



**Projet « Accès à de l'eau courante à domicile dans les  
bidonvilles de Chattogram »**

Convention n° : CBD1058 01 B

Période de réalisation : janvier 2022 – décembre 2024

**Termes de référence pour l'évaluation finale**



**Juillet 2024**

## BREVE DESCRIPTION D'EAU ET VIE

---

Eau et Vie (E&V) fondée en 2008, a une vision depuis sa création : « **Des villes où les habitants des quartiers précaires bénéficient de conditions de vie décentes.** ». Pour cela l'association s'est fixée trois missions principales :

- Dans les quartiers précaires, **assurer l'accès permanent à l'eau courante de qualité à domicile, la lutte anti-incendie, la formation à l'hygiène, le renforcement communautaire et les plans de secours.** Développer selon les besoins et les capacités d'autres services essentiels de proximité.
- **Conduire des diagnostics systémiques sur la gestion des déchets et de l'assainissement** et proposer des initiatives adaptées selon les contextes et les moyens disponibles, de préférence en accompagnement des communautés et des autorités locales.
- **Mobiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes pour la mise en place de projets à fort impact social,** à terme économiquement viables et autonomes.

Eau et Vie s'est implantée en 2012 au Bangladesh, et y a créé, comme dans ses autres pays d'intervention, deux entités locales : une ONG (branche locale d'Eau et Vie) et une entreprise sociale qui travaillent de concert pour garantir un meilleur accès aux services essentiels. Au Bangladesh, il s'agit de l'entreprise sociale Shobar Jonno Pani (SJP), et de l'association locale Water and Life Bangladesh.

## DESCRIPTION DU PROJET

---

### 1. Fiche résumé

<b>Nom de l'association</b>	<b>EAU ET VIE</b>
<b>Intitulé du projet</b>	Accès à de l'eau courante à domicile dans les bidonvilles de Chattogram
<b>Lieux d'intervention</b>	Les bidonvilles de Chattogram ci-dessous : 9 Number Bridge CNB Colony Kalabagan Wireless Colony
<b>Thématique</b>	Accès à l'eau et services essentiels
<b>Principaux financeurs</b>	AFD et partenaires privés
<b>Durée totale</b>	3 ans (janvier 2022 – décembre 2024)

### Présentation synthétique du projet

Le projet s'inscrit dans le cadre des Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies et contribue plus spécifiquement à la réalisation des ODD n° 3, 5, 6, 11 et 17. Il est mis en place dans 4 bidonvilles de Chattogram, le premier port et deuxième plus grande ville du pays. Les habitants des bidonvilles ciblés sont raccordés à l'eau potable à domicile, et accompagnés tout au long du projet, à travers des activités de renforcement communautaire, de sensibilisation à l'hygiène, de lutte incendie et de plan de secours. Le projet prévoit également un diagnostic systématique sur les questions de gestion des déchets et d'assainissement dans chaque quartier d'intervention, afin d'en définir les besoins et proposer des solutions adaptées, qui pourraient être déployées dans une deuxième phase.

Le projet a ainsi pour objectif d'améliorer durablement les conditions de vie générales dans les bidonvilles de Chattogram, participant à l'inclusion de ces quartiers dans les plans de développement de la ville. Pour ce projet, Eau et Vie (E&V) interviendra dans quatre quartiers sur une durée de trois ans et couvrira les quatre objectifs spécifiques suivants :

- **OS 1 : Développer l'accès pérenne à des services essentiels de qualité adaptés aux habitants des quartiers précaires d'intervention.**

Dans le cadre du projet les résultats suivants sont attendus:

1. Un réseau d'eau permet la distribution d'eau de qualité à domicile, en quantité suffisante et de manière légale:
  - conception et construction des réseaux d'eau,
  - raccordement des ménages à l'eau via un branchement individuel protégé à domicile,
  - opération du réseau de distribution selon des procédures assurant la qualité du service,
  - maintenance du réseau d'eau selon des procédures assurant la qualité du service,
2. Les habitants ont un accès durable à un service d'eau adapté au contexte socio-économique des bidonvilles
  - déploiement de campagnes de promotion du service de distribution d'eau via des outils de marketing social,
  - mise en place de conditions tarifaires adaptées,
  - relèves régulière des compteurs afin d'émettre une facturation individuelle,
  - collectes régulières des paiements à domicile selon une fréquence adaptée aux ressources des habitants,
  - gestion rigoureuse des arriérés tout en prenant en compte les difficultés individuelles, mise en place d'un service d'assistance de proximité

- **OS 2 : Promouvoir des conditions d'hygiène améliorées pour les habitants et la salubrité des quartiers précaires d'intervention**

Dans le cadre du projet les résultats suivants sont attendus:

1. Les habitants ont les capacités d'adopter des pratiques éprouvées en matière d'hygiène
  - organisation d'événements de sensibilisation de masse à destination de l'ensemble des habitants à l'occasion des journées mondiales consacrées aux thématiques d'hygiène,
  - sensibilisation des habitants à l'hygiène des mains, et l'hygiène menstruelle,
  - sensibilisation des habitants à l'hygiène de l'eau
2. Les habitants sont informés des risques et des enjeux liés aux déchets et à l'assainissement et savent mieux les gérer pour en minimiser l'impact et en faciliter le traitement
  - organisation d'événements de masse (dont les journées de nettoyage du quartier) impliquant la participation des habitants,
  - sensibilisation des habitants à la gestions des déchets et des eaux usées,
  - élaboration d'un programme de sensibilisation en milieu scolaire sur la gestion des déchets et des eaux usées avec les équipes pédagogiques des écoles du quartier

- **OS 3 : Renforcer les capacités de réaction des habitants des quartiers d'intervention face aux incendies et aux situations d'urgence.**

Dans le cadre du projet les résultats suivants sont attendus:

1. Les habitants sont sensibilisés aux risques et ont la capacité de réagir face à une situation d'urgence
  - organisation d'événements de sensibilisation de masse à l'occasion de journées mondiales liées à la prévention de situations d'urgence

- sensibilisation des habitants aux comportements adaptés pour prévenir et réagir face aux risques d'incendie et de catastrophes naturelles
  - équipés les bidonvilles de matériels de lutte anti-incendie et premiers secours et en maintenance régulière des équipements
2. Des brigades de secours constituées d'habitants bénévoles sont formées, équipées et mobilisées pour intervenir efficacement lors des situations d'urgence
    - constitution, équipement et animation des brigades de secours
    - organisation des formations théoriques et pratiques sur la lutte anti-incendie et de catastrophes spécifiques au bidonville
- **OS 4 : Améliorer l'organisation des communautés des quartiers d'intervention et tous les groupes qui les composent, et leur capacité d'interagir en autonomie avec les parties prenantes, y compris E&V, pour qu'elles se mobilisent pour leurs besoins et leurs droits dans le domaine des services essentiels.**

Dans le cadre du projet les résultats suivants sont attendus:

1. Un comité d'habitants représentatif, interlocuteur reconnu des parties prenantes est mis en place pour discerner de manière collaborative des solutions adaptées dans le domaine des services essentiels dans le quartier
  - identification des parties prenantes du quartier
  - organisation d'événements de sensibilisation de masse sur l'engagement citoyen
  - organisation de formations à destination des habitants sur la participation citoyenne
  - accompagnement à la création du comité d'habitants
2. Les groupes marginalisés sont inclus dans les processus de décisions liés aux services essentiels dans leur quartier et participent activement à leur amélioration
  - identification des groupes marginalisés
  - sensibilisation des groupes marginalisés à la participation citoyenne
  - organisation d'ateliers avec les groupes marginalisés pour améliorer leur capacité à s'exprimer
3. Les corps intermédiaires sont organisés et mobilisés pour les services essentiels dans le quartier
  - recensement de l'ensemble des corps intermédiaires du quartier
  - soutien à la structuration des corps intermédiaires en fonction de leur besoin

L'objectif spécifique 4 étant toujours en construction au niveau de l'organisation au moment de la signature de la convention, l'atteinte globale de cet objectif, des résultats associés et activités liées présentés ci-dessus n'était pas réaliste. E&V a donc fait le choix d'utiliser l'outil de la vidéo participative afin de mobiliser les groupes marginalisés et de commencer un travail de mobilisation des communautés sur les questions de renforcement communautaire. Comme détaillé dans ces termes de référence, l'évaluation en question se concentrera sur cette activité, à la fois la mobilisation initiale pour la formation d'un premier groupe d'habitants à l'outil mais également la mobilisation communautaire qui s'ensuit lors de l'organisation de projections.

<b>Groupes cibles</b>	Le projet s'adresse à l'ensemble des habitants des bidonvilles ciblés, soit environ 15 000 personnes – dont un peu plus de 3 100 personnes qui seront desservies en eau potable courante à domicile à l'issue du projet – qui bénéficieront d'une amélioration générale des conditions de vie (salubrité, cohésion sociale...) dans leur quartier.
-----------------------	--

## 2. Contexte et zones géographiques couvertes

Le projet sera mis en œuvre dans la deuxième plus grande ville du Bangladesh : Chattogram, le premier port du pays, qui concentre 24 % des 13 938 bidonvilles du Bangladesh (Recensement 2014).

Eau et Vie intervient dans cette zone depuis 2016 avec l'objectif de créer des services durables dans des bidonvilles cibles, où cohabitent entre 300 et 1500 familles. Ces zones d'habitat sont caractérisées par (définition de l'ONU Habitat) :

- un accès inapproprié à de l'eau salubre ;
- un accès inapproprié à l'assainissement et aux infrastructures ;
- un manque de qualité structurelle des logements ;
- une surpopulation ;
- et un statut résidentiel non sûr.

A Chattogram, E&V intervient à ce jour dans les bidonvilles de Nine Number Bridge (550 ménages, 2 000 habitants), CNB Colony (660 ménages, 3 100 habitants), Kalabagan (256 ménages, 1100 habitants) et est en cours d'ouverture d'une quatrième zone d'intervention.

## 3. Partenaires locaux

E&V travaille en étroite collaboration avec les autorités locales et d'autres acteurs clés afin de garantir des impacts dans la durée. Ces relations s'établissent sur deux niveaux : les relations publiques auprès des autorités nationales et municipales d'une part, et auprès des communautés d'autre part. Au niveau national et municipal, E&V plaide auprès des gouvernements, des fournisseurs d'eau et des municipalités pour déployer son modèle dans de nouveaux bidonvilles. E&V travaille en lien direct avec :

- **WASA**, l'autorité chargée de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement. WASA, et plus particulièrement **CWASA** (partenaire depuis 2017), est le partenaire technique et fournisseur d'eau du projet, via un partenariat avec l'entreprise sociale locale SJP, créée par E&V pour déployer le service d'eau dans les bidonvilles d'intervention.
- La municipalité **Chattogram City Corporation** (CCC) et la **Railway Authority** (agence gouvernementale en charge des transports ferroviaires du Bangladesh, et propriétaire foncier de certains terrains longeant le réseau ferroviaire). Elles n'interviennent pas sur la question d'accès à l'eau. Cependant, de nombreux bidonvilles sont sous leur juridiction. Il faut donc obtenir leur accord pour intervenir, et leur soutien quant à la mise en place d'infrastructures dans les bidonvilles, via le maintien d'un dialogue transparent et continu, permet de limiter les risques d'éviction auxquels sont confrontés les quartiers d'intervention d'E&V, qui constituent un des plus grands risques opérationnels du projet.
- Le service national d'incendie et de défense civile (« **Bangladesh Fire Service and Civil Defence** », FSCD) : reconnaissance, formation et inscription des pompiers volontaires d'E&V sur la liste des brigades nationales.

Au niveau communautaire, Eau et Vie est en étroite collaboration avec les **habitants** et les **leaders** des quartiers, impliqués dans la mise en œuvre du projet. Ils participent au processus de décision par le biais des comités de développement social créés dans chaque quartier d'intervention, de formations, de consultations, et de contribution à la conception des services. Cela garantit l'acceptation commune et une meilleure appropriation locale du projet. Pour améliorer l'engagement, l'organisation emploie des salariés locaux et encourage les habitants à se porter volontaires pour les activités de lutte incendie, de sensibilisation à l'hygiène et à l'environnement. La mobilisation et le renforcement des capacités des communautés locales visent à aider les habitants à agir en tant qu'acteurs de leur propre développement et de leur inclusion dans la ville. **Water and**

**Life Bangladesh** (W&L) et **Shobar Jonno Pani** (SJP), sous la coordination de l'ONG française E&V, signent systématiquement un MOU (memorandum of understanding - un contrat légal) avec les représentants de la communauté pour le déploiement du projet dans chaque nouveau quartier d'intervention.

#### **4. Historique du projet en matière d'évaluation et de suivi-évaluation**

Les activités sont suivies par Shobar Jonno Pani et Water and Life Bangladesh de manière régulière notamment grâce au logiciel d'exploitation WAMASYS. En particulier, les indicateurs suivants sont suivis par ce système (liste non exhaustive):

##### **Pour Shobar Jonno Pani:**

- la localisation et le nombre de contrats actifs par bidonvilles et le nombre de bénéficiaires directs liés
- la consommation moyenne par contrat
- le montant des factures régulières par contrat en fonction de la consommation
- le montant et l'historique des paiements par contrat

##### **Pour Water & Life Bangladesh:**

- le nombre d'événement de sensibilisation de masse par thèmes
- le nombre de participations par catégories d'âge et par genres aux événements de sensibilisation de masse
- le nombre de sessions de sensibilisation par sujet (hygiène des mains, hygiène menstruelle, hygiène de l'eau, gestion des déchets, lutttes anti-incendie et situation d'urgence)
- le nombre de participations par catégories d'âge et par genres aux sessions de sensibilisation par sujet
- la localisation et le suivi des équipements de lutte anti-incendie mise à disposition dans les bidonvilles

D'autres part, les études de prospection et de référence des bidonvilles seront également mises à disposition, ainsi que les suivis mensuels et trimestriels des indicateurs.

## **L'EVALUATION**

---

### **1- Justificatif de l'évaluation**

Cette évaluation se réalise dans le cadre de la convention EAU ET VIE CBD105801B qui prévoit une évaluation finale en dernière année du projet.

### **2- Objectifs de l'évaluation**

L'évaluation portera sur :

- l'environnement institutionnel du partenariat entre Shobar Jonno Pani (SJP) et CWASA, et le renforcement des capacités de l'opérateur d'eau;
- les résultats des programmes menés par Shobar Jonno Pani (SPJ) et Water and Life Bangladesh sur les bidonvilles concernées par l'évaluation, en particulier la complémentarité des programmes pour une profondeur d'impact ainsi que le nécessité d'inscrire ces actions dans la durée;
- l'efficacité de la mobilisation des membres des communautés de 9 Number Bridge, CNB Colony et Kalabagan pour le programme de vidéos participatives.

Plus précisément, nous proposons une évaluation du projet sur différents volets des programmes en s'appuyant sur les critères d'évaluation de l'OCDE suivants: cohérence, impact et efficacité opérationnelle.

- *Objectif 1*: décrire l'écosystème d'acteurs impliqués dans l'accès à l'eau des bidonvilles à Chattogram, comprendre les spécificités du partenariat entre Shobar Jonno Pani et CWASA dans cet écosystème et analyser l'impact des programmes de Shobar Jonno Pani sur les capacités de raccordement et le service de CWASA. **Critère de l'OCDE: cohérence et impact**
- *Objectif 2*: décrire les résultats atteints lors de cette phase du projet, les améliorations possibles des programmes et les points encore à renforcer. Analyser la complémentarité des deux programmes mis en place conjointement sur le terrain, ainsi que la nécessité d'inscrire ces actions dans le temps long. **Critère de l'OCDE: efficacité et efficacité opérationnelle**
- *Objectif 3*: évaluer la pertinence de l'outil de vidéo participative comme moyen de mobilisation communautaire, évaluer les facteurs de réussite concernant la mobilisation des membres des communautés de 9 Number Bridge, CNB Colony et Kalabagan concernant le programme de vidéos participatives et les activités programmatiques liées, comprendre les facteurs de réussite et les points à améliorer pour répliquer le programme dans d'autres communautés. **Critères de l'OCDE: efficacité opérationnelle**

### **3- Questions évaluatives en regard des objectifs de l'évaluation**

Concernant l'objectif 1:

- Q1.1 Dans quel écosystème le partenariat entre Shobar Jonno Pani et CWASA évolue-t-il? Quels sont les autres acteurs impliqués (ONG, bailleurs de fonds, acteurs institutionnels) dans l'accès à l'eau des bidonvilles de Chattogram?
- Q1.2 Quelles sont les forces et les faiblesses du modèle de Shobar Jonno Pani comparés aux autres acteurs travaillant en partenariat avec CWASA sur l'accès à l'eau dans les bidonvilles?
- Q1.3 Dans quelle mesure les actions de Shobar Jonno Pani (SJP) et Water and Life Bangladesh contribuent-elles à renforcer les capacités de CWASA afin de remplir leur mission/répondre à leur mandat?

Concernant l'objectif 2:

- Q2.1 Quels ont été les résultats atteints dans les bidonvilles d'intervention lors de cette phase du projet? Quels ont été les points forts de Shobar Jonno Pani et Water and Life Bangladesh pour la mise en place de ces programmes? Quels ont été les points limitants? En quoi ces programmes ont-ils participé à l'amélioration des conditions de vie des habitants des bidonvilles?
- Q2.2 En quoi les programmes de Shobar Jonno Pani et Water and Life Bangladesh sont-ils complémentaires?
- Q2.3 Évaluer l'impact de la durée d'intervention sur les résultats entre des programmes matures, comme ceux déployés à 9 Number Bridge (intervention depuis 2018) et des programmes récents comme ceux déployés à CNB et Kolabagan (intervention depuis respectivement 2022 et 2023).

Concernant l'objectif 3:

- Q3.1 Est-ce que l'utilisation de l'outil de vidéo participative constitue un élément de réalisation de l'objectif de renforcement communautaire? Y-a-t'il d'autres outils pertinents et/ou complémentaires à la vidéo participative qu'Eau et Vie pourrait utiliser?
- Q3.2 Quels sont les facteurs de réussite et les points d'amélioration dans la mobilisation communautaire pour la mise en place du programme de vidéos participatives (formation initiale et activités programmatiques) ?
- Q3.3 Quels sont les éléments à répliquer et/ou à améliorer pour la mise en place d'autres programmes de vidéo participative, notamment concernant la participation des femmes et autres groupes marginalisés de la communauté ?

#### **4- Approche méthodologique indicative**

L'évaluation étant portée vers des critères d'évaluation d'impact, de cohérence et d'efficacité opérationnelle, le cœur de la mission sur le terrain se doit d'être tournée vers les bénéficiaires des programmes mis en place par Shobar Jonno Pani et Water and Life Bangladesh, ainsi que le partenaire clé identifié: CWASA. **L'organisation d'entretiens avec les membres des bidonvilles et en langue bangladaise est un pré-requis pour le succès de l'évaluation.**

L'évaluation reposera sur:

Pour les trois objectifs:

- Les rapports de suivi disponibles
- Les études de prospection et de références des bidonvilles concernés
- Les manuels d'opérations de Shobar Jonno Pani et Water and Life Bangladesh
- Les documents communs de référence: cadre logique, charte, mission

Pour l'objectif 1:

- Des entretiens avec des membres du personnel de CWASA
- La lecture des documents cadre d'accord entre Shobar Jonno Pani et CWASA: Mémorandum of Understanding, Framework Partnership Agreement

Pour l'objectif 2:

- Des entretiens avec les membres de la communauté ayant bénéficié des sessions de sensibilisations organisées et ayant un accès à l'eau à domicile ainsi que des leaders communautaires
- Des entretiens avec les bénévoles des brigades
- Des entretiens avec les membres des équipes de Shobar Jonno Pani et Water & Life Bangladesh
- Des observations des activités menées par les équipes sur le terrain
- Des visites de réalisation

Pour l'objectif 3:

- Des entretiens avec les différents acteurs du programme: l'équipe de Water & Life Bangladesh, les participants de la formation initiale, les participants aux activités programmatiques
- Des discussions avec le référent technique d'Eau et Vie en France
- Des observations des activités menées par les équipes sur le terrain

#### **Nature et durée des principales étapes de l'évaluation : (suggestions)**

- Consultation de la base documentaire : 5 jours
- Réunion de cadrage : 1 journée
- Note de cadrage : 1 jour de rédaction
- Mission sur le terrain et première restitution sur place : 20 jours
- Rapport provisoire - temps de rédaction estimé : 5 jours
- Réunion de restitution à distance sur la base du rapport provisoire : 1 jour
- Rapport final : 2 jours

#### **LIVRABLES ATTENDUS**

---

Les livrables attendus dans le cadre de cette évaluation seront **rédigés en français et en version word** (ou compatibles) et sont les suivants:

- Une **note de cadrage**, envoyée à Eau et Vie au plus tard une semaine avant le départ sur le terrain. La note de cadrage devra comprendre mais ne se limite pas aux éléments suivants:
  - les premières conclusions de la consultation de la base documentaire mise à disposition aux évaluateurs
  - les questions et hypothèses sur lesquelles le travail de terrain s'appuieront

- la méthodologie d'évaluation pour chaque objectif ainsi que les étapes prévus pour les phases suivantes de l'évaluation sur le terrain
- Un **rapport provisoire** sera remis à Eau et Vie et sera la base d'une restitution sur le terrain et à distance à l'équipe d'Eau et Vie
- Un **rapport final** (40 pages maximum, hors annexes) faisant suite aux échanges sur le rapport provisoire et intégrant les remarques émises lors de la réunion de restitution sera produit. Les droits moraux et patrimoniaux des consultants appartiendront à Eau et Vie.

Ce rapport comprendra:

- une revue de la méthodologie mise en place pour l'évaluation, un rappel des activités menés sur le terrain lors de la mission (**4 pages maximum**)
- les observations et résultats de l'évaluation pour chaque objectif de l'évaluation définis dans ces termes de référence
- les réussites clés du projet ainsi que les leçons apprises pour répliquer les programmes dans de nouvelles zones
- une **synthèse (8-10 pages maximum)** qui sera constituée:
  - une synthèse de l'analyse des résultats obtenus à la suite de la mission de terrain, des principaux constats et/ou conclusions majeurs pour chacun des objectifs de l'évaluation présentés dans ces termes de référence
  - une revue des principales recommandations issues de l'évaluation

Une version électronique (version Word et PDF) des documents sera systématiquement remise à Eau et Vie.

## MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

---

### 1- Equipe de l'évaluation

Cette évaluation sera conduite par une équipe d'au moins deux évaluateurs, dont l'un au moins à dimension internationale. Il est préférable que l'équipe d'évaluation soit constituée d'au moins **une personne parlant la langue bangladaise** afin de mener des entretiens avec les membres des bidonvilles lors de la mission de terrain. L'anglais doit être une langue maîtrisée par l'ensemble des membres de l'équipe d'évaluateurs. Les offres ayant au moins un membre parlant le bangladais seront privilégiées. Dans le cas où aucun des membres de l'équipe ne possède cette compétence linguistique, le coût et l'organisation de la traduction sur le terrain reviendra à l'équipe d'évaluateurs.

Il est fait appel à des consultants disposant d'une expérience et d'une expertise confirmée en:

- accès à l'eau en réseau
- projets Eau-Hygiène-Assainissement (EHA) en zone urbaines
- évaluation de projets de développement en zone urbaines dans les pays du sud
- enquêtes auprès des ménages pauvres
- formulation de recommandations
- compétences linguistiques: anglais pour l'ensemble de l'équipe, le bangladais pour au moins un membre

Les membres de l'équipe d'évaluation doivent être disponibles durant les mois d'octobre à décembre 2024. Une précédente expérience dans le pays concerné par l'évaluation, serait un atout majeur.

Les propositions des consultants intéressés pour l'évaluation en question devront inclure:

- une **proposition technique** comprenant la présentation de la **compréhension des enjeux** de cette évaluation et des termes de références, ainsi qu'une proposition de **méthode d'évaluation** prenant en compte les éléments présentés dans ce document
- une **proposition financière** (faisant apparaître la TVA, payable où le prestataire est établi si elle est applicable)

- les **CV de l'équipe de consultants** ainsi que la répartition des tâches au sein de l'équipe: formation, expertises et expériences dans les champs couverts par le projet et dans ce type d'action, ainsi que d'éventuelles références.
- Un **dossier administratif** qui comprendra les éléments suivants nécessaires à l'élaboration du contrat pour l'offre retenue:
  - pièces d'identité des évaluateurs
  - relevé bancaire
  - preuve d'existence de l'entreprise / justificatif de l'entreprise
  - formulaire d'intégrité signé

## 2- Budget prévu et durée de l'évaluation

Les offres financières s'élèveront à un montant total compris entre 20 000 et 25 000 € TTC. Ce budget inclut un temps d'expertise d'un minimum de 35 jours/homme, voici une suggestion de répartition:

	Nombre de jours/homme
Consultation base documentaire	5
Réunion de cadrage	1
Remise de la note de cadrage	1
Mission terrain et restitution terrain	20
Rapport provisoire, restitution et rapport final	8
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

La TVA est payable dans le pays où le prestataire est établi; s'il y est assujetti, il doit facturer Eau et Vie avec la TVA en faisant apparaître le montant HT et le montant TTC.

Le devis du prestataire comportera donc deux parties:

1. Les honoraires, en faisant apparaître la TVA le cas échéant;
2. Une demande de remboursement de frais, sur présentation de justificatifs.

Les frais de traduction, si nécessaire, doivent être compris dans le budget prévisionnel et ne pourront faire partie d'un budget additionnel.

## CALENDRIER PREVISIONNEL

Le calendrier prévisionnel de l'évaluation est le suivant (dates au plus tard) :

15 août 2024	Publication de l'offre
15 septembre 2024	Date limite de réception des offres
30 septembre 2024	Analyse des offres et choix des évaluateurs
21 octobre 2024	Analyse de la documentation par l'équipe d'évaluateurs retenue
25 octobre 2024	Réunion de cadrage
1 novembre 2024	Remise de la note de cadrage
Novembre 2024	Mission de terrain avec restitution localement
31 décembre 2024	Remise du rapport provisoire

6 janvier 2024	Restitution du rapport provisoire et réunion de restitution (2h)
1 février 2025	Remise du rapport final

## MODALITES DE CANDIDATURE

Veillez adresser vos offres le plus tard le **20 septembre 2024**, à l'adresse: [elsa.rousset@betterwithwater.org](mailto:elsa.rousset@betterwithwater.org) en précisant l'objet "Evaluation externe BDH - Chattogram".

Une base documentaire sera mise à disposition pour les candidats retenus (cf annexe 1).

**L'identification se fera sur la base d'un appel d'offres.** La sélection de l'équipe d'évaluateurs se fera selon une grille de sélection basée sur les critères suivants:

- exposé de la problématique et compréhension des sujets de l'évaluation
- bonne adéquation entre la méthodologie proposée et les objectifs de l'évaluation
- qualification, compétences linguistiques, expériences et compétences des évaluateurs
- expériences sur les sujets de l'évaluation
- respect du budget et de la durée de l'évaluation
- **les propositions rédigées en anglais seront privilégiées**

## ANNEXE 1 - DOCUMENTATION MISE A DISPOSITION DE L'EVALUATEUR SELECTIONNE

- **Documentation du projet**

- Cadre logique d'E&V (en français et anglais)
- Documents envoyés à l'Agence Française de Développement (en français)
- Rapport intermédiaire envoyé à l'Agence de Développement Française (en français)
- Note de cadrage du programme de vidéos participatives
- Accès au logiciel Wamasys

- **Personnes ressources**

- ∅ Equipe du siège d'E&V basée à Nantes et Paris
- ∅ Equipe du siège local basé à Dhaka (5 managers locaux et 2 managers expatriés dont 1 en cours de recrutement)
- ∅ Equipe locale de la branche à Chattogram (SJP et W&L Bangladesh)
- ∅ Partenaires locaux: CWASA, SDC...



## **Project « Access to piped water at home in the slums of Chattogram »**

Convention n° : CBD1058 01 B

Project period : January 2022 – December 2024

### **Terms of reference for final evaluation**



**July 2024**

## BRIEF DESCRIPTION OF EAU ET VIE

---

Eau et Vie (E&V), founded in 2008, has had a vision since its inception: "Cities where residents of precarious neighborhoods benefit from decent living conditions." To achieve this, the association has set three main missions:

1. In precarious neighborhoods, ensure permanent access to quality running water at home, firefighting, hygiene training, community strengthening, and contingency plans. Develop other essential local services as needed and capacity allows.
2. Conduct systemic diagnostics on waste management and sanitation and propose context-appropriate initiatives, preferably in collaboration with communities and local authorities.
3. Mobilize and involve all stakeholders in implementing socially impactful projects that are economically viable and sustainable in the long term.

In 2012, Eau et Vie expanded to Bangladesh, establishing two local entities as in its other intervention countries: a local NGO (a local branch of Eau et Vie) and a social enterprise working together to improve access to essential services. In Bangladesh, this includes the social enterprise Shobar Jonno Pani (SJP) and the local association Water and Life Bangladesh.

## DESCRIPTION OF THE PROJECT

---

**Name of the Association:** EAU ET VIE

**Project Title:** Access to piped water at home in the slums of Chattogram

**Intervention Locations:** The slums of Chattogram listed below:

- 9 Number Bridge
- CNB Colony
- Kalabagan
- Wireless Colony

**Theme:** Access to water and essential services

**Main Funders:** AFD (French Development Agency) and private partners

**Total Duration:** 3 years (January 2022 – December 2024)

## SYNTHETIC PRESENTATION OF THE PROJECT

---

The project aligns with the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs) and specifically contributes to SDGs 3, 5, 6, 11, and 17. It is implemented in four slums of Chattogram, the country's second largest city and main port. The targeted slum residents will be connected to piped potable water at home and supported throughout the project with community strengthening activities, hygiene awareness, firefighting, and contingency planning. The project also includes systematic diagnostics on waste management and sanitation issues in each intervention neighborhood to define needs and propose tailored solutions, potentially deployable in a second phase.

The project aims to sustainably improve overall living conditions in Chattogram's slums, contributing to their inclusion in the city's development plans. For this project, Eau et Vie (E&V) will intervene in four neighborhoods over a three-year period, covering the following four specific objectives:

- **Specific Objective 1 (SO 1): Develop sustainable access to quality essential services tailored to the socio-economic context of the targeted precarious neighborhoods.**

Under the project, the following results are expected:

- A water network ensures the distribution of quality water at home in sufficient quantity and legally: design and construction of water networks,
  - Household connection to water via protected individual home connections,
  - Operation of the distribution network according to procedures ensuring service quality,
  - Maintenance of the water network according to procedures ensuring service quality,
  - Residents have sustainable access to a water service adapted to the socio-economic context of the slums,
  - Deployment of promotional campaigns for water distribution services using social marketing tools,
  - Implementation of adapted tariff conditions,
  - Regular meter readings for individual billing,
  - Regular collection of payments at home according to a frequency adapted to residents' resources,
  - Rigorous management of arrears while considering individual difficulties, establishment of a nearby assistance service.
- **Specific Objective 2 (SO 2): Promote improved hygiene conditions for residents and the cleanliness of the targeted precarious neighborhoods.**

Under the project, the following results are expected:

- Residents have the capacity to adopt proven hygiene practices,
  - Organization of mass awareness events for all residents on global hygiene days,
  - Awareness of hand hygiene and menstrual hygiene for residents,
  - Awareness of water hygiene for residents,
  - Residents are informed about the risks and issues related to waste and sanitation and are better able to manage them to minimize impact and facilitate treatment,
  - Organization of mass events (including neighborhood cleaning days) involving resident participation,
  - Sensitization of residents to waste and wastewater management,
  - Development of a school-based awareness program on waste and wastewater management with school educational teams in the neighborhood.
- **Specific Objective 3 (SO 3): Strengthen the emergency response capacities of residents in the intervention neighborhoods for fire and emergency situations.**

Under the project, the following results are expected:

- Residents are aware of risks and have the ability to respond to emergency situations,
- Organization of mass awareness events on global days related to emergency prevention,
- Awareness of residents about appropriate behaviors to prevent and respond to fire risks and natural disasters,
- Equip slums with firefighting equipment and first aid materials and maintain equipment regularly,
- Voluntary resident rescue brigades are trained, equipped, and mobilized to intervene effectively during emergency situations,
- Constitution, equipment, and animation of rescue brigades,
- Organization of theoretical and practical training on firefighting and specific disaster management in the slum.

- **Specific Objective 4 (SO 4): Improve the organization of communities in the intervention neighborhoods and all their constituent groups, and their ability to interact autonomously with stakeholders, including E&V, so that they mobilize for their needs and rights in essential services.**

Under the project, the following results are expected:

- A representative committee of residents, recognized as an interlocutor by stakeholders, is established to collaboratively discern solutions tailored to essential service issues in the neighborhood,
- Identification of neighborhood stakeholders,
- Organization of mass awareness events on civic engagement,
- Organization of training for residents on civic participation,
- Support for the creation of the residents' committee,
- Marginalized groups are included in decision-making processes related to essential services in their neighborhood and actively participate in their improvement,
- Identification of marginalized groups,
- Sensitization of marginalized groups to civic participation,
- Workshops with marginalized groups to improve their ability to express themselves,
- Intermediate bodies are organized and mobilized for essential services in the neighborhood,
- Census of all intermediate bodies in the neighborhood,
- Support for the structuring of intermediate bodies according to their needs.

Objective Specific 4 is still under construction at the organizational level at the time of the convention's signing, and achieving this objective, associated results, and related activities presented above was not realistic. Therefore, E&V chose to use participatory video as a tool to mobilize marginalized groups and begin community strengthening work. As detailed in these terms of reference, the evaluation in question will focus on this activity, both the initial mobilization for the formation of a first group of residents with the tool and the community mobilization that follows during the organization of screenings.

## TARGET GROUPS

---

The project targets all residents of the targeted slums, approximately 15,000 people, including just over 3,100 people who will have access to piped potable water at home by the end of the project, benefiting from general improvements in living conditions (sanitation, social cohesion...) in their neighborhood.

## CONTEXT AND COVERED GEOGRAPHIC AREAS

---

The project will be implemented in Chattogram, Bangladesh's second largest city, the country's main port, which is home to 24% of Bangladesh's 13,938 slums (2014 Census).

Eau et Vie has been operating in this area since 2016 with the goal of creating sustainable services in targeted slums, where between 300 and 1,500 families live. These habitat zones are characterized by (UN Habitat definition):

- Inappropriate access to potable water,
- Inappropriate access to sanitation and infrastructure,
- Structural housing quality issues,
- Overpopulation,
- and insecure residential status.

In Chattogram, E&V currently operates in the slums of Nine Number Bridge (550 households, 2,000 inhabitants), CNB Colony (660 households, 3,100 inhabitants), Kalabagan (256 households, 1,100 inhabitants), and is in the process of opening a fourth intervention area.

## LOCAL PARTNERS

---

E&V works closely with local authorities and other key actors to ensure lasting impacts. These relationships are established at two levels: public relations with national and municipal authorities on one hand, and with communities on the other. At the national and municipal levels, E&V advocates with governments, water providers, and municipalities to deploy its model in new slums. E&V works directly with:

- **WASA**, the authority responsible for water supply and sanitation. WASA, particularly **CWASA** (a partner since 2017), is the technical partner and water supplier of the project, through a partnership with the local social enterprise SJP, created by E&V to deploy water services in the slums.
- **Chattogram City Corporation** (CCC) and the **Railway Authority** (government agency in charge of railway transport in Bangladesh and landowner of certain areas along the railway network). They do not intervene on water access issues. However, many slums are under their jurisdiction. Therefore, obtaining their agreement to intervene and their support in setting up infrastructure in the slums, through maintaining transparent and continuous dialogue, helps to limit the eviction risks faced by E&V's intervention neighborhoods, which are one of the project's major operational risks.
- The **National Fire Service and Civil Defense** (Bangladesh Fire Service and Civil Defence, FSCD): recognition, training, and registration of E&V's volunteer firefighters on the national brigade list.

At the community level, Eau et Vie works closely with residents and neighborhood leaders involved in project implementation. They participate in decision-making processes through social development committees established in each intervention neighborhood, training, consultations, and contribution to service design. This ensures common acceptance and better local ownership of the project. To enhance engagement, the organization employs local staff and encourages residents to volunteer for firefighting, hygiene, and environmental awareness activities. Mobilization and capacity building of local communities aim to help residents act as drivers of their development and decision-making.

## PROJECT HISTORY ON EVALUATION AND MONITORING-EVALUATION

Activities are regularly monitored by Shobar Jonno Pani and Water and Life Bangladesh, notably through the WAMASYS operational software. In particular, the following indicators are tracked by this system (non-exhaustive list):

### For Shobar Jonno Pani:

- Location and number of active contracts per slum and number of directly benefiting beneficiaries
- Average consumption per contract
- Amount of regular invoices per contract based on consumption
- Payment amount and history per contract

### For Water & Life Bangladesh:

- Number of mass awareness events by theme
- Number of participations by age and gender categories in mass awareness events
- Number of awareness sessions by topic (hand hygiene, menstrual hygiene, water hygiene, waste management, firefighting, and emergency situations)
- Number of participations by age and gender categories in awareness sessions by topic
- Location and monitoring of firefighting equipment provided in slums

Additionally, prospecting and baseline studies of the slums will be made available, as well as monthly and quarterly monitoring of indicators.

## EVALUATION

---

### Justification for the Evaluation

This evaluation is conducted under the EAU ET VIE CBD105801B agreement, which stipulates a final evaluation in the project's last year.

### Objectives of the Evaluation

The evaluation will focus on:

1. The institutional environment of the partnership between Shobar Jonno Pani (SJP) and CWASA, and the capacity building of the water operator.
2. The results of programs conducted by Shobar Jonno Pani (SJP) and Water and Life Bangladesh in the slums covered by the evaluation, especially the complementarity of the programs for deep impact and the need to sustain these actions in the long term.
3. The effectiveness of mobilizing members of the communities of 9 Number Bridge, CNB, and Kalabagan for the participatory video program.

Specifically, we propose an evaluation of the project across various program aspects, based on OECD evaluation criteria: coherence, impact, and operational efficiency.

**Objective 1: Describe the ecosystem of actors involved in slum water access in Chattogram, understand the specifics of the partnership between Shobar Jonno Pani and CWASA in this ecosystem, and analyze the impact of Shobar Jonno Pani's programs on connection capacities and CWASA's service. OECD Criterion: Coherence and Impact**

- Q1.1 In which ecosystem does the partnership between Shobar Jonno Pani and CWASA operate? What are the other actors involved (NGOs, donors, institutional actors) in slum water access in Chattogram?
- Q1.2 What are the strengths and weaknesses of the Shobar Jonno Pani model compared to other actors working in partnership with CWASA on slum water access?
- Q1.3 To what extent do the actions of Shobar Jonno Pani (SJP) and Water and Life Bangladesh contribute to strengthening CWASA's capacities to fulfill its mission/mandate?

**Objective 2: Describe the achieved results during this project phase in the intervention slums, possible improvements to the programs, and areas still needing reinforcement. Analyze the complementarity of the two jointly implemented programs on the ground, as well as the need to sustain these actions in the long term. OECD Criterion: Effectiveness and Operational Efficiency**

- Q2.1 What were the results achieved in the intervention slums during this project phase? What were the strengths of Shobar Jonno Pani and Water and Life Bangladesh for implementing these programs? What were the limiting factors? How did these programs contribute to improving the living conditions of slum residents?
- Q2.2 How are the programs of Shobar Jonno Pani and Water and Life Bangladesh complementary?
- Q2.3 Evaluate the impact of intervention duration on results between mature programs, such as those deployed at 9 Number Bridge (intervention since 2018), and recent programs, such as those deployed at CNB and Kalabagan (intervention since 2022 and 2023, respectively).

**Objective 3: Assess the relevance of the participatory video tool as a means of community mobilization, evaluate success factors regarding mobilization of community members of 9 Number Bridge, CNB and Kalabagan regarding the participatory video program and related programmatic activities, understand**

**success factors and areas for improvement to replicate the program in other communities. OECD Criterion: Operational Efficiency**

- Q3.1 Does the use of the participatory video tool contribute to achieving the community strengthening objective? Are there other relevant and/or complementary tools that Eau et Vie could use?
- Q3.2 What are the success factors and areas for improvement in community mobilization for the implementation of the participatory video program (initial training and programmatic activities)?
- Q3.3 What elements should be replicated and/or improved for the implementation of other participatory video programs, especially regarding the participation of women and other marginalized community groups?

## **METHODOLOGICAL APPROACH (INDICATIVE)**

---

Given the focus on impact, coherence, and operational efficiency evaluation criteria, the core of the field mission must be oriented towards the beneficiaries of programs implemented by Shobar Jonno Pani and Water and Life Bangladesh, as well as the key partner identified: CWASA. Conducting interviews with slum members in Bengali is a prerequisite for the evaluation's success.

The evaluation will rely on:

- Monitoring reports available
- Prospecting and baseline studies of the relevant slums
- Operations manuals of Shobar Jonno Pani and Water and Life Bangladesh
- Shared reference documents: logical framework, charter, mission

For Objective 1:

- Interviews with CWASA staff members
- Review of framework agreement documents between Shobar Jonno Pani and CWASA: Memorandum of Understanding, Framework Partnership Agreement

For Objective 2:

- Interviews with community members who have benefited from organized awareness sessions and have home water access, as well as community leaders
- Interviews with volunteer brigades
- Interviews with teams from Shobar Jonno Pani and Water & Life Bangladesh
- Observations of activities conducted by teams on the ground
- Site visits

For Objective 3:

- Interviews with various program stakeholders: Water & Life Bangladesh team, participants in initial training, participants in programmatic activities
- Discussions with the technical reference from Eau et Vie in France
- Observations of activities conducted by teams on the ground

## **DURATION AND DELIVERABLES**

### **Expected Deliverables:**

- Scope note, sent to Eau et Vie no later than one week before the field mission departure. The scope note should include, but is not limited to, the following elements:

- Initial conclusions from the documentary consultation made available to the evaluators
- Questions and hypotheses on which the fieldwork will be based
- Evaluation methodology for each objective and planned steps for subsequent phases of the field evaluation
- Provisional report submitted to Eau et Vie, forming the basis for on-site and remote presentations to Eau et Vie's team
- Final report (maximum 40 pages, excluding annexes) following discussions on the provisional report and integrating comments from the restitution meeting

## **HUMAN AND FINANCIAL RESOURCES:**

- Evaluation team: At least two evaluators, including at least one with international experience and preferably proficiency in Bengali. English proficiency is required for all team members.
- Budget: Total budget between €20,000 and €25,000 inclusive of VAT, covering a minimum of 35 person-days of expertise.

## **TIMELINE FOR EVALUATION**

- Publication of the offer: August 15, 2024
- Deadline for receipt of offers: September 15, 2024
- Analysis of offers and selection of evaluators: September 30, 2024
- Documentation review by selected evaluation team: October 21, 2024
- Scope meeting: October 25, 2024
- Submission of scope note: November 1, 2024
- Field mission with local restitution: November 2024
- Provisional report submission: December 31, 2024
- Provisional report restitution and meeting: January 6, 2025
- Final report submission: February 1, 2025

## **APPLICATION PROCEDURE**

Interested consultants should submit their proposals no later than September 20, 2024, to [elsa.rousset@betterwithwater.org](mailto:elsa.rousset@betterwithwater.org), specifying the subject "External Evaluation BDH - Chattogram". A documentary base will be made available to selected candidates. Selection will be based on tender and criteria including problem statement, understanding of evaluation subjects, methodology alignment with evaluation objectives, evaluator qualifications, relevant experiences, and adherence to budget and evaluation timeline.

Identification will be based on a call for tenders. The selection of the evaluation team will be made according to a selection grid based on the following criteria:

- Presentation of the issue and understanding of the evaluation subjects
- Good alignment between the proposed methodology and the evaluation objectives
- Qualifications, language skills, experience, and competencies of the evaluators
- Experience in the subjects of the evaluation
- Compliance with the budget and duration of the evaluation
- Proposals written in English will be given preference