

**Organisation :** ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN



**Intitulé du poste :** Stage assistant(e) Relation Parrains et Donateurs

**Stage à pourvoir dès :** juin 2024

**Durée :** 4-6 mois

**Stage basé à :** Nogent sur Marne (94130) – France

**Description de l'association :** Créée en 1990, Un Enfant par la Main est une Association membre de **ChildFund Alliance** qui soutient la cause des enfants et promeut leurs droits et leur avenir. L'association est présente en Afrique, en Amérique Latine et en Asie et mène à la fois des activités de parrainage d'enfants et de projets pour accompagner les communautés dans leur développement et leur autonomie. Nos axes d'intervention sont l'éducation, la nutrition, la santé, l'accès à l'eau, le développement des activités génératrices de revenus ainsi que la protection des enfants. Un **Enfant par la Main est membre du Groupe Enfance** et est agréé par le **Comité de la Charte du don en confiance**.

Actuellement, l'association recherche un(e) stagiaire pour accompagner l'équipe du Service Relation Parrains.

**Site Internet :** [www.unenfantparlamain.org](http://www.unenfantparlamain.org)

#### **Principaux objectifs du stage :**

- Accompagner et fidéliser les parrains de l'association ;
- Être garant(e) du bon suivi administratif de la relation parrain-filleul, ;
- Participer à la promotion des missions et des valeurs l'association en faveur de la protection des enfants.

#### **Principales missions :**

- Assister les Chargés de Relation Parrains et Donateurs ; et la Chargée de Qualité des Parrainages
- Participer à la gestion des correspondances (courrier et e-mail) entre les parrains et leurs filleuls. Remplir les tableaux de suivi dans le respect des plannings ;
- Participer à la création des dossiers de parrainage, à la gestion du courrier entrant de l'association et, ponctuellement, à la prise du standard téléphonique ;
- Participer à la gestion des réclamations des donateurs ;
- Collecter les contenus de communication auprès des équipes terrain pour mieux fidéliser les parrains ;
- Participer au nettoyage des bases de données : doublons, changements d'adresse...

#### **Principaux apports du stage :**

- Expérience au sein d'une organisation de solidarité internationale
- Participer à la fidélisation des principaux donateurs de l'association
- Comprendre des enjeux et des impacts des programmes de parrainage

#### **Profil du candidat :**

- **Niveau d'études :** Vous préparez une formation supérieure, bac + 2 minimum
- **Expérience :** Précédente expérience en entreprise/association humanitaire est un plus
- **Savoir-faire et Savoir être :**
  - Sens de l'écoute et du service, esprit d'équipe, enthousiasme,
  - Suivi des directives, rigueur et autonomie, polyvalence
  - Niveau A2 minimum en anglais,
  - Autres : Word (publipostage), Excel (fonctions de base : filtre, doublons...), base de données.

#### **Conditions :**

- **Statut :** Stage conventionné
- **Durée :** 4-6 mois à pourvoir **à partir de juin 2024**
- **Semaine de travail :** 35h /semaine
- **Rémunération :** gratification de 4.35 €/ heure (minimum légal stage conventionné de plus de 2 mois)
- **Avantages :** tickets restaurant : 9€ ; remboursement de 50% des frais de transport

**Contact :** Mme. Johanne TALLEC - Responsable du Service Relation Parrains

**Pour postuler, envoyez votre Lettre de motivation + CV à :** [jtallec@unenfantparlamain.org](mailto:jtallec@unenfantparlamain.org) en indiquant bien la date de début de votre stage et sa durée.

**Veillez indiquer dans l'objet de votre email la mention : « Stage Service Relation Parrains »**