



## TERMES DE REFERENCE

### DEVELOPPEMENT D'UN MOTEUR DE RECHERCHE INTUITIF DES ETUDES SUR LE SITE DU F3E

Créé en 1994, le [F3E](#) est un réseau associatif dédié à la qualité des actions de solidarité et de coopération internationales.

Composé de plus de [80 membres](#) (ONG, collectivités territoriales, collectifs/plateformes associatives et quelques fondations / opérateurs publics territoriaux), il rassemble de nombreux et variés acteurs du secteur français de la solidarité et de coopération internationales qui souhaitent se renforcer dans les approches méthodologiques visant à améliorer le suivi et l'impact de leurs actions.

Les 3 « E » qui composent son acronyme font référence aux 3 axes majeurs de sa mission : Évaluer, Échanger et Éclairer. Le « F », lui, fait référence à sa fonction historique de "Fonds" qui permet à ses membres d'obtenir, sous conditions d'éligibilité, un [cofinancement ainsi qu'un accompagnement technique](#) pour leurs [études et évaluations](#) sur leurs actions.

Fort de plus de 25 ans d'observation et d'évaluation des pratiques et des actions de solidarité et de coopération internationales, le F3E met à disposition un centre de ressources mais aussi un espace de débat, de dialogue et de réflexion utiles à ses membres et plus largement aux praticien-ne-s du secteur. Ceux-ci peuvent ainsi éclairer et enrichir leurs choix stratégiques et opérationnels en matière de conduite d'actions de développement.

#### 1. Contexte de la prestation

Le F3E contribue aux missions décrites plus haut en ayant historiquement développé de manière approfondie son cœur de métier que constitue [l'accompagnement technique et financier des études](#), notamment [d'évaluation](#), mais aussi d'autres [types d'études](#).

Cet accompagnement, qui s'apparente à une fonction d'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des membres sur la réalisation de leurs études, leur permet de mener des études utiles pour eux sur leurs actions, porteuses d'apprentissages et d'amélioration des pratiques en tenant compte des enjeux de redevabilité envers leurs partenaires (notamment financiers). L'accompagnement des [chargé-e d'études](#) et du [Comité des Etudes](#) du F3E porte sur l'ensemble d'un processus d'étude : ciblage des objectifs, élaboration des termes de références, recrutement de consultant-e-s pour une expertise externe, appropriation en interne et partage avec les partenaires.

Le F3E a accompagné plus de 500 études depuis sa création en 1994, avec une vingtaine de nouvelles études chaque année.

L'un des principes de l'accompagnement-cofinancement d'études du F3E est le bénéfice collectif. A ce titre, au-delà de l'utilité des études pour les organisations qui les portent et leurs partenaires, les livrables (rapports et synthèses notamment, également publications ou vidéos dans certains cas) issus des études ont vocation à être partagés largement, notamment via le site internet du F3E.

Avec les années, le « catalogue » des livrables d'études est considérable, tant en volume qu'en enseignements potentiels pour les acteurs du secteur en termes thématiques, géographiques ou méthodologiques. Ce corpus est aujourd'hui disponible en ligne via le [moteur de recherche des ressources](#) sur le site du F3E, partiellement car il y a du retard dans cette mise en ligne du fait notamment du caractère peu opérant de cette fonctionnalité du site du F3E.

En effet, l'interface technique actuelle du moteur de recherche des ressources en ligne est peu intuitive, regroupe les livrables des études et les autres ressources, et une première visite / recherche

Évaluer • Échanger • Éclairer

peut décourager l'utilisateur-trice. Ainsi cet espace, et en particulier la mise en ligne des études, est sous utilisé par les membres du F3E et plus largement les acteurs de la solidarité et de la coopération internationales.

Or ce gisement d'apprentissage est un véritable trésor qui est un pilier du F3E pris comme centre de ressources de référence, fonction pour laquelle il est volontiers identifié et sollicité. Les partenaires institutionnels du F3E que sont l'Agence Française de Développement (AFD) et le Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE) n'en attendent pas moins et nous relancent sur ce chantier depuis plusieurs années.

## 2. Objectifs et attentes

### Objectif Général de la mission.

**Développer l'attractivité, l'accessibilité et sur ces bases l'utilisation possible du centre de ressources F3E par ses membres et l'équipe technique en s'appuyant sur un moteur de recherche intuitif des études accompagnées depuis la création du F3E, centré sur l'expérience utilisateur ou UXP en anglais.**

### Les objectifs spécifiques de cette mission sont les suivants :

- Développer une solution technique innovante de type moteur de recherche, associée à une visualisation de type « cartographie » qui permette l'accessibilité des livrables des études accompagnées par les utilisateur-trice-s du F3E, et leur mise en ligne par l'équipe technique du F3E
- Accompagner des membres de l'équipe technique du F3E à l'appropriation et l'utilisation de l'outil afin de permettre la mise en ligne des études non-publiées à ce jour, ainsi que la mise en ligne régulière des nouvelles études accompagnées par le F3E

## 3. Spécifications techniques attendues

- **Pour les utilisateur-trice-s du site du F3E :** Un moteur de recherche opérationnel, accompagné d'une visualisation innovante de type « cartographie » en tenant compte des éléments suivants :
  - Ce moteur de recherche doit avoir sa propre interface, mais doit être connecté avec la base de données CMS du site actuel, propulsé sous Wordpress
  - Un nouveau système d'indexation via des mots-clés doit être mis en place (géographique / thématique / type d'étude / membre accompagné)
  - Les études existantes déjà mises en ligne (dans le moteur de recherche existant et dans les « fiches membres ») doivent être rapatriées et indexées à nouveau sous ce nouveau moteur de recherche via un processus simple et de préférence automatisé, et sorties du moteur de recherche existant sur le site du F3E
  - L'accès aux études doit pouvoir passer par le moteur de recherche opérationnel, par visualisation innovante de type « cartographie », adossé à une visualisation sous forme de liste, et par les « fiches membres » auxquelles sont rattachées leurs études (cf. exemple [ici](#)).
  - Ce moteur de recherche doit pouvoir supporter un grand volume de données (plus de 500 études existantes, avec une vingtaine de nouvelles études ajoutées chaque année)
  - Les aspects graphiques doivent être conforme avec l'évolution de la charte graphique du F3E



- La solution doit être responsive, compatible avec un affichage tablettes et mobiles
- **Pour les administrateurs de cette solution (des membres de l'équipe technique du F3E) :** Une interface de mise en ligne des études simple, intégrée au système CMS actuel (Vandana) qui permette l'insertion des éléments suivants :
  - Les livrables des études (rapports, synthèses, vidéos parfois) sous forme de pièce-jointe
  - Les mots-clés qui serviront à l'indexation.

En tenant compte des éléments ci-dessus, il est demandé aux prestataires de développer une offre technique qui fasse des propositions détaillées quant à la faisabilité et la technicité du projet. Les spécifications présentées ci-dessus pourront faire l'objet de discussions. Les propositions des prestataires et leur capacité à apporter des solutions innovantes, pertinentes, et faisables vis-à-vis des spécifications indiquées seront particulièrement appréciées.

#### 4. Déroulé de la prestation

Le F3E envisage le déroulé de la prestation comme suit :

- Une phase de cadrage et de design-thinking : cette phase servira à clarifier les besoins du F3E et de l'équipe technique auprès du/de la prestataire. Elle sera aussi l'occasion pour le/la prestataire de faire des propositions d'outils et de moteurs de recherche, sur la base d'un benchmark qu'il/elle réalisera. A la fin de cette phase, un cahier des charges exhaustif sera établi par le/la prestataire pour validation par le F3E.
- Une phase de conception d'une version bêta de l'outil : le/la prestataire développe une 1<sup>ère</sup> version proposée de l'outil en respectant le cahier des charges fixé lors de la 1<sup>ère</sup> phase de la mission. A l'issue de cette phase, une version bêta est attendue pour permettre son test.
- Une phase d'appui à l'appropriation de l'outil : le/la prestataire accompagnera 2 membres de l'équipe technique du F3E à l'appropriation et l'utilisation de l'outil. Cette étape sera l'occasion pour le/la prestataire de réaliser un manuel de procédures ou une FAQ pour permettre la diffusion et l'appropriation au reste de l'équipe technique. Les 2 membres concerné.e.s feront des retours précis au/à la prestataire sur la prise en main de l'outil, l'utilisation, pour prise en compte et ajustement conformément au cahier des charges établi.
- Une phase d'appui technique et d'ajustement de l'outil : Lors de cette phase, les chargé.e.s d'études démarreront le processus de mise en ligne des études existantes et commenceront à s'approprier l'outil. Cette phase sera l'occasion de compléter le manuel de procédures / FAQ et de procéder aux ajustements finaux de l'outil.

Le/la prestataire travaillera en lien étroit avec :

- Le coordinateur du pôle Animation, chargé de l'accessibilité et de la diffusion des ressources au sein du réseau F3E et au-delà aux acteurs du secteur, pour les aspects techniques
- Le coordinateur des études
- La personne référente en charge de la valorisation des études

## 5. Moyens

**Pour cette mission, nous cherchons des intervenant-e-s capables de :**

- Développer un moteur de recherche répondant aux exigences les plus actuelles en matière d'expérience utilisateur (ergonomie, innovation, etc) et compatible entièrement avec l'environnement Wordpress.
- Accompagner rapidement l'équipe à l'appropriation et l'utilisation de l'outil.

**Profil recherché :**

- Expérience dans le développement de sites internet, et/ou de moteur de recherche ;
- Toute expérience de graphisation/modélisation ergonomique, interactive et dynamique sera valorisée
- Une expérience pour le compte d'acteur.rice.s de la solidarité internationale sera appréciée
- Capacités relationnelles, d'écoute
- Capacité à accompagner des personnes non-expertes, capacités de vulgarisation des savoirs et d'accompagnement à la prise en main de nouveaux outils

**Critères de sélection :**

- Pertinence de l'offre vis-à-vis des spécifications techniques proposées
- Adéquation avec le profil recherché
- Compréhension des besoins du F3E et des enjeux exposés
- Capacités, notamment techniques, à répondre aux besoins et enjeux exposés
- Clarté du propos et capacité à transcrire un discours techniques à un public non-expert

**Budget**

Cette prestation dispose d'une enveloppe maximale de 8.000€ TTC.

Il est demandé aux prestataires de faire dans leur offre une proposition budgétaire détaillée TTC en tenant compte de ces éléments.

## 6. Calendrier de la prestation

Eléments	Calendrier
Date limite de réponse à l'Appel d'Offres	Dimanche 18 Avril 2021
Sélection d'une offre	Fin Avril 2021
Réunion de cadrage de la mission	Début Mai 2021
Phase de design-thinking avec l'équipe technique	Mai 2021
Développement d'une version bêta de l'outil	Juin 2021
Livraison de l'outil et appui à son appropriation	Juillet 2021
Phase de test et d'ajustement avec l'équipe technique	Juillet à Décembre 2021



Cet appel d'offres est destiné à sélectionner des prestataires. Les prestataires sont invités à formuler une offre technique et financière contenant :

- Le CV des prestataires ;
- Une offre technique spécifiant la façon dont le/la prestataire entend répondre et réaliser cette prestation ;
- Une offre financière dans la limite de budget proposé ;
- Des exemples de réalisations passées qui seraient pertinentes afin d'apprécier la capacité du/de la prestataire à réaliser la prestation ; (facultatif)

Si vous souhaitez postuler à cet appel d'offres, merci de bien vouloir envoyer ces par courrier électronique **avant le dimanche 18 Avril 2021 à minuit (heure française)** à l'attention simultanée de :

Joaquim Frager, Coordinateur du Pôle Animation, F3E : [j.frager@f3e.asso.fr](mailto:j.frager@f3e.asso.fr)

Lilian Pioch, Coordinateur des études, F3E : [l.pioch@f3e.asso.fr](mailto:l.pioch@f3e.asso.fr)

Othmane Chaouki, Chargé de Mission « Etudes et Valorisation » : [o.chaouki@f3e.asso.fr](mailto:o.chaouki@f3e.asso.fr)