de résultat pour chaque résultat attendu, des indicateurs pour les objectifs spécifiques et des indicateurs agréables (voir la fiche résumée du projet ci-dessous et la NIONG complète sur demande).

2- un jugement évaluatif sur les suites données aux recommandations de l'évaluation du projet 2019-2021 lors du présent triennal, comme convenu dans la convention, sur les aspects suivants :

- la consolidation du positionnement de **ritimo** en tant qu'expert des questions info-numériques au service de la transformation sociale et la "capacitation" des membres à se sentir plus légitimes et outillés pour intervenir sur les sujets info-numérique.
- le renforcement de la notoriété de **ritimo** et la concrétisation de plus d'activités avec les structures de l'éducation formelle et non formelle, au sein et en dehors de l'écosystème de l'ECSI.
- la poursuite de la diversification des supports d'information produits ou valorisés.

3- des recommandations opérationnelles générales, pour permettre à **ritimo** de mieux remplir ses missions d'information dans un contexte très changeant ;

4- des recommandations spécifiques pour intégrer une mesure des effets sur un spectre d'activités plus complet que les seules formations. Ces recommandations permettront à **ritimo** de construire les outils pour mesurer l'impact sur les bénéficiaires des activités d'information et

celui des activités d'appropriation du numérique.

Résumé du projet déposé en 2021 (objectifs, activités et résultats attendus) :

Les menaces qui pèsent sur la capacité des citoyen·nes à faire des choix éclairés pour s'informer n'ont jamais été aussi nombreuses : infobésité et surenchère d'infos, emballement médiatique, réduction du pluralisme des sujets et des sources, pré-sélection des informations par les plateformes et les algorithmes, dépendance technologique, captation des données...

Comprendre le système de l'information, les phénomènes qui le font évoluer très vite et les outils qui permettent d'y contribuer correctement, est donc une nécessité pour les organisations de solidarité internationale, afin notamment que leurs sujets soient mieux appréhendés par l'opinion. Les associations qui cherchent à convaincre à propos de climat, de migrations, d'égalité femmes-hommes, de pauvreté, de démocratie, de vivre ensemble, d'engagement citoyen ou celles qui mènent des démarches d'éducation ou de mobilisation citoyenne doivent ainsi pouvoir trouver des ressources, des réflexions ou des formations pour appréhender les phénomènes à l'œuvre sur les questions d'information et pouvoir adopter des pratiques numériques qui ne soient pas en mesure de leur nuire.

S'étant repositionné depuis plusieurs années sur les thèmes de l'information et du numérique pour compléter son expertise sur le sujet de la solidarité internationale, ritimo se donne dorénavant comme rôle l'appui à la transformation sociale par l'information et cible en priorité les publics intermédiaires (OSC de solidarité, acteurs et actrices de la médiation de l'information et du savoir). Avec ce projet, ritimo cherchera à ancrer le sujet information-numérique dans les préoccupations des organisations de solidarité internationale, à varier son offre de ressources et de services pour les rendre utiles à d'autres type d'OSC (dans le milieu de l'éducation et de l'animation, de l'information et des médias libres et du numérique libre) et à faire collaborer plus étroitement les acteurs et actrices des solidarités et de la transmission des savoirs.

Objectif global : L'information issue des sociétés civiles contribue à la compréhension des enjeux systémiques et à l'engagement citoyen pour un monde juste et durable. L'objectif du projet est de faire en sorte que les organisations de la société civile actives dans les domaines des solidarités et des transitions contribuent à cette information et se saisissent des problématiques actuelles sur le sujet.

OBJECTIF SPECIFIQUE 1 :

Ritimo fournit des ressources utiles aux publics qui souhaitent informer et s'informer sur la solidarité internationale

Indicateurs d'atteinte de l'objectif spécifique :

- 1- Le nombre de ressources référencées dans la Ritimothèque empruntées et le nombre de ressources téléchargées depuis le site ritimo.org augmentent pour atteindre 30 000 durant la durée du projet.
- 2- Le degré d'appréciation de la pertinence des productions de ritimo par les utilisateur·ices des services du réseau reste bon.

Résultat attendu 1-1 : ritimo met en valeur et diffuse ses services en faisant évoluer ses méthodes pour les adapter aux nouveaux usages et outils de l'information. Cette évolution consiste à diversifier la mise à disposition et la diffusion des informations en les adaptant aux besoins des publics. Cela concernera le format des formations, les supports des documents et outils, les modalités d'accès aux ressources en ligne, la communication.

Indicateurs : 1- Les contenus de la Ritimothèque se diversifient (au moins 20 % des documents ajoutés sont des supports numériques, audio, visuels ou outils pédagogiques).

2- Le taux de satisfaction des publics de la transmission par rapport à l'utilité des ressources ritimo pour leurs activités est élevé.

Principales activités prévues : poursuite de la diversification des formats de supports et des types de services, communication axée sur le ciblage et la fidélisation des usager·ères.

Indicateurs de suivi : 30 nouveaux supports sonores et vidéos publiés, dont deux créations en motion design ; des améliorations sur les fonctions de recherche sont apportées au site dans le courant de la tranche 2 suite à l'enquête utilisateur réalisée en 2022 ; 12 000 abonnements cumulés

enregistrés aux comptes **ritimo** sur les réseaux sociaux (+20%) ; et 6 000 abonnements cumulés aux lettres d'information en ligne dont la nouvelle lettre thématique trimestrielle (2023) ; Mise en place du réseau de soutiens à **ritimo** et d'une communication qui lui sera destinée fin 2022.

Résultat attendu 1-2 : ritimo offre des informations, ressources, formations et outils de manière régulière, fiable, en facilitant les contributions du réseau. La construction de cette offre de services et d'informations intègre mieux les membres de **ritimo**, à la fois acteurs et bénéficiaires du projet, qui s'engagent dans les espaces de travail collectif pour contribuer, se professionnaliser et mieux informer leurs propres publics.

Indicateurs : 1-Les visites annuelles cumulées du site **ritimo.org** sont en progression pour atteindre 1 million sur l'année 2024. (2,8 millions cumulés sur les trois ans). 2-Le taux de membres impliqués dans la production ou la conception des ressources progresse par rapport à 2020.

Principales activités prévues : production de ressources originales, veille et valorisations de ressources produites par d'autres OSC sur le site, offre de formations sur catalogue et à la carte., renforcement des dispositifs participatifs d'échange, de pilotage et de formation internes aux membres du réseau.

Indicateurs de suivi : publication d'un dossier sur le jeu en ECSI issu d'une recherche-action, de 50 dossiers, documents ou outils pédagogiques originaux en ligne, d'une exposition sur l'écologie et d'un guide sur le numérique, de 3000 références documentaires, de 300 articles d'OSC ; formation d'animateurs et animatrices associatifs (350 personnes en ECSI et 192 personnes sur le numérique) ; animations par les membres de **ritimo** pour 120 000 élèves et formations dispensés à 14 700 personnes. Création de 2 nouvelles commissions (numérique et communication) pour ouvrir ces domaines à la contribution des membres, développement des outils d'échanges et de rencontre entre les membres, formation de 148 personnes en interne sur les outils du réseau.

OBJECTIF SPECIFIQUE 2 :

La prise en compte des enjeux de l'information et du numérique dans la construction de sociétés durables et solidaires se traduit dans les usages et pratiques des membres de **ritimo** et des OSC avec lesquelles **ritimo** a été en rapport durant le projet.

Indicateur d'atteinte de l'objectif spécifique : le nombre de sollicitations faites à **ritimo** pour mener des activités sur les sujets info-numériques a augmenté entre 2022 et 2024.

Résultat attendu 2-1 : ritimo étoffe son approche sur l'information et le numérique au service d'un monde durable et juste, et renforce sa notoriété et ses compétences sur ces thématiques. Ce renforcement du positionnement de **ritimo** intégrera également l'autonomisation des membres et l'accroissement de leurs activités sur ces thématiques.

Indicateurs : 1- Entre 2022 et 2024, le nombre de membres du réseau qui contribuent à ce positionnement info-numérique par des animations, des publications, des formations, la participation aux commissions ou groupe de travail a augmenté. 2- Les sollicitations faites à **ritimo** pour prendre position publiquement dans les champs de l'information-numérique s'accroissent (reconnaissance) et **ritimo** y donne suite par le relai ou la signature des campagnes et positions (affichage du positionnement).

Principales activités prévues : publication de positions institutionnelles sur l'information et le numérique, révision des chartes internes pour intégrer ces sujets, présence et plaidoyer au sein des espaces collectifs nationaux de solidarité internationale, d'éducation, de numérique, 400 000 personnes touchées par les animations locales, mise à jour de l'annuaire des acteurs de solidarité internationale.

Résultat attendu 2-2 : les collaborations entre acteur-rices des transitions, de la SI, de l'éducation, de l'animation et du numérique se développent, avec l'appui de ritimo.

Indicateur : Le nombre d'OSC (dont des membres et relais **ritimo**) partie-prenantes d'activités organisées par **ritimo** sur les enjeux de l'information ou utilisatrices d'outils numériques libres a augmenté et leur degré d'implication s'est renforcé durant le projet.

Principales activités prévues : organisations en direction des OSC de 20 interventions de type formation 525 personnes touchées et de 6 à 9 interventions de type conférence - séminaire (600 personnes touchées), accompagnement de 75 organisations dans leur transition vers le logiciel libre ou l'adoption de dispositifs numériques libres.

<p>Groupes cibles</p>	<p>Bénéficiaires direct-es :- Les acteurs et actrices des solidarités et des transitions (personnes, groupes et organisations engagés dans une activité de solidarité, de transformation sociale, de transition écologique incluant une dimension internationale). - Les médiateurs et médiatrices des savoirs et des informations (personnes, groupes et organisations en position de former, éduquer, animer, accompagner, informer ou communiquer) sur des sujets touchant aux solidarités et aux transitions. Objectifs : - 420 OSC dont les 53 organisations membres et les 20 relais de ritimo pour certaines activités ; - 18 000 abonnements en fin de projet aux outils d'information (réseaux sociaux et lettres d'information) ; - 15 700 personnes formées</p> <p>Bénéficiaires indirect-es : - Toute citoyenne, tout citoyen, y compris en devenir, susceptible de participer à des activités de solidarité internationale, de transformation sociale, de transition écologique, quel que soit son niveau de conscience et d'engagement préalable. Objectifs : 120 000 élèves scolarisés et 400 000 adultes touchés par des animations</p>
------------------------------	---

2.3 Questions évaluatives

Pour l'appréciation générale des résultats du projet :

L'évaluation devra rendre compte du **degré de réalisation du projet par rapport à ses objectifs de départ**. Il convient d'avoir en tête que l'enquête aura lieu avant la fin des activités.

Pour chacun des quatre résultats attendus, l'évaluation répondra à la question suivante : *à partir de l'étude des éléments fournis pour les indicateurs de suivi et de résultat, dans quelle mesure les activités prévues ont-elles été effectivement réalisées et pour quels résultats ?*

L'évaluation devra également répondre à la question globale : *à partir des éléments fournis pour les indicateurs globaux (liés aux objectifs spécifiques et agrégeables), dans quelle mesure les objectifs spécifiques du projet ont-ils été atteints ?*

Pour le jugement évaluatif sur les suites données aux recommandations précédentes

L'évaluation devra permettre de répondre aux questions suivantes :

Sur le positionnement de ritimo en tant qu'expert des questions info-numérique :

Ce positionnement a-t-il été consolidé durant la période ? Ce positionnement est-il perçu dans les différents écosystèmes avec lesquels ritimo interagit (solidarité internationale / ECSI ; logiciel libre ; médias alternatifs ; associations citoyennes). Certains membres de ritimo se sentent-ils désormais plus légitimes et plus outillés pour intervenir sur les sujets de l'information et du numérique ?

Sur le renforcement de la notoriété de ritimo et la concrétisation de plus d'activités avec les structures de l'éducation formelle et non formelle :

Dans quel le mesure le rapprochement avec le secteur de l'éducation formelle et informelle s'est-il opéré, pour quel résultat sur la notoriété ? Dans quels domaines/secteurs des activités concrètes ont-elles pu être mises en place ? Pour quels résultats sur la notoriété ?

Sur la poursuite de la diversification des supports d'information produits ou valorisés :

La place des supports numériques et audiovisuels dans l'offre de ressources mises en avant par ritimo a-t-elle continué de progresser par rapport à l'écrit papier durant la période ? Dans quelle mesure les types de supports choisis répondent-ils à des besoins du public ? »

Pour la mesure des effets

La mission d'appui à la mesure des effets incluse dans cette évaluation doit permettre à ritimo de mettre en place un ou plusieurs dispositifs de mesure dans son prochain triennal (en complément à ce qui est déjà réalisé sur l'impact des formations), dans deux domaines :

- l'apport du projet sur les pratiques numériques (en premier lieu des membres de ritimo),
- l'apport du projet sur des utilisateurs et utilisatrices de ressources et d'informations fournies par ritimo (sur leurs compréhension des enjeux, sur leurs engagements,...)

Pour chaque domaine, des recommandations concrètes sont attendues pour guider ritimo dans les choix suivants : *quel(s) effet(s) mesurer (indicateurs pertinents) et avec quels outils (réalisme de la mise en place ; indicateurs de référence ; fréquence et modalités de collecte de données).*

2.4 Méthodologie

Pour la mission

Comité de pilotage et référent :

- Le Conseil d'administration de ritimo nommera au sein de l'équipe d'animation ritimo le comité de pilotage de l'évaluation. Un·e représentant·e de l'AFD sera également sollicité·e pour siéger au comité de pilotage.
- Le délégué général de ritimo sera l'interlocuteur référent de l'évaluation.

Personnes à rencontrer :

- Ritimo :
 - au moins 2 co-président·es et un autre membre du CA
 - l'équipe salariée (minimum 3 personnes – ou en focus).
- Partenaires opérationnels :
 - AFD (Division du Partenariat avec les OSC)
 - Fondation Charles Léopold Mayer pour le progrès de l'Homme.
- Personnes et structures à questionner (entretiens, dont certains téléphoniques si nécessaire) :
 - Membres (au moins 8 structures constituant un échantillon représentatif) – NB la participation à la rencontre plénière des 21 et 22 juin 2024 à Caen est à intégrer dans le programme (opportunité de rencontrer des membres pour caler les entretiens et d'observer le fonctionnement collectif)
 - Relais (au moins 2 organismes relais)
 - Un questionnaire à destination de tous les membres et relais complètera le dispositif.

Enquête à mener auprès des bénéficiaires individuels ou collectifs du projet :

- utilisateurs et utilisatrices du site et des documents,
- abonné·es aux lettres d'information « ritimo-infos » et « du côté de l'ECSI »
- participant·es aux formations
- organismes partenaires ou commanditaires d'activités (publications, formations, appuis sur le numérique).

Données et documents à analyser :

- La NIONG (projet initial ayant obtenu l'accord de l'AFD) et le rapport intermédiaire de la tranche 1,

- Les rapports d'activités annuels de **ritimo** dans la période concernée,
- Les comptes-rendus des commissions de travail, de CA et d'Assemblées générales,
- Le tableau de collecte de données de construction des indicateurs de résultat et leurs sources.

Tous ces éléments seront remis par **ritimo** à l'équipe d'évaluation retenue.

Rôle du commanditaire et de ses partenaires

Le CA de **ritimo** est le commanditaire de l'évaluation et joue le rôle de Comité de pilotage.

L'AFD est intéressée au processus en tant que principal bailleur public des activités évaluées et sera invitée aux réunions du Comité de pilotage.

2.5 Moyens

Les moyens humains

Un·e consultant·e évaluateur·rice principal·e en charge de l'étude assisté·e d' au moins un·e consultant·te. Le profil de l'équipe intégrera une expertise en évaluation, une connaissance bien établie du secteur associatif et des références dans le domaine de l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale (anciennement éducation au développement et à la solidarité internationale) et/ou de l'éducation à l'information et aux médias. Des références sur la mesure d'impact seront appréciées.

Les moyens financiers

Le budget total alloué à l'évaluation est de 29 000 € TTC (coûts directs, hors imprévus).

2.6 Calendrier

Réponse à l'appel d'offre à remettre avant le : 18 juin 2024 à minuit

Annonce de l'offre choisie le 25 juin 2024

Réunion de cadrage à l'occasion de la réunion du CA le 2 juillet (Paris).

Enquête : du 2 juillet au 30 septembre 2024 (sachant que le mois d'août permettra peu de rencontres)

Réunion d'étape avec le comité de pilotage si nécessaire : fin août 2024

Remise du rapport provisoire : 15 octobre 2024

Restitution avec le comité de pilotage : semaine du 15 octobre 2024

Remise du rapport final : 2 décembre 2024.

2.7 Réponse à l'appel d'offre

La proposition devra présenter :

- Une formulation et une organisation des questions évaluatives traduisant la compréhension des enjeux et objectifs de l'évaluation.
- La présentation de la méthode proposée pour être en mesure de répondre aux objectifs de l'étude tels que l'équipe répondante les conçoit.
- La présentation du déroulement de l'évaluation (la répartition du nombre de jours de travail en fonction des différentes phases du processus d'évaluation), le calendrier et le budget.
- Les CV des consultant·es et éventuellement les références du bureau d'études.

Il est demandé de rédiger l'offre technique et financière en une dizaine de pages maximum (hors CV) ; chaque CV joint ne devra pas dépasser 4 pages maximum, mettant en évidence les expériences les plus significatives par rapport à cette évaluation. Le budget devra être par ailleurs présenté TTC.

Merci d'adresser l'offre de services par courriel à :
Bernard Salamand délégué général : b.salamand@ritimo.org

Si vous souhaitez doubler votre réponse par voie postale : Ritimo coordination, 8 boulevard Roger Salengro, 38100 Grenoble ;

La date limite de réception des offres est le mardi 18 juin 2024 à minuit.