



Termes de référence

Développeur ou développeuse – 06/2024

Développement d'une plateforme
numérique à destination des professionnels
de l'Enseignement et de la Formation
Professionnelle en Méditerranée

I. Le contexte

L'IECD et le réseau Méditerranée Nouvelle Chance

Organisation de solidarité internationale créée en 1988, reconnue d'utilité publique en 2010, l'**Institut Européen de coopération et de développement (IECD)** met en œuvre des projets de développement économique et humain en partenariat avec des institutions locales, permettant aux jeunes et personnes en situation précaire d'accéder à des emplois décents et durables, dans un environnement éducatif et sanitaire de qualité. Plus de 30 années d'expérience, principalement dans les domaines de l'éducation, de la formation professionnelle et de l'accès à l'emploi des jeunes ainsi que de l'entrepreneuriat, ont permis à l'IECD de développer un vrai savoir-faire au service des personnes les plus vulnérables. L'IECD opère dans 18 pays, 4 zones géographiques (Bassin méditerranéen, Afrique subsaharienne, Madagascar et Asie du Sud-Est), et est structuré autour de programmes phares et d'une offre de services éprouvée sur plus de 60 projets. En 2023, l'IECD rassemble une cinquantaine de collaborateurs au siège, une soixantaine de volontaires de solidarité internationale (VSI) sur le terrain et un total de 300 collaborateurs incluant les équipes locales.

Depuis 2018, l'IECD coordonne le **réseau Méditerranée Nouvelle Chance (MedNC)** dont l'objectif est de rassembler des acteurs de la **région Méditerranéenne** qui initient des solutions en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes en situation de chômage ou de décrochages scolaire. Ces acteurs, qui le plus souvent sont des associations/organisation à but non lucratifs, mettent en place différents types de projets, adaptés à leur contexte local.

Le réseau MedNC rassemble les acteurs associatifs de **10 pays** (Maroc, Algérie, Tunisie, Egypte, Jordanie, Liban, Italie, France, Espagne et Portugal). En 2024, l'action de ces organisations bénéficie à plus de **55 000 jeunes**. En suscitant des synergies entre ces acteurs, le réseau MedNC entend soutenir les solutions innovantes portées par ces derniers, encourager leur passage à l'échelle et démultiplier leur impact. Pour cela, l'équipe de coordination du réseau, basée à Marseille, met en œuvre auprès d'eux plusieurs types d'action :

1. Renforcement de leurs compétences ;
2. Montage de projet sur les deux rives ;
3. Déploiement d'une force de plaidoyer en faveur des NEETs.

Dans le cadre du volet « renforcement de compétence » et à la suite de la publication du premier guide sur l'utilisation du numérique pour l'insertion des jeunes en Méditerranée ([disponible ici](#)), suivis de plusieurs consultations et recensements des besoins réalisés au printemps 2021, les membres du réseau Méditerranée Nouvelle Chance ont exprimé la **nécessité d'un outil numérique leur permettant d'échanger, de partager leurs pratiques et expériences, ainsi que leurs contenus et autres outils pédagogiques, de manière gratuite et en temps réel**. L'idée d'un forum d'échange, d'un annuaire des experts méditerranéens et d'un récapitulatif/annuaire de toutes les formations mises en œuvre par les membres a également été évoquée.

Aussi, en mai 2021, le réseau MedNC s'est engagé auprès de l'Union européenne, plus particulièrement l'agence Erasmus + (partenariat de coopération), pour une durée de trois ans, en vue de la réalisation de quatre résultats de projet ou « livrables » : i) un guide de bonnes pratiques sur le genre, ii) un guide sur l'environnement, iii) un policy brief et iv) **une plateforme numérique de partage de connaissances des professionnels de la formation et de l'insertion professionnelle en région euro-méditerranéenne**.

Au-delà de cet engagement financier, nous sommes convaincus que le partage des bonnes pratiques entre membres, que nous réalisons déjà sous diverses formes (guides de bonnes pratiques, missions

d'expertise, groupes de travail), pourrait être grandement facilité par un outil en ligne accessible à tous les membres à tout moment, leur permettant de s'inspirer librement des pratiques de leurs homologues méditerranéens.

II. La plateforme numérique MedNC

Ce livrable, intitulé « plateforme numérique », peut prendre diverses formes en fonction de nos besoins. Cependant, voici les engagements que nous avons pris auprès de l'agence :

« Le consortium souhaite développer une plateforme d'expertise en ligne destinée à élargir la portée du catalogue et à renforcer l'interconnaissance et les liens entre les acteurs de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle (EFP) de la région. Cette plateforme vise à connecter ceux qui ont besoin d'expertise avec ceux qui peuvent en fournir. Elle permettra aux acteurs de la région de mieux identifier les experts et leurs domaines de compétences en fonction de leurs besoins spécifiques, d'accéder à un espace de dialogue en direct pour échanger avec leurs pairs et de partager des ressources. Ce besoin a été exprimé par les membres du précédent partenariat lors du comité de pilotage de Rome en février 2020 : « formaliser et valoriser » leurs expertises individuelles pour mieux identifier les domaines de compétences respectifs et fluidifier les échanges et la coopération entre pairs. L'expérience du réseau MedNC en matière de capitalisation démontre que l'identification, la formalisation, le référencement et la valorisation d'une expertise spécifique augmentent la sollicitation pour sa réplique. Pour cela, nous avons proposé la création de guides relatant des expertises et d'une plateforme collaborative en ligne, facile et gratuite d'accès. » *Extrait de candidature MedNC à Erasmus+ - mai 2021*

Au-delà de la proposition soumise à Erasmus, depuis novembre 2023 nous avons réalisé deux étapes importantes : d'abord, des ateliers de présentation du projet (mobilisation de tous les membres du réseau) et de recensement des besoins des organisations membres du réseau MedNC, et ensuite, des entretiens individuels avec les professionnels pour identifier leurs besoins, leurs pratiques du numérique dans leur travail, ainsi que les fonctionnalités souhaitées.

Voici des fonctionnalités souhaitées par les membres du réseau, qui devront être validés avec eux lors de la phase de rédaction du cahier des charges.

1. La plateforme comportera deux types de profils, utilisateur et administrateur.

- ✓ **Les administrateurs** auront la capacité de gérer les profils des professionnels membres et des structures membres, en mettant à jour les informations et en validant ou supprimant les profils obsolètes.
- ✓ **Les utilisateurs** pourront se connecter à la plateforme via une solution simple en remplissant un formulaire d'inscription (informations personnelles, informations professionnelles etc.)

2. Elle permettra aux membres le partage et la recherche de ressources :

- ✓ **Une bibliothèque numérique**

Les professionnels du réseau pourront partager leurs ressources dans une bibliothèque numérique, permettant aux utilisateurs de trouver facilement ce dont ils ont besoin grâce à une barre de recherche et un menu de navigation. Cette bibliothèque sera organisée par thématique par exemple : inclusion numérique, insertion durable etc. (ces catégories seront à définir avec le groupe de travail de la plateforme numérique) et dans chaque thématique les utilisateurs trouveront plusieurs typologies de ressources : témoignages, articles, fiche bonne pratique, fiche projet, formations. Par ailleurs l'utilisateur pourra également rechercher des ressources par le biais de tags : « environnement » etc.

✓ **Des possibilités d'enrichir le contenu de la plateforme**

Les utilisateurs pourront uploader des documents et remplir des templates prédéfinis directement sur la plateforme afin d'alimenter cette bibliothèque numérique d'expertises. Les membres professionnels du réseau pourront ajouter des documents (PDF/PPT) présentant une pratique professionnelle ou un projet, et rédiger des articles, des bonnes pratiques, des projets, etc., à l'aide d'un formulaire. Ces deux modalités nécessiteront une validation de l'administrateur avant la publication finale. Le template devra contenir par exemple : un champ "Titre", champ "Auteur" un champ "Contextualisation", un champ "Tags" (par exemple, "gestion de projet"), un champ "Thématique" (ex : « insertion numérique »), et un champ "type de ressources" (déroulant : Article, témoignage, fiche bonne pratique etc.), un champ "Résumé", un champ "Description détaillée", un champ "Résultats", et un champ "Contact". (La validation du template sera effectuée avec les membres du groupe de travail de la plateforme). Enfin, il faudra prévoir une validation par l'administrateur avant la publication finale des contenus.

3. Elle favorisera la création de liens entre les membres :

✓ **Le profil des structures membres**

Chaque organisation membre pourra créer un profil complet pour présenter ses activités, compétences, expériences et centres d'intérêt sous forme d'un « formulaire type » défini avec le groupe de travail de la plateforme numérique. Ces profils serviront de vitrine pour les organisations, permettant aux membres du réseau de les découvrir, de mieux comprendre leurs domaines d'expertise et de contacter les membres de ces structures. Idéalement, dans cet espace « structures membres », il serait possible d'identifier les collaborateurs grâce à l'inscription des utilisateurs, qui indiqueront la structure pour laquelle ils travaillent dans le formulaire d'inscription (par le biais d'un menu déroulant par exemple).

✓ **Un système de connexion et de messagerie instantanée**

Une interface de connexion sécurisée permettra aux membres d'accéder à la plateforme, à leurs profils et aux fonctionnalités de communication. Un système de messagerie instantanée intégré facilitera l'échange de messages privés en temps réel, favorisant ainsi les discussions directes et la collaboration entre les membres du réseau. Cette fonctionnalité sera développée en collaboration avec le groupe de travail de la plateforme afin de garantir qu'elle réponde aux besoins et attentes des utilisateurs de manière adaptée et collaborative.

✓ **Des groupes de discussion thématiques**

La plateforme permettra la création de groupes de discussion thématiques autour de sujets d'intérêt commun aux membres du réseau. Ces groupes seront des espaces virtuels où les membres pourront partager leurs connaissances, leurs expériences etc. Ils favoriseront les échanges et la collaboration sur des projets spécifiques : mobilité des professionnels, réponse aux appels à projets etc.

✓ **Une fonctionnalité de recherche avancée**

Une fonctionnalité de recherche avancée permettra aux membres de trouver facilement des ressources, des membres et des informations sur la plateforme. La recherche pourra s'effectuer par mots-clés, par thématique, par type de contenu, par profil de membre, etc. Cette fonctionnalité optimisera la navigation sur la plateforme et permettra aux membres de trouver rapidement ce dont ils ont besoin.

✓ **Un système de notification des activités**

Un système de notification permettra aux membres d'être informés des nouvelles activités sur la plateforme, telles que les nouveaux messages, les discussions, les événements et les publications. Ces

notifications permettront aux membres de rester connectés et de ne manquer aucune information importante. Elles favoriseront la participation active des membres à la vie de la communauté en ligne.

4. Elle sera accessible en plusieurs langues :

La plateforme sera multilingue afin de permettre à tous les membres du réseau MedNC de l'utiliser, notamment en anglais, français, arabe, espagnol, portugais et italien. Par exemple, si un utilisateur rédige une fiche de bonnes pratiques en français, un utilisateur tunisien pourra choisir d'utiliser la plateforme en arabe et trouver cette fiche en langue arabe en appliquant un filtre.

Le réseau MedNC recherche un développeur ou développeuse pour créer cette plateforme numérique à destination des 4000 professionnels, basée sur la proposition soumise à Erasmus + et les besoins des professionnels, c'est à dire de formateurs ou formatrices, conseiller ou conseillères en insertion professionnelles, chargés de projet, des dirigeants et dirigeantes de structures. Celle-ci pourra être inclus dans le site actuel mednc.org ou via une autre solution numérique : Microsoft etc.

III. Résultats attendus

Une fois, sélectionné, voici ce qui est attendu du développeur ou de la développeuse de la plateforme numérique :

Phase 1 : Rédiger le cahier des charges de la plateforme numérique

Le cahier des charges devra être corédigé avec le groupe de travail « plateforme numérique » constitué de plusieurs membres du réseau MedNC. Ceci inclura les fonctionnalités souhaitées par les membres du réseau, qui devront être validées avec eux lors de la phase de rédaction du cahier des charges.

Phase 2 : Proposer une solution numériques adaptée

Nous sommes ouverts à plusieurs possibilités pour mettre en place cette modalité de partage de ressources et d'interaction entre les membres de MedNC. L'essentiel est que la solution soit fonctionnelle et facilement prise en main par l'équipe de professionnels du réseau MedNC.

Le développeur ou la développeuse de plateforme numérique devra proposer une méthodologie permettant à l'équipe technique de comprendre facilement l'architecture, les technologies et la performance de la solution choisie. Il est à noter que celle-ci devra être simple d'utilisation, permettant aux utilisateurs sans compétences techniques de mettre à jour facilement le contenu.

Phase 3 : Développer une solution numérique prête à l'emploi

Une fois la solution choisie, le développeur ou la développeuse aura pour mission de construire cette solution en concevant l'architecture de la plateforme, le développement back-end, le développement front-end, et en intégrant toutes les fonctionnalités prévues.

La plateforme devra être construite de manière modulaire pour permettre l'ajout de nouvelles fonctionnalités. Le développeur ou la développeuse devra également fournir une formation initiale aux administrateurs de la plateforme pour garantir une prise en main rapide. Une documentation claire et détaillée devra être fournie, incluant des guides d'utilisation.

De plus, la plateforme devra être disponible en plusieurs langues ou inclure une option de traduction afin d'assurer son utilisation par tous les membres du réseau MedNC (Tunisiens, Espagnols etc.)

IV. Chronogramme :

La durée de la mission est à la discrétion du développeur ou de la développeuse mais devra se dérouler à partir de juillet 2024, avec les livrables rendus au plus tard au 1^{er} octobre 2024.

1. Phase proposition et sélection :

Les candidats et candidates proposeront une candidature détaillée (CV + exemples de réalisation). trois meilleurs profils seront présélectionnés pour effectuer un entretien. Enfin, un développeur ou une développeuse sera retenue.

2. Phase de rédaction du cahier des charges :

Il ou elle organisera en appui avec le chargé de projet des groupes de travail avec les membres du réseau afin de rédiger un cahier des charges précis de l'outil.

3. Phase de développement :

Il ou elle aura pour mission de développer la solution numérique, d'organiser des réunions « point d'étape » en exposant l'avancement de son travail afin d'obtenir les retours des membres du réseau et afin d'effectuer les ajustements nécessaires.

4. Phase de test :

Il ou elle effectuera des tests avec les membres du réseau pour s'assurer que toutes les fonctionnalités de la plateforme fonctionnent correctement.

5. Phase de formation et documentation :

Avant la livraison finale de la plateforme numérique de MedNC (octobre 2024), une formation sera fournie aux administrateurs de la plateforme, un document d'utilisation sera remis (PDF).

6. Livraison de la plateforme :

La livraison finale de la plateforme complète, est prévue pour la conférence annuelle du réseau MedNC qui aura lieu à Rome en octobre 2024. Une formation en direction des professionnels sera fournie par des référents dans chaque structure du réseau MedNC. (2024-2025).

A noter que durant les différentes phases il faudra prévoir plusieurs réunions de cadrage d'étape avec l'équipe et les membres du Réseau MedNC à différentes étapes de la mission. Celle-ci seront à définir selon le plan d'action que vous proposerez. Ces réunions permettront le suivi du travail et de la mission afin de poursuivre l'étape suivante. La restitution finale de la mission devra comprendre la transmission des livrables, la présentation des livrables auprès de l'équipe du Réseau MedNC et de ses partenaires.

V. Les livrables attendus

Dans le cadre de cette mission, le consultant est invité à produire :

1. Conception d'un cahier des charge co-construit avec les membres.
2. Une plateforme numérique fonctionnelle.
3. Un guide utilisateur.
4. Un outil de formation à destination des professionnels.

VI. Le profil recherché :

Diplôme de l'enseignement supérieur dans le développement Web
Justifier d'une expérience significative dans le développement de plateformes ou d'outils collaboratifs

Bonne connaissance des enjeux d'un réseau multi acteur et plurilingue (Arabe, Français, Anglais)
La connaissance du secteur de l'insertion socio-professionnelle serait un plus
Maîtrise du français, de l'anglais, (pour participer et animer les groupes de travail avec les membres) et de l'arabe serait un plus.
Développeur/ développeuse implanté en France ou tout autre pays de la Méditerranée

Nous accueillons les candidatures d'entreprise et également les développeurs ou développeuses indépendants.

Les candidats devront fournir une offre technique et financière signée présentant :

- * Une note de présentation de la méthode proposée incluant le calendrier prévisionnel d'intervention et de devis financier TTC (en français).
- * Le CV du prestataire incluant les expériences préalables.

Optionnel : exemples de travaux similaires précédemment menés.

A transmettre avant le **dimanche 23 juin 2024** à l'attention d'Adélie Breil, Coordinatrice du réseau Méditerranée Nouvelle Chance, à l'adresse suivante : adelie.breil@iecd.org

Des entretiens se dérouleront **la semaine du 24 au 28 juin 2024 (en présence ou distance, selon profil)**. Sera retenue une candidature selon l'offre technique et financière proposée et le profil recherché pour mener à bien cette étude.

VII. Condition de paiement

Le montant alloué à cette mission est estimé à 15 000 euros TTC. Un premier acompte de 20% est prévu à la suite de la signature, le second acompte de 80% sera délivré lors de la validation du livrable par l'IECD.