

Appel d'offre

Réalisation d'une mesure d'impact consolidée du programme Women Dare en Ile-de-France (2020-2025)

Date des termes de référence : 18/03/2025

1. À propos de Empow'Her

Empow'Her est un réseau d'organisations qui œuvre pour l'empowerment des femmes à travers le monde, en renforçant leur capacité à entreprendre. Convaincu·e·s que l'entrepreneuriat est un puissant levier pour appuyer l'émancipation des femmes et leur pleine participation au développement de leur communauté, notre approche vise à déployer des solutions d'accompagnement innovantes et adaptées au contexte et aux besoins de toutes les femmes.

En France, notre mission est d'encourager l'émergence et la réussite de projets entrepreneuriaux portés par des femmes sur le territoire. Nous défendons la vision d'un entrepreneuriat féministe, qui apporte des solutions à des besoins non couverts et qui bénéficient à l'ensemble de la société, et souhaitons ainsi promouvoir une économie durable, engagée, dans laquelle les femmes jouent pleinement leur rôle d'actrices du changement. Convaincu·e·s qu'une économie plus sociale et solidaire est nécessaire, nous souhaitons démocratiser celle-ci au plus grand nombre et rendre le secteur plus inclusif pour toutes les femmes.

2. Présentation du projet

Déployé par Empow'Her en Île-de-France depuis 2020 avec le soutien de la Région Île-de-France et du Fonds Social Européen, le programme Women Dare a pour objectif d'encourager plus de femmes à se lancer dans l'entrepreneuriat, quel que soit leur parcours de vie et d'emploi, et de les accompagner des premiers pas jusqu'à la création. Avec ce programme, nous nous adressons à des primo-créatrices résidant en Île-de-France, et plus particulièrement aux femmes éloignées des dispositifs classiques d'accompagnement à l'entrepreneuriat.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- Développer l'intention entrepreneuriale des femmes pour contribuer à la création d'un secteur entrepreneurial plus mixte, diversifié et inclusif ;
- Faciliter l'accès à l'information et aux dispositifs d'accompagnement à la création d'entreprise existants pour permettre un meilleur accompagnement des porteuses de projet sur tous les territoires d'Ile-de-France ;
- Accompagner les femmes de l'idéation jusqu'au lancement du projet entrepreneurial, pour leur permettre d'acquérir les compétences, le réseau et les ressources nécessaires à la création d'une entreprise pérenne.

Le dispositif d'accompagnement est ouvert à 200 futures entrepreneuses chaque année, résidentes d'Ile-de-France. Sans sélection à l'entrée et 100% à la carte, il propose un accompagnement individualisé et collectif des tous premiers pas jusqu'à la création d'entreprise, comprenant à la fois des formations à l'entrepreneuriat organisées en présentiel chaque semaine, 10h d'accompagnement individualisé par entrepreneuse avec nos expert·e·s de l'entrepreneuriat, un suivi individualisé réalisé par les équipes de Empow'Her, des temps de rencontre et d'entraide entre les femmes de la communauté, ainsi qu'un bootcamp de deux jours pour formaliser son idée de projet. L'accompagnement est mené en partie par les équipes de Empow'Her, avec l'appui de partenaires pédagogiques impliqués dans la conduite des formats individuels et collectifs (environ 30 personnes mobilisées chaque année).

3. Objectifs de l'appel d'offres

Le présent appel d'offres vise à sélectionner un prestataire externe pour réaliser une mesure d'impact consolidée du programme Women Dare sur toute sa période de déploiement (2020-2025), afin d'en apprécier l'impact socio-économique sur le long terme. L'étude visera plus spécifiquement à cadrer, collecter et analyser les données auprès d'environ 500 femmes ayant participé au programme afin d'évaluer sur le temps long l'impact des actions mises en place dans le cadre du programme sur les femmes éloignées de l'entrepreneuriat.

La mesure d'impact consolidée visera à interroger l'impact et la pertinence du parcours d'accompagnement par rapport aux besoins des femmes ciblées. L'étude sera donc tournée essentiellement vers les femmes accompagnées, et ciblera l'ensemble des actions menées : sessions de suivi et accompagnement individualisé, formations collectives, bootcamp, événements, etc. Nous souhaitons intégrer à cette étude une réflexion sur les actions de sensibilisation, d'aller-vers et d'orientation (environ 1000 femmes) permettant le sourcing sur ce programme, afin d'en évaluer la

pertinence, l'efficacité et l'adéquation avec les objectifs visés. Lors de la sélection des offres, une attention sera portée sur la méthodologie et l'échantillonnage proposés pour permettre d'intégrer ces divers aspects du dispositif.

Cette étude permettra d'appréhender les effets du programmes en termes de changement des trajectoires entrepreneuriales, professionnelles et d'empouvoirement des femmes accompagnées, et de la pérennité de l'évolution de leur situation. Dans une perspective de durabilité de notre programme, en adéquation avec les besoins identifiés, l'étude permettra d'identifier les bonnes pratiques, de formaliser des recommandations et pistes d'amélioration des parcours proposés.

La démarche visera à apprécier la performance du projet vis-à-vis des 4 critères définis par le CAD/OCDE (pertinence, efficacité, impact et durabilité/viabilité). L'analyse de ces critères d'évaluation devra tenir compte des questions évaluatives suivantes, qui guideront la réflexion de façon transverse :

- Le programme et ses évolutions depuis son lancement sont-ils pertinents pour répondre aux problèmes structurels identifiés ?
- Dans quelle mesure le programme Women Dare permet-il de faire évoluer les trajectoires entrepreneuriales, professionnelles et d'empouvoirement des femmes accompagnées et répond-il à leurs besoins ?
- Quelle est la pérennité de l'évolution de leur situation, en termes de retour à l'emploi ou de création d'activité ? Quelles formes cela prend t-il ?
- Comment se positionnent nos activités dans le paysage des accompagnements d'entrepreneures ? Quelles sont nos valeurs ajoutées, complémentarités et axes de coopération avec les autres auteur.rices ?
- Quelles adaptations permettraient de favoriser l'efficacité et maximiser les effets du programme ou mieux répondre aux besoins des femmes ciblées par le programme, de la phase de sourcing au suivi post-accompagnement ?
- Quelles bonnes pratiques sont à privilégier dans une perspective d'essaimage et de diffusion de ce parcours d'accompagnement ?

La collecte et l'analyse des différentes informations, contribueront par la suite à l'élaboration du rapport final du projet reprenant les différentes réalisations, les résultats principaux obtenus, les partenaires mobilisés, l'impact du projet sur les bénéficiaires et sur l'écosystème, les difficultés rencontrées, les leçons apprises et les bonnes pratiques développées, les recommandations pour les interventions futures.

4. Eléments de méthode

L'étude devra inclure les modalités suivantes :

- 1/ Définition des indicateurs d'impact en lien avec le dispositif de Mesure d'Impact défini par Empow'Her (ainsi que son référentiel d'indicateur), de la méthodologie d'analyse et d'échantillonnage
- 2/ Elaboration des outils et moyens de collecte
- 3/ Organisation de la collecte des données auprès des participantes (quantitatives et qualitatives)
- 4/ Traitement et analyse des données
- 5/ Restitution des résultats et livrables attendus

Le.a consultant.e proposera dans l'offre technique une première proposition de méthode (observations, entretiens, focus group, etc.), ainsi que des critères d'échantillonnage. La note de cadrage permettra de préciser et affiner cette proposition.

Après avoir exposé ses observations, effets et impacts après évaluation, puis formulé ses constats sur le projet à chaque critère d'évaluation, le.a consultant.e devra livrer ses conclusions générales de façon à porter une appréciation d'ensemble sur l'intervention évaluée. Ces conclusions doivent être hiérarchisées par ordre de priorité.

Le.a consultant.e identifiera des leçons et/ou des recommandations stratégiques et/ou opérationnelles.

Un comité de pilotage sera organisé, sous forme de réunions intégrant le.a consultant.e et les équipes d'Empow Her, afin de faciliter les échanges et l'accès à l'information lors du déroulement de l'étude.

5. Livrables

- Note de cadrage

A l'issue de la phase de structuration de la démarche évaluative, le.a consultant.e produira une note de cadrage de l'évaluation. Cette note de cadrage devra être validée par Empow'Her avant la poursuite des travaux. Une attention particulière sera portée sur la capacité du.de la consultant.e à mobiliser des sources diverses, et à porter un regard critique sur leurs fiabilités.

- Outils de collecte des données recueillies

Les tableaux de données recueillies auprès des femmes interrogées, ainsi que les questionnaires et guides d'entretiens seront transmis à l'issue de l'étude. Ils devront être lisibles et exploitables.

- Rapport final provisoire

Un rapport final provisoire qui ne devra pas dépasser 40 pages hors annexes sera produit à l'issue des travaux du/de la consultant.e ainsi qu'un support de présentation sous format Powerpoint (qui sera présenté lors d'une réunion avec les équipes). Empow'Her formulera ses remarques et observations au/à la consultant.e dans les deux semaines suivant la réception du rapport provisoire.

- Rapport définitif

Le rapport définitif, intégrant ces observations, devra être disponible dans les 15 jours suivant la réception des commentaires. Si ces observations expriment des différences d'appréciation non partagées par les consultant.e.s, celles-ci peuvent être annexées au rapport définitif et commentées par les consultant.e.s. Le rapport d'évaluation ne devra pas excéder 40 pages, hors annexes. Il sera accompagné d'une synthèse de 4 pages. Cette synthèse reprendra les principales conclusions, leçons et recommandations du rapport.

6. Critères d'évaluation des offres

Cette consultation s'adresse aux bureaux d'étude/recherche et ou à un.e consultant.e indépendant.e expérimenté.e.

Les compétences requises pour réaliser cette évaluation sont les suivantes :

Essentiel :

- expertise en évaluation basée sur les résultats ;
- expérience démontrée en étude et évaluation de programme / projet ;
- expérience sur les questions de genre, d'entrepreneuriat ;
- bonne maîtrise de la communication interpersonnelle ;
- excellente maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit.

Empow'Her évaluera les candidatures soumises au regard de plusieurs critères :

- La proposition financière ;
- Le contenu et la pertinence de la proposition ;
- Les expertises des prestataires, en lien avec des projets similaires ;
- La capacité de la proposition à répondre à l'ensemble des besoins listés.

Dans le cas où une équipe d'évaluateur-ice-s était proposée, la complémentarité des profils des expert-e-s sera un élément déterminant du processus de sélection. Iels ne doivent pas avoir de liens avec les parties prenantes qui soient susceptibles d'interférer dans le processus d'évaluation et de mettre en doute l'impartialité et l'objectivité de ses conclusions.

7. Durée de l'évaluation

L'étude devra répondre au calendrier prévisionnel suivant :

- Fin avril : validation de la proposition sélectionnée
- Mai : contractualisation et lancement de la consultance
- Juin : présentation et validation de la méthodologie de l'étude et de la note de cadrage
- Juin-août : collecte de données auprès des parties prenantes
- Mi-septembre : présentation des premiers résultats de l'étude
- Fin septembre : présentation des résultats finaux, envoi des livrables

8. Soumission des offres

Les répondant-e-s à l'appel d'offres devront soumettre un dossier de candidature comprenant :

- Une note technique composée de:
 - Une note explicative sur la compréhension des termes de référence ;
 - Une présentation de l'approche méthodologique proposée ;
 - Un calendrier indicatif pour la réalisation des activités
 - Une présentation de la composition de l'équipe d'évaluation (profils, répartition des rôles et responsabilités), si la proposition prévoit la mobilisation de plusieurs experts
- Une offre financière incluant le montant TTC proposé pour l'évaluation et les termes de paiement.

Les offres devront être envoyées avant le **15/04/2025**.

Le dossier de candidature devra être soumis par voie électronique en un seul fichier avec la mention "Réponse à l'appel d'offres mesure d'impact consolidée" aux adresses suivantes :

Mathilde Careau Responsable Evaluation & Capitalisation	mathilde.careau@empow-her.com
Joséphine Py Directrice OPS Europe - International	josephine.py@empow-her.com
Laure Gomes Cheffe de projet France	laure.gomes@empow-her.com