

PROGRAMME D'APPUI A LA SOCIETE CIVILE ET A L'INSERTION INTEGRALE DE LA JEUNESSE

Termes de référence

AMI pour la formation en ligne via WhatsApp
« OSC actrices de changement : des projets qui intègrent les
problématiques environnementales »
A destination des prestataires candidatant à l'AMI.

Mars 2025

Ces termes de référence définissent les grandes orientations pour la conception et la mise en place d'un dispositif de formation en ligne destinée aux OSC en Mauritanie, particulièrement celles du programme Graines de Citoyenneté. La formation devra se dérouler sur WhatsApp, afin d'être facilement accessible et adaptée au contexte local. L'objectif est de renforcer les capacités des acteurs associatifs avec des contenus courts et pratiques sur les problématiques environnementales et le développement durable. La formation sera déployée en 2025.

Le dossier de candidature doit comprendre :

- Une offre technique comprenant une note de compréhension des termes de référence, les curriculums vitae des Expert.es préssenti.es ;
- Une offre financière détaillée.

Les offres doivent être adressées **avant le 10 mai 2025 à 18h GMT** à **grainesdecitoyennete@grdr.org**

Elles doivent avoir pour objet : « Candidature _ formation whatsapp ». Pour toute information complémentaire, vous pouvez envoyer un courriel à cette même adresse.

Contexte et justification

Le programme Graines de citoyenneté

Suite à une phase préparatoire de 41 mois visant à explorer les conditions pour mettre en œuvre un programme global de soutien à la société civile et au dialogue entre les OSC et les pouvoirs publics pour l'insertion intégrale des jeunes, deux programmes complémentaires ont été lancés par le Grdr et ses partenaires : le programme concerté pluriacteurs (PCPA) Graines de Citoyenneté, soutenu par l'AFD et regroupant près de 47 partenaires d'Europe et de Mauritanie, et ECOSOC (Emergence et Cohésion pour une Société Civile forte), soutenu par l'Union Européenne en consortium avec Alianza par la Solidaridad (Alianza) et Ecodev.

Ces programmes, complémentaires, donnent naissance à un programme multi-bailleurs d'appui structurant en Mauritanie, Graines De Citoyenneté. Axé sur la jeunesse, il se construit autour d'une communauté d'acteurs engagés pour :

- Renforcer le pouvoir d'agir des jeunesses mauritaniennes grâce à des espaces de paroles, d'échanges et d'intelligence collective permettant aux jeunes d'ici et là-bas de porter leurs voix sur les sujets qui les concernent, et d'élaborer une stratégie de plaidoyer en faveur des jeunesses mauritaniennes.
- Faire monter en compétences des organisations de la société civile, notamment à travers un dispositif d'accompagnement technique et financier à destination des OSC mauritaniennes et des Organisations de Solidarité Internationales issues de la migration (OSIM) menant des actions en Mauritanie.
- Promouvoir un dialogue citoyen entres acteurs de la société civile et pouvoirs publics, grâce à l'expérience d'une gouvernance partagée et décentralisée pour une large communauté d'acteurs réunis autour de l'insertion intégrale des jeunes.
 Pour ce faire, Graines de Citoyenneté adopte une approche territoriale en formalisant des espaces de concertation appelés Noyaux Fédérateurs, réunissant OSC, autorités locales et collectivités territoriales engagées sur les enjeux de jeunesse.

Les problématiques environnementales peu prises en compte dans les projets des OSC mauritaniennes

La Mauritanie, à l'instar de nombreux autres pays de la région, est de plus en plus exposée aux **problématiques environnementales** : désertification, sécheresses, inondations, dégradation des ressources naturelles, avec des conséquences directes sur l'agriculture, l'eau

et la biodiversité. Pourtant, ces enjeux restent encore peu intégrés dans les projets des Organisations de la Société Civile (OSC).

Ce constat a notamment émergé lors du programme d'appui financier de *Graines de Citoyenneté*, où peu d'initiatives prenaient en compte ces problématiques, alors même que les bailleurs y accordent une importance croissante. Cette lacune a également été largement soulignée lors des ateliers de concertation de l'Assemblée Plénière GDC, où divers acteurs – institutionnels, bailleurs, membres du programme et partenaires techniques – ont exprimé la nécessité d'un renforcement des capacités des OSC sur ce sujet. Face à ces attentes et aux impératifs d'adaptation au problématiques environnementales, il devient essentiel d'outiller les organisations afin qu'elles puissent mieux intégrer ces enjeux dans leurs projets et stratégies.

Un contexte peu favorable aux formations en ligne classiques

Dans le contexte mauritanien, les formats classiques de formation – en présentiel comme en ligne (MOOC, plateformes e-learning, etc.) – montrent rapidement leurs limites. D'un côté, les formations en présentiel exigent des déplacements, un budget conséquent et une disponibilité fixe difficilement compatible avec les agendas chargés des membres des organisations de la société civile (OSC). De l'autre, les formations en ligne de type MOOC, souvent pensées pour un public international, nécessitent un ordinateur, une bonne connexion internet, un engagement soutenu dans le temps. Autant de conditions rarement réunies sur le terrain et qui ont pour résultats un taux de participation souvent très faible, et une réelle difficulté à ancrer les apprentissages dans la pratique quotidienne.

À cela s'ajoutent plusieurs défis structurels :

- Contraintes de temps et de disponibilité : les membres des OSC jonglent avec plusieurs responsabilités et n'ont que peu de plages horaires libres pour suivre des formations classiques.
- Accès logistique limité: les formations sont souvent éloignées géographiquement et difficiles d'accès pour celles et ceux vivant dans les zones rurales.
- Coûts financiers élevés : entre les frais de transport, d'hébergement et de logistique, les formations peuvent rapidement devenir couteuses.
- Faible interactivité et pédagogie peu engageante : certains formats restent descendants et théoriques, avec un impact limité sur la pratique.
- Manque de ressources pédagogiques adaptées : le matériel proposé est souvent peu stimulant ou trop éloigné des réalités locales.
- Faible ancrage d'une culture d'apprentissage continu : peu d'espaces sont pensés pour un renforcement de capacités progressif, souple et à la carte.

Face à ces constats, il est indispensable de repenser les formats de formation pour les adapter aux usages numériques et aux réalités des OSC mauritaniennes. WhatsApp, application déjà largement utilisée à travers le pays, s'impose comme un canal innovant, accessible et efficace pour déployer des contenus pédagogiques adaptés. Ce format de micro-learning, simple, interactif et peu coûteux, permet d'apprendre à son rythme, avec un accompagnement léger mais régulier. C'est dans cette logique que cette formation a été pensée.

Objectifs de la formation

Cette formation porte sur les enjeux environnementaux et le développement durable, en mettant l'accent sur leur intégration dans les projets associatifs. Dispensée en ligne via WhatsApp, elle proposera un apprentissage progressif adapté aux réalités et contraintes des participants.

Objectif général

L'objectif principal de ce programme de formation est de renforcer les capacités des membres des Organisations de la Société Civile (OSC) en Mauritanie afin qu'ils puissent concevoir des projets plus solides et ancrés dans les réalités locales et les objectifs de développement durable.

Objectifs spécifiques

- Sensibiliser les OSC aux enjeux environnementaux et à leur impact sur les dynamiques locales de développement.
- Renforcer les compétences des membres des OSC afin qu'ils puissent analyser les risques environnementaux et identifier des solutions durables adaptées à leurs interventions.
- Fournir des connaissances et des outils pratiques pour mieux intégrer ces problématiques dans la conception de leurs projets.
- Encourager l'apprentissage par l'action en proposant des études de cas, des exercices pratiques et des retours d'expérience ancrés dans le contexte mauritanien.

Public cible

Cette formation s'adresse aux **membres des Noyaux Fédérateurs** du programme GDC, aux **OSC financées** dans le cadre de ce programme, ainsi qu'aux **communautés mauritaniennes** de nos partenaires (Labess et l'IECD, etc.).

Cette formation cible en particulier les responsables de projet ou les porteurs d'initiatives, désireux de mieux intégrer les enjeux environnementaux dans leurs actions avec un focus sur les jeunes engagés souhaitant agir sur leur territoire.

La formation vise une diversité de profils, sans distinction de sexe, de communauté, de langue ou de région, afin de garantir une approche inclusive et représentative de la réalité mauritanienne. Un minimum de connaissances en conception de projet et un certain niveau d'études seront requis pour assurer une bonne appropriation des contenus.

Enjeux spécifiques du projet

Le développement de cette formation repose sur plusieurs enjeux majeurs visant à garantir son **efficacité**, **son accessibilité et son impact** sur les OSC mauritaniennes.

- Enjeu pédagogique : adapter la formation aux besoins concrets des OSC en proposant un format dynamique, interactif et ancré dans le contexte local. La pédagogie prendra en compte les spécificités du rapport à l'apprentissage en Mauritanie, en favorisant des contenus pratiques, des formats courts et des ressources facilement réutilisables.
- Enjeu stratégique: encourager les OSC à concevoir des projets intégrant de manière transversale les enjeux majeurs du développement durable afin de structurer des projets porteurs de transformation sociale et économique.
- Enjeu technique : concevoir une formation en ligne sous un format léger et accessible, optimisé pour une utilisation mobile et compatible avec des connexions internet limitées. L'objectif est de permettre une large diffusion, y compris dans des zones où l'accès au numérique reste un défi.
- Enjeu linguistique: garantir l'accessibilité de la formation en prenant en compte la diversité linguistique des OSC en Mauritanie, en proposant des contenus adaptés aux langues les plus utilisées localement.

Format de la formation

Cette formation en ligne devra reposer sur un apprentissage progressif et interactif via WhatsApp, un outil déjà largement utilisé par les OSC en Mauritanie. Contrairement aux MOOC classiques, souvent trop lourds et mal adaptés aux réalités locales (connexion instable, faible disponibilité des participants, accès limité aux ordinateurs, compétences numériques variables), ce format permettra une diffusion régulière des contenus tout en assurant un suivi réactif et un ancrage direct dans les pratiques des participants.

Contenus diffusés au fil de l'eau sur WhatsApp

La formation devra intégrer 4 modules courts et dynamiques, conçus pour être facilement accessibles sur mobile et téléchargeables. Les participants recevront progressivement des contenus variés pour assimiler les notions clés de façon accessible : capsules vidéo pédagogiques, podcasts courts, fiches récapitulatives pédagogiques, tutoriels, quiz.

La formation sera animée au sein de groupes WhatsApp par le prestataire, avec une interaction régulière pour stimuler les échanges et renforcer l'engagement des apprenants. Un quiz initial devra être réalisé pour chaque participant en amont de la formation afin d'évaluer ses compétences de départ. Un quiz final certifiant permettra d'évaluer les acquis et de mesurer l'impact de la formation.

Une mallette de ressources complémentaires

En complément des contenus sur WhatsApp, le prestataire proposera des ressources pour approfondir les connaissances et faciliter l'application des concepts. Cette mallette, composée d'une quinzaine de documents, sera créée par le prestataire lors des recherches préparatoires. Elle inclura des guides méthodologiques, des références inspirantes et des outils pédagogiques adaptés au contexte mauritanien.

L'ensemble de ces contenus seront progressivement diffusés dans la communauté WhatsApp tout au long de la formation. Pour les personnes souhaitant apprendre en autonomie, l'ensemble des ressources sera également disponible sur le site web GDC ainsi que sur la plateforme FEDDAI.

Les contenus devront respecter la charte graphique du programme Graines de Citoyenneté.

Contenu pédagogique

Cette formation doit fournir aux acteurs associatifs mauritaniens les clés pour mieux prendre en compte ces problématiques environnementales dans leurs actions, quel que soit leur domaine d'intervention. La formation se composerait de quatre modules qui permettront aux participants d'acquérir à la fois une compréhension des défis de développement durable et des outils concrets pour agir :

Module 1 : comprendre les enjeux environnementaux en Mauritanie

Ce premier module visera à sensibiliser les participants aux enjeux environnementaux et à leurs conséquences directes sur leur cadre de vie et leurs communautés. Ce module devra

aborder des problématiques et présenter des études de cas propres à la Mauritanie en intégrant une approche territoriale.

Module 2 : intégrer les enjeux de protection de l'environnement dans tous types de projets

Les projets des OSC ne portent pas tous directement sur l'environnement, mais cela ne signifie pas que ces enjeux doivent être ignorés. Ce module apportera des clés de lecture et des méthodes pour intégrer une approche durable et transversale dans tout type de projet. Il abordera notamment :

- Comment appliquer le prisme du développement durable à n'importe quel projet.
- L'identification des risques et opportunités liés à la protection de l'environnement dans son secteur d'activité.
- Des exemples d'adaptation réussie de projets non environnementaux intégrant une dimension écologique.

Module 3 : Ancrer les bonnes pratiques dans le quotidien des OSC

Parce que la prise en compte des enjeux environnementaux ne se limite pas à la conception de projets, ce module s'intéressera à l'action au quotidien au sein des OSC: éco-responsabilité dans la gestion des bureaux et des activités des associations, sensibilisation des équipes et des bénéficiaires sur ces enjeux, outils et méthodes pour intégrer cette démarche dans le fonctionnement global des OSC.

Module 4 : Aller plus loin – Concevoir un projet axé sur le développement durable

Ce module, plus technique, s'adresse aux OSC qui souhaitent aller plus loin dans la formation afin de développer des **projets spécifiquement axés sur le développement durable**. Il proposera :

- Des études de cas concrets de projets réussis en Mauritanie et en Afrique de l'Ouest.
- Une méthodologie pour monter un projet environnemental solide.
- Des pistes de financement et un panorama des principaux partenaires œuvrant sur ces thématiques.
- Des exemples de projets de coopération internationale (ONG, collectivités territoriales, OSIM).
- Des témoignages d'acteurs engagés.

Chacun de ces modules devra proposer des supports d'apprentissage sous différents formats :

- Capsules vidéo pédagogiques (2 à 4 minutes) : explications claires, animations et infographies interactives pour illustrer les concepts.
- Podcasts courts (5 minutes max): témoignages d'acteurs de terrain et analyses de cas concrets pour favoriser l'ancrage local.
- Fiches récapitulatives pédagogiques : documents courts et synthétiques facilitant la mémorisation des points clés, sous format PDF.
- Tutoriels pratiques : guides pas-à-pas pour appliquer les concepts abordés dans la formation.
- Quiz interactifs en auto-évaluation : à la fin de chaque module, permettant de mesurer la compréhension et d'évaluer l'acquisition des compétences.
- Certificat gratuit : délivré après la validation d'un quiz final sur l'ensemble du parcours. Seul le quiz final sera certifiant. Il permettra également de comptabiliser le nombre d'apprenants et le taux de réussite de la formation.

Approche technique

Le choix de la solution technique pour l'hébergement et la diffusion de la formation est déterminant pour assurer son accessibilité et son efficacité auprès des OSC mauritaniennes. L'objectif est de concevoir un dispositif léger, intuitif et mobile-friendly, adapté aux contraintes de connexion et aux pratiques numériques locales.

La formation sera diffusée progressivement via un groupe WhatsApp, une application déjà très utilisée en Mauritanie, permettant un apprentissage flexible et hors connexion.

Lors de la première session, l'animation sera assurée par le prestataire en charge de la formation, afin de tester et ajuster le dispositif. À terme, la diffusion des contenus pourra être réalisée par l'équipe du programme GDC, des partenaires ou une IA. Pour ce faire, le prestataire proposera un calendrier de publication des contenus détaillé, incluant les éléments à diffuser et les messages associés, afin que les futurs animateurs puissent simplement suivre le fil et publier sans difficulté.

Multilinguisme pour être accessible à toutes les communautés

Tous les contenus devront être proposés en français, hassaniya, pular, wolof et soninké afin d'être accessibles au plus grand nombre.

Les vidéos seront doublées plutôt que sous-titrées afin de ne pas exclure les personnes moins à l'aise avec la lecture. Les prestataires candidatant à cet AMI sont invités à proposer une méthodologie de traduction efficace.

Méthodologie de conception de la formation

L'objectif est de proposer un format accessible, engageant et adapté aux pratiques d'apprentissage en Mauritanie. Pour cela, une attention particulière devra être portée à la compréhension des besoins spécifiques des usagers et à leur rapport à la formation en ligne. Une méthodologie de design centré utilisateur devra être adoptée, garantissant que le contenu et l'interface du module répondent aux attentes des apprenants.

Approche de conception centrée usagers et méthodologie participative

La méthodologie s'appuiera sur une conception itérative, par incrémentation successive et devra intégrer plusieurs phases de tests avec les utilisateurs finaux. L'objectif est de garantir que la formation ne soit ni trop complexe ni trop standardisée, mais qu'elle corresponde aux attentes et aux besoins réels des OSC.

Phases de production

Cette formation en ligne ne devra pas être un simple produit figé mais un outil évolutif, coconstruit avec ses futurs utilisateurs et ajusté en fonction des retours du terrain pour ne pas être « hors sol ». Ainsi, sa conception devra suivre plusieurs phases :

• Phase 1 - cadrage et étude des besoins : une première phase de cadrage devra être réalisée en collaboration avec l'équipe GDC pour poser les bases du projet. Ensuite, le prestataire devra mener une étude des besoins et des pratiques d'apprentissage en Mauritanie. Cette étape comprendra une revue des formations existantes et des expériences similaires, des ateliers et entretiens avec des membres d'OSC pour identifier motivations et freins, ainsi qu'une veille des bonnes pratiques d'autres ONG. Une analyse des leviers et obstacles à l'apprentissage en ligne, tels que l'accès, les usages et la

motivation, sera également effectuée. Il est crucial de bien comprendre le contexte mauritanien pour garantir la pertinence de la formation.

- Phase 2 définition du contenu et du format: sur la base des besoins identifiés, le prestataire affinera les objectifs pédagogiques, les formats et la structuration des modules. Des ateliers avec des OSC permettront de tester et valider ces choix avant validation par la coordination GDC.
- Phase 3 rédaction et production des contenus : le prestataire rédigera les scripts des vidéos, podcasts et supports pédagogiques, qui seront testés et ajustés avec des utilisateurs avant validation par l'équipe GDC. Une fois validés, il procédera à la production des contenus (tournage, enregistrement, création de quiz et guides). Enfin, des tests avec un panel représentatif permettront d'affiner et d'optimiser la formation avant son déploiement.
- Phase 4 Création du dispositif de formation sur WhatsApp: le prestataire concevra le dispositif de formation sur WhatsApp, incluant les mécanismes de diffusion des contenus.
 Des tests seront réalisés pour évaluer la clarté du contenu et l'ergonomie de l'interface.
 Les retours qualitatifs des testeurs permettront d'ajuster et d'optimiser la navigation avant le déploiement final.
- Phase 5 diffusion et lancement de la formation : le prestataire assurera la mise en ligne de la formation et animera une première session avec les utilisateurs afin de s'assurer de leur bonne appropriation des contenus. Un suivi sera réalisé pour identifier d'éventuels ajustements. Enfin, un plan de formation sera élaboré pour guider les futures sessions, précisant le calendrier de diffusion, les contenus et les messages types.
- Phase 6 bilan et recommandations : la dernière phase consistera à évaluer l'impact de la formation et à identifier les améliorations possibles. Cela implique la collecte des retours des participants à travers des enquêtes et des entretiens, ainsi que l'analyse des taux d'engagement. Les enseignements seront restitués à l'équipe GDC et aux représentants d'OSC, puis un bilan sera rédigé. Il inclura des recommandations et des pistes d'amélioration pour les prochaines sessions.

Le prestataire devra prévoir une session de travail avec l'équipe de coordination GDC à chaque phase, notamment avec la chargée de mission capitalisation. Ces sessions serviront à valider les orientations pédagogiques et techniques, affiner les contenus en fonction des retours terrain et établir un plan de diffusion et d'accompagnement des OSC.

Engagement et fidélisation des apprenants

L'une des clés du succès de la formation résidera dans sa capacité à maintenir l'intérêt des apprenants sur la durée. Le prestataire devra proposer une **stratégie d'engagement spécifique** visant à encourager la participation et minimiser les abandons en cours de formation.

Livrables

Le projet aboutira à plusieurs livrables qui couvriront les différentes phases de la conception, du développement et de la mise en œuvre de la formation.

1. Analyse préparatoire et documentation des tests utilisateurs

Un premier livrable consistera en :

- Une courte analyse des modes d'apprentissage en Mauritanie, afin de bien comprendre les dynamiques locales, les freins et les leviers à l'apprentissage, en particulier pour une formation en ligne. Ce document inclura une synthèse des recherches et des retours collectés lors des entretiens, ateliers ou focus groups menés en amont du projet.
- Un état des lieux des dispositifs de formation existants sur les questions du développement durable et de la protection de l'environnement, tant en Mauritanie que dans la région, en identifiant les bonnes pratiques et les enseignements tirés d'expériences similaires.
- Une documentation continue des résultats des tests utilisateurs. À chaque phase d'itération du projet, les observations issues des tests avec des échantillons représentatifs des bénéficiaires (différents âges, niveaux d'études, zones rurales et urbaines, langues, familiarité avec le numérique) seront consignées et analysées.

2. Contenus pédagogiques et système de formation

Le livrable central sera la mise en place d'un **espace de formation en ligne**, intégrant tous les éléments pédagogiques nécessaires à une expérience complète. Il comprendra :

- Des vidéos pédagogiques courtes et interactives, adaptées aux usages mobiles, avec des formats variés (capsules explicatives, témoignages, études de cas illustrées).
- Des fiches pédagogiques et récapitulatives.
- Un système d'évaluation, incluant un test en début de parcours pour évaluer les compétences initiales, des quiz tout au long de la formation pour que les participants

- puissent évaluer leurs avancées, et une évaluation finale permettant de valider les connaissances et d'obtenir un certificat.
- Une mallette d'une quinzaine de documents ressources, proposant une sélection de guides méthodologiques et de références pour approfondir les thématiques abordées dans la formation.
- Un système de diffusion de la formation comprenant une structure communautaire sur WhatsApp, un plan de diffusion des contenus (échéances des publications, messages d'animation, notifications, etc.) et un guide des règles d'animation de la communauté.

3. Bilan, recommandations et axes d'amélioration

À l'issue de la formation, le prestataire devra fournir un bilan mettant en avant les points forts du dispositif, les défis rencontrés et les enseignements tirés. Ce document inclura également des recommandations pour améliorer et pérenniser la formation, notamment en explorant les leviers d'engagement des apprenants et les modalités d'animation adaptées à WhatsApp.

Équipe et compétences attendues

La production de la formation mobilisera une équipe pluridisciplinaire, intégrant les expertises suivantes :

- Un spécialiste en pédagogie en ligne responsable de la conception des modules, de la structuration des parcours d'apprentissage, de la production des contenus (compétences en vidéo, en production de documents pédagogiques, etc.), de l'élaboration des quiz ainsi que de la mise en place du système sur WhatsApp.
- Un animateur de formation en ligne responsable de la diffusion des contenus et de l'animation des groupes de formation.
- Un expert du contexte mauritanien garantissant l'adaptation des contenus aux réalités locales et aux spécificités socioculturelles du pays.
- Des traducteurs pouvant traduire les contenus dans les langues locales.

Une collaboration étroite avec la chargée de capitalisation GDC devra être mise en place afin d'assurer la cohérence du projet avec les autres initiatives du programme.

Planification et logistique

Déplacements

Le prestaire devra prévoir des visites sur le terrain, avec des rencontres et des immersions dans les associations locales. Les déplacements seront à la charge du prestataire et devront donc être prévus dans la proposition financière. Le prestataire pourra notamment s'appuyer sur les équipes terrain du programme GDC pour identifier des acteurs et des participants pour les tests utilisateurs.

Calendrier

La prestation se déroulera du 20 mai au 15 octobre 2025 selon le calendrier suivant :

	М	ai	Juin				Juillet				Aout				Septembre				Oct	
	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S19	S20
Réunion de cadrage avec l'équipe GDC																				
Étude des besoins																				
Définition du contenu et du format de la formation																				
Rédaction et production des contenus																				
Création du dispositif de formation sur WhatsApp																				
Animation de la première session de la formation																				
Finalisation du plan de formation suite aux résultats de la première session																				
Paramétrage de l'IA pour les prochaines session																				
Élaboration et livraison des livrables finaux																				

Budget

La prestation, qui comprendra la conception de la formation, la production et la traduction des contenus et l'animation d'une première session de formation ne devra pas excéder 25 000 euros. Elle devra comprendre les frais de mission de prestataire.

Annexes

Annexe 1 : Synthèse jeunesse Annexe 2 : Étude jeunesse

Annexe 3 : Présentation du programme Graines De Citoyenneté













