

TERMES DE REFERENCE

DESIGN / INFOGRAPHIE ET SUIVI DE LA MISE EN IMPRESSION D'OUTILS D'EDUCATION A LA SANTE

DEMANDEUR : SAMUSOCIAL INTERNATIONAL

PROJET D'ADAPTATION DES PROGRAMMES ET SERVICES DE SANTE du VIH/SIDA, DE LA
TUBERCULOSE ET DU PALUDISME POUR LES ADOLESCENT(E)S VIVANT EN RUE AU MALI, EN
REPUBLIQUE DU CONGO ET AU SENEGAL

I. Contexte de la mission

Le Samusocial International, association loi 1901 créée en 1998, a pour vocation d'accompagner la création et le développement de dispositifs d'aide aux personnes sans abri dans les grandes villes du monde. Elle fédère aujourd'hui 15 dispositifs dans des villes aussi différentes que Lima, Bucarest, Dakar ou Moscou et travaille à de nouveaux projets. Ces dispositifs s'adressent à des populations qui varient selon les contextes locaux (enfants de la rue, femmes avec enfants, adultes souffrant de problèmes psychiatriques, personnes âgées...). Pour plus d'informations : <http://www.samu-social-international.com>

Le Samusocial International soutient le développement et la consolidation de ces structures en termes de formations, d'animation de réseau, de suivi de projets, de recherche de financement. Il réalise par ailleurs, à partir des expériences des Samusociaux, des documents de capitalisation et des guides méthodologiques et accompagne les dispositifs dans leurs réflexions pour l'amélioration des pratiques de prise en charge et la pérennisation des dispositifs.

Dans le cadre d'un contrat de financement avec Expertise France/Initiative 5%, le Samusocial International a lancé depuis le 1er janvier 2017 un projet intitulé : "Adaptation des programmes et services de santé du VIH/Sida, de la Tuberculose et du Paludisme pour les adolescent(e)s vivant en rue au Mali, en République du Congo et au Sénégal".

Un des objectifs du projet est d'améliorer la mise en œuvre des activités d'éducation à la santé par les Samusociaux et leurs partenaires du réseau de prise en charge.

Pour remplir cet objectif, des enquêtes CAP et des focus group ont été réalisées, afin de collecter :

- des données sur les Connaissances, Attitudes et Pratiques liées au VIH/Sida, à la Tuberculose et au Paludisme des enfants et jeunes vivant en rue (EJVR) ;
- des données sur les perceptions de ces EJVR vis-à-vis de l'éducation à la santé et par rapport aux activités d'éducation à la santé déjà expérimentées avec des intervenants extérieurs.

La synthèse de ces informations a permis de définir au cours de plusieurs temps collectifs :

- les objectifs pédagogiques et sanitaires prioritaires d'outils éducatifs ;
- les possibilités de supports pédagogiques correspondant aux caractéristiques spécifiques du contexte d'utilisation sur le terrain et du public-cible.

Le Samusocial International recherche un(e) prestataire de service afin de procéder au design et à l'infographie des supports retenus pour chacun des outils d'éducation à la santé, ainsi qu'à la préparation et au suivi de leur mise en production/impression.

II. Description de la prestation de service

1) Objectifs de la mission

Proposer le design et réaliser l'infographie des supports retenus pour les outils d'éducation à la santé à destination des enfants et jeunes vivant en rue (10-24 ans) à Bamako, Dakar et Pointe-Noire ; préparer et suivre la mise en impression et en production des supports.

2) Description des activités

Réaliser le design, l'infographie et la mise en page :

- De deux kits de visuels (un pour l'outil paludisme et un pour l'outil tuberculose) sur base d'un document narratif (les conditions d'utilisation) et d'illustrations transmises par le Samusocial International (environ 35 visuels par outil soit 70 visuels qui seront reproduits sur des magnets)
- De trois supports de formation PowerPoint (environ 40 slides au total)
- Neuf supports d'animation (dépliant de 2 à 4 pages avec déroulé pédagogique et explications des visuels par outil et par pays)
- De trois guides pratique d'éducation à la santé préventive (environ 30 pages chacun)
- D'un guide pratique d'éducation à la santé thérapeutique (environ 30 pages)

Préparer et suivre la mise en impression/production :

- Identifier trois prestataires potentiels pour réaliser l'impression des supports et des guides ainsi que la production et l'impression sur magnet
- Rédiger le cahier des spécifications techniques pour la mise en impression et en production
- Suivre la mise en impression et en production

3) Livrables attendus

Dans le cadre de cette mission, les livrables attendus (en version numérique) sont les suivants :

- Deux kits de visuels et cahier des spécifications techniques pour mise en impression / production.
- Trois supports de formation PowerPoint infographiés.
- Neuf supports d'animation (dépliant avec déroulé pédagogique et explications des visuels) infographiés et cahier des spécifications techniques pour mise en impression.
- Trois guides pratique d'éducation à la santé préventive infographiés et cahier des spécifications techniques pour mise en impression.
- Un guide pratique d'éducation à la santé thérapeutique infographié et cahier des spécifications techniques pour mise en impression.

Le/la prestataire assurant également la préparation et le suivi de la mise en impression / production, il sera également associé à la livraison des supports imprimés (pour test puis pour impression finale).

Les kits de visuels, supports de formation et supports d'animation, pourront subir quelques modifications après la phase de test.

Les livrables en version électronique devront être envoyés par mail aux demandeurs. Ils seront propriété exclusive du Samusocial International, de même que tous les matériaux constitués et toutes les informations recueillies au cours de la prestation.

Les livrables ne pourront être considérés comme finaux qu'après validation par le Samusocial International. Ils seront alors fournis en format PDF pour réimpression future éventuelle, ainsi que dans tous les formats nécessaires à la mise en impression / production des supports et à toute réutilisation / modification éventuelle future.

III. Profil recherché

Formation, expérience et compétences requises

- Expérience d'au moins 3 ans en design / infographie.
- Expérience de suivi de mise en impression / production
- Expérience de production d'outils en éducation à la santé appréciée.

Qualités recherchées

- Disponibilité.
- Sens de l'initiative, sens de l'organisation et respect des délais.
- Sensibilité au projet associatif du Samusocial International et de ses partenaires.

IV. Lieu, durée et modalité d'exécution de la mission

Lieu : Siège du Samusocial International (Ivry-sur-Seine) ou possibilité de travail à distance.

Calendrier prévisionnel :

Description des activités	Période
Version 1 des 3 quizz, 2 kits de visuels et 3 supports d'animation	Janvier / Février 2019
Rédaction du cahier des spécifications techniques pour la mise en impression, identification de trois prestataires potentiels	Janvier / Février 2019
Version finale des 3 quizz, 2 kits de visuels et 3 supports d'animation (après phase de test en février/mars 2019)	Mars / Avril 2019
Trois guides pratique d'éducation à la santé préventive	Mars / Avril 2019
Un guide pratique d'éducation à la santé thérapeutique	Avril 2019
Suivi de la mise en impression (au fur et à mesure des test puis quand chaque support est validé)	Février / Mai 2019

Modalités de travail

Contrat de prestation de service.

Il incombe au prestataire de souscrire à ses obligations professionnelles, fiscales et sociales au regard desquelles il est seul responsable vis-à-vis des organismes concernés.

V. Modalités de réponse

Les designer / graphistes souhaitant proposer une offre sont invités à le faire **avant le 7 janvier 2018**, en adressant leur offre par mail à Mme Camille Montfort, cheffe de projet santé publique et plaidoyer, à l'adresse suivante : c.montfort@samu-social-international.com

L'offre doit comprendre :

- **Une note de présentation sous la forme de curriculum vitae** incluant toutes les informations nécessaires à l'analyse de la pertinence du profil du prestataire et de son offre technique.
- **Un exemple de production d'outils en éducation à la santé** (si déjà réalisé), ou de tout autre support pertinent.
- **Une proposition technique** incluant les durées estimées de travail et une proposition de calendrier.
- **Une proposition financière** donnant le prix unitaire pour une illustration (10 x 10 cm) et le montant total (en euros, tous frais et toutes taxes compris).
- **La déclaration d'intégrité et d'absence de conflit d'intérêt signée** (cf. annexe)
- **Un document prouvant l'identité juridique du candidat**, et dans le cas d'un cabinet de consultants, la capacité de signature du représentant soumettant l'offre et signant la déclaration d'intégrité et d'absence de conflit d'intérêt.

Précision : La prestation comprend la mobilisation du/de la prestataire sur la durée de la mise en production / impression des supports pour assurer son suivi, mais pas la réalisation de l'impression. **Il n'est donc pas demandé d'intégrer, dans l'offre financière, les coûts de mise en impression / production**, qui feront l'objet d'un appel d'offre séparé (sur la base des spécifications techniques et de la liste de sous-traitants potentiels qui seront fournies par le prestataire).

Déclaration d'intégrité et d'absence de conflit d'intérêts

Je, soussigné(e), M. ou Mme (prénom, nom) _____

représentant la personne morale (raison sociale) _____

déclare sur l'honneur que ladite personne morale et/ou ses représentants :

- a) Ne sont affectés par aucun conflit d'intérêts dans le cadre de la présente prestation de service pour laquelle ils soumettent une offre (un conflit d'intérêts pouvant résulter notamment d'intérêts économiques, d'affinités politiques ou nationales, de liens familiaux ou sentimentaux, ou de toutes autres relations ou intérêts communs) ;
- b) Feront connaître au Samusocial International, sans délai, toute situation constitutive d'un conflit d'intérêts ou susceptible de conduire à un conflit d'intérêts ;
- c) N'ont pas consenti, recherché, cherché à obtenir, ou accepté, d'avantage, financier ou autre, en faveur ou de la part d'une quelconque personne constituant une pratique illégale ou relevant de la corruption, directement ou indirectement, en tant qu'incitation ou récompense liée au présent projet.

Je suis informé(e) que les informations fournies ci-dessus sont susceptibles d'une vérification et m'engage par la présente à communiquer dans les plus brefs délais toute pièce qui pourrait être requise par le Samusocial International aux fins de vérification.

Fait à _____ ,

Le _____

Signature

(précédée de la mention "Lu et approuvé")