



- ASSOCIATION UN ENFANT PAR LA MAIN
- Poste de **Stagiaire assistant(e) des Chargés de Relation Parrains-Donateurs**
- A pourvoir dès **septembre 2024** pour **4 - 6 mois**
- Basé à **Nogent sur Marne (94130) – France**

### **CONTEXTE DU RECRUTEMENT**

Fondée en 1990, Un Enfant par la Main (UEPLM) est une association française à but non lucratif dont l'action consiste à accompagner les enfants vulnérables de zones rurales à accéder pleinement à leurs droits, en déployant une approche systémique, pragmatique, collaborative et durable, de développement.

L'Association intervient notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'accès à l'eau, du développement agricole, de la nutrition et des activités génératrices de revenus.

Ses sources de financements sont composées des parrainages de 12 000 soutiens, de dons privés individuels et d'entreprise, et de fonds institutionnels. UEPLM est labellisée « Don en Confiance ».

Membre français du réseau ChildFund International (11 pays représentés), UEPLM intervient directement dans 2 pays (Haïti, Madagascar), et en partenariat dans une vingtaine de pays au total dans le monde. L'association est membre également de la CHD (Coalition Humanitaire et Développement), de la Coalition Education, et de Coordination Sud.

UEPLM opère avec un budget annuel de 6 M€ pour 15 salariés en France et 30 à l'étranger.

En 2022, UEPLM a initié une réflexion stratégique destinée à approfondir son positionnement au service des droits de l'enfant, à développer ses activités et à renforcer son efficacité opérationnelle.

Site de l'association <https://www.unenfantparlamain.org/>

Actuellement, l'association recherche un(e) Stagiaire pour accompagner les Chargés de Relation Parrains dans l'amélioration du suivi administratif des parrainages et le renforcement de la fidélisation

## **LES MISSIONS**

### **Suivi opérationnel des parrainages**

- Assister les Chargés de Relation Parrains et Donateurs ; et la Chargée de Qualité des Parrainages
- Participer à la gestion des correspondances (courrier et e-mail) entre les parrains et leurs filleuls. Remplir les tableaux de suivi dans le respect des plannings ;
- Participer à la création des dossiers de parrainage, à la gestion du courrier entrant de l'association

### **Relation parrains et donateurs**

- Participer à la gestion des réclamations des donateurs
- Répondre ponctuellement au standard téléphonique
- Participer à l'organisation des webinaires avec les parrains et donateurs
- Participer au nettoyage des bases de données : doublons, changements d'adresse...

### **Communication de fidélisation**

- Collecter les contenus de communication auprès des équipes terrain pour mieux fidéliser les parrains

### **PROFIL RECHERCHE :**

- Vous préparez une formation supérieure, bac + 2 minimum
- Précédente expérience en entreprise/association humanitaire est un plus

### **Compétences requises**

- Pack Office : Word (publipostage), Excel (fonctions de base : filtre, doublons...)
- Très bonne orthographe en français
- Niveau A2 minimum en anglais,
- Utilisation de base de données est un atout

### **Qualités requises**

- Sens de l'écoute & du service
- Esprit d'équipe
- Enthousiasme
- Suivi des directives
- Rigueur et autonomie
- Polyvalence

## **CONDITIONS**

- Stage conventionné pour une durée de 4 à 6 mois, à temps plein, à pourvoir dès septembre 2024
- Rémunération : gratification légale en vigueur (4,35 euros/ heure), calculée au prorata des heures de présence réelles sur le mois (en moyenne 1 mois = 151,67h, soit 22 jours de 7h/jour)
- Transport : prise en charge de 50% de l'abonnement de transport (pour le déplacement domicile – lieu de travail)
- Ticket restaurant : valeur faciale de 9 euros dont 60% pris en charge par UEPLM
- Poste basé à Nogent-sur-Marne en région parisienne
- L'assistant.e de la relation parrains et donateurs effectuera toutes les tâches conformément aux lignes directrices de la politique de protection des enfants d'Un Enfant par la Main

## **POUR POSTULER**

Contact : Mme Johanne TALLEC- Responsable Service Relation Parrains ; envoyez votre lettre de motivation + CV à [jtallec@unenfantparlamain.org](mailto:jtallec@unenfantparlamain.org) en indiquant bien la date de début de votre stage et sa durée.

Veillez indiquer dans l'objet de votre email la mention : **Stage Service Relation Parrains**